



**KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN
 SEMESTER GENAP 2022/2023**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
 NAMA MATA KULIAH : EM 417 - PEMASARAN JASA
 KELAS : MA/C
 NAMA DOSEN : Evi Rosalina Widyayanti, S.E., M.M.

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pembelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan		Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Silabus dan Kontrak Kuliah	13 Feb 2023 18:30 - 21:00	Silabus dan Kontrak Kuliah	Baik	7	ER	✓
2	Bab Konsep Jasa	20 Feb 2023 16:30 - 19:00	Bab Konsep Jasa	Baik	8	ER	✓
3	Bab Definisi Jasa	27 Feb 2023 16:30 - 19:00	Bab Definisi Jasa	Baik	8	ER	✓
4	Contoh Kasus Kualitas Jasa	06 Mar 2023 16:30 - 19:00	Contoh Kasus Kualitas Jasa	Baik	9	ER	✓
5	Bab Kualitas Pelayanan	13 Mar 2023 16:39 - 19:09	Bab Kualitas Pelayanan	Baik	9	ER	✓
6	Bab Bauran Pemasaran Jasa	20 Mar 2023 16:30 - 19:00	Bab Bauran Pemasaran Jasa	Baik	8	ER	✓
7	Kuis Pemasaran Jasa	27 Mar 2023 16:30 - 19:00	Kuis Pemasaran Jasa	Baik	8	ER	✓
8	Ujian Tengah Semester (UTS)	03 Apr 2023 20:00 - 22:30	Ujian Tengah Semester (UTS)	Baik	9	ER	✓
9	Perilaku Konsumen Jasa	08 Mei 2023 16:30 - 19:00	Perilaku Konsumen Jasa	Baik	9	ER	✓
10	STP Jasa	08 Mei 2023 16:30 - 19:00	STP Jasa	Baik	7	ER	✓
11	Contoh kasus perilaku konsumen jasa	15 Mei 2023 16:00 - 18:30	Contoh kasus perilaku konsumen jasa	Baik	8	ER	✓
12	Bab Kepuasan Pelanggan Jasa	22 Mei 2023 16:30 - 19:00	Bab Kepuasan Pelanggan Jasa	Baik	8	ER	✓
13	Penjelasan Kepuasan Pelanggan	29 Mei 2023 16:30 - 19:00	Penjelasan Kepuasan Pelanggan	Baik	8	ER	✓
14	Bab penetapan harga jasa	05 Jun 2023 16:00 - 18:30	Bab penetapan harga jasa	Baik	9	ER	✓
15	Review Materi	12 Jun 2023 16:30 - 19:00	Review Materi	Baik	5	ER	✓
16	Ujian Akhir Semester (UAS)	19 Jun 2023 20:00 - 22:30	Ujian Akhir Semester (UAS)	Baik	9	ER	✓

MENGETAHUI
 KAPRODI :

Dila Damayanti, S.E., M.M.



Ketua GKM Prodi

Drs. Achmad Tjahjono, M.M., Ak.

Yogyakarta, 3 Agustus 2023
 Dosen

Evi Rosalina Widyayanti, S.E., M.M.