

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Nilai, *Customer Experience* Terhadap Kepuasan Pelanggan Sate Klathak Pak Pong
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ari Indriati dan Nita Fitriana
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Menata
 b. Nomor/Volume : 1/1
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2022
 d. Penerbit : Politeknik Pariwisata Batam
 e. url dokumen : <https://jurnal.btp.ac.id/index.php/menata-btp/article/view/32>

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,65
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		9
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku: <i>lengkap dan baik</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah baik</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: <i>Metodologi yang diterapkan baik</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: <i>Anna OJS dan ber ISSN</i>					

Yogyakarta, 06 Juni 2022

Reviewer 2



(Beta Asteria, SE., MM., M.Ec., Dev.)

Lektor

Unit kerja: STIE Widya Wiwaha

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Nilai, *Customer Experience* Terhadap Kepuasan Pelanggan Sate Klathak Pak Pong

Penulis Jurnal Ilmiah : Ari Indriati dan Nita Fitriana

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Menata
b. Nomor/Volume : 1/1
c. Edisi (bulan/tahun) : 2022
d. Penerbit : Politeknik Pariwisata Batam
e. url dokumen : <https://jurnal.btp.ac.id/index.php/menata-btp/article/view/32>

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.65
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2.35
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2.85
Total = (100%)				10		8.85
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku: <i>Isi sudah lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Pembahasan cukup baik namun perlu dipertajam dengan referensi riset terdahulu</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: <i>Metodologi sudah cukup</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: <i>Kelengkapan unsur sudah baik dan jurnal sudah memiliki E-ISSN</i>					

Yogyakarta, 06 Juni 2022

Reviewer 1



(Suhartono, SE., M.Si.)

Lektor Kepala

Unit kerja: STIE Widya Wiwaha