

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Prosiding) : *Analysis of Service Quality with Intellectual Capital and Social Capital through the Quality of Human Resources which has an Impact on Customer Satisfaction*

Penulis : 1. Muhammad Sabrang 2. Abdul Rahmat Tjarring 3. Gunawan Bata Ilyas
4. Yenni Kutnia Gusti 5. Yusriadi 6. Andries Lionardo 7. Chairun Nasirin

Identitas

a. Nama Prosiding : 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management

b. Nomor/Volume : 11th

c. Edisi (bulan/tahun) : 7-11 Maret 2021

d. Penyelenggara : Industrial Engineering and Operations Management

e. url dokumen

<https://drive.google.com/drive/folders/1nsqdhKA3JNK0VJACHLw8Px23aVIWnID>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasio nal Bereputasi <input type="checkbox"/>	Prosiding Internasio nal <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakredit asi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		1				1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2				2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		1				1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		1				1
Total = (100%)		5				5
Kontribusi Pengusul (Penulis Keempat)						100%
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi: <i>isi prosiding lengkap & baik.</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Pembahasan di jelaskan di baik dan dalam.</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: <i>Data cukup, mutakhir & metodologi yg baik.</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: <i>Kualitas penerbit memenuhi, serta kelengkapan & baik.</i>					

Yogyakarta, 26 Agustus 2022

Reviewer 1,

(Dr. Uswatun Chasanah M.Si.)
Lektor Kepala/NIDN 052004660
Unit kerja: STIE Widya Wiwaha

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Prosiding) : *Analysis of Service Quality with Intellectual Capital and Social Capital through the Quality of Human Resources which has an Impact on Customer Satisfaction*

Penulis : 1. Muhammad Sabrang 2. Abdul Rahmat Tjanring 3. Gunawan Bata Ilyas
4. Yenni Kurnia Gusti 5. Yusriadi 6. Andries Lionardo 7. Chairun Nasirin

Identitas : a. Nama Prosiding : 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management

b. Nomor/Volume : 11th

c. Edisi (bulan/tahun) : 7-11 Maret 2021

d. Penyelenggara : Industrial Engineering and Operations Management

e. url dokumen

<https://drive.google.com/drive/folders/1nsqdh1KA3JNK0VJACHLw8Px23aVIWnID>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Prosiding Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		1				1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2				2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		1				0,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		1				0,9
Total = (100%)		5				4,8
Kontribusi Pengusul (Penulis Keempat)						100%
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi: <i>Unsur isi sudah lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Kedalaman bahasan baik</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: <i>Data dan metodologi sudah sesuai dan baik</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: <i>Kualitas sudah kategori internasional</i>					

Yogyakarta, 26 Agustus 2022

Reviewer 2

(Dr. Endy Gunarto Marsasi MM.)
Lektor/NIDN 0721037201

Unit kerja: Manajemen Universitas Islam Indonesia