

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Customer Satisfaction Pt. Graha Informatika Nusantara Yogyakarta
 Penulis Artikel Ilmiah : Muhammad Subkhan dan Suprihatin
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekobis Dewantara
 : b. ISSN/ISBN : 2656-4149
 : c. Nomor/Volume : 1/6
 : d. Edisi (Bulan/Tahun) : Des/2022
 : e. Penerbit : Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa
 : f. Halaman : 340-456
 : g. Jurnal terindeks :
 Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak)
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
 : Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional
 ✓ : Jurnal Nasional Terakreditasi peringkat 5 dan 6

Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek
1.	Indikasi Plagiasi
2.	Linieritas

Uraian/Komentar Penilaian

Tidak ada, total similarity 11% dengan artikel tertinggi 9%
Linier

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =			
	Internasional Bereputasi (terindeks data base internasional dan berfaktor terdampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Jurnal Nasional Terakreditasi peringkat 5 & 6 Maks=15	Nilai akhir yang diperoleh
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)			1.50	1.45
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)			4.50	4.35
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan metodologi (30%)			4.50	4.25
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)			4.50	4.25
Total = (100 %)			15.00	14.30
Nilai Pengusul 60% : 60% X 14.30 = 8.58				
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	<i>sistematika penulisan lengkap</i>			
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	<i>diskusi pembahasan cukup mendalam</i>			
Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	<i>metode sesuai, data-data cukup terbaru dari jurnal dan sumber lainnya</i>			
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	<i>penerbit jurnal perguruan tinggi yang terakreditasi dan pt</i>			

Yogyakarta, 17 Februari 2023
Penilai 1

Nama : Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.
 NIDN : 0520046601
 Homepage : STIE Widya Wiwaha
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Customer Satisfaction Pt. Graha Informatika Nusantara Yogyakarta
 Penulis Artikel Ilmiah : Muhammad Subkhan dan Suprihatin
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekobis Dewantara
 : b. ISSN/ISBN : 2656-4149
 : c. Nomor/Volume : 1/6
 : d. Edisi (Bulan/Tahun) : Des/2022
 : e. Penerbit : Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa
 : f. Halaman : 340-456
 : g. Jurnal terindeks :
 Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak)
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
 Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi peringkat 5 dan 6

Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek
1.	Indikasi Plagiasi
2.	Linieritas

Uraian/Komentar Penilaian

Tidak ada, total similarity 11% dengan artikel tertinggi 9%
 Linier

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =			
	Internasional Bereputasi (terindeks data base internasional dan berfaktor terdampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Jurnal Nasional Terakreditasi peringkat 5 & 6 Maks=15	Nilai akhir yang diperoleh
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)			1.50	1.35
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)			4.50	4.25
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan metodologi (30%)			4.50	4.25
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)			4.50	4.25
Total = (100 %)			15.00	14.10
Nilai Pengusul 60% : 60% X 14.10 = 8.46				
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	<i>sesuai dengan panduan jurnal</i>			
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	<i>secara umum ruang lingkup dan kedalaman pembahasan pada artikel telah disajikan dengan baik</i>			
Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	<i>dataset yang digunakan sudah relevan, cukup, dan mutakhir yaitu menggunakan dataset publik</i>			
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	<i>jurnal dan kelengkapan unsur kualitas penerbit telah memenuhi kriteria sebagai jurnal nasional terakreditasi</i>			

Yogyakarta, 17 Februari 2023
 Penilai 2



Nama : Dila Damayanti, S.E., M.M.
 NIDN : 0521018602
 Homepage : STIE Widya Wiwaha
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan/Pangkat : Lektor