

# ANALISIS KONFLIK

Dr. Syeh Assery, SE, MM, SH.

---



**Assery Advisory**



**Assery Advisory**



**[www.asseryadvisory.id](http://www.asseryadvisory.id)**



**[asseryadvisory@gmail.com](mailto:asseryadvisory@gmail.com)**



- 
1. Jenis Konflik
  2. Lingkaran Konflik
  3. Pengertian Konflik
  4. Analisis Sumber Konflik
  5. Analisis Fokus Konflik
  6. Analisis Konflik 5W+1H
  7. Analisis Pohon Konflik
  8. Analisis Peta Konflik



9. Penyebab Konflik
10. Proses Pengelolaan
11. Akibat Konflik
12. Kolaborasi
13. Negosiasi dan Mediasi
14. Konflik Dibantu Mediator
15. Diskusi dan Contoh Kasus



# 1. Jenis-Jenis Konflik

## 1. Intra-personal

---



# 1. Jenis-Jenis Konflik

## 2. Inter-Personal

---





# 1. Jenis-Jenis Konflik

## 3. Inter-Group



# 1. Jenis-Jenis Konflik

## 4. Inter-Organizational

---





# 1. Jenis-Jenis Konflik

## 5. Inter-Community Conflict





# 1. Jenis-Jenis Konflik

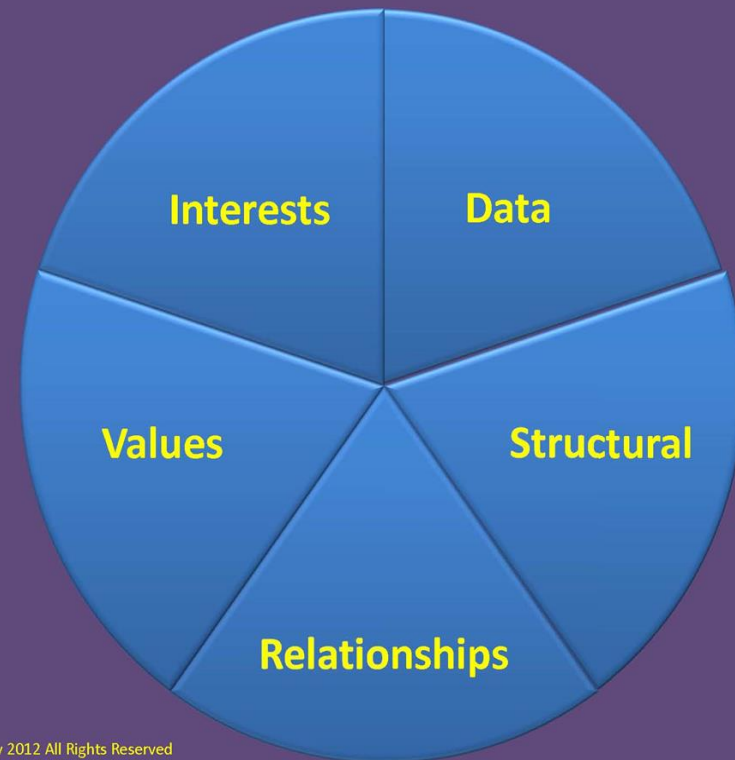
## 6. Inter-State Conflict

---



## 2. Lingkaran Konflik

The Circle of Conflict by Christopher Moore



Copyright Stephen Kotev 2012 All Rights Reserved



# 3. Pengertian Konflik

---

pertentangan kepentingan antar entitas sosial

pertentangan tentang suatu keyakinan, nilai, atau tindakan.

ketidakcocokan, ketidaksepakatan, adanya gangguan dan hambatan

## 4. Analisis Sumber Konflik

---

Pertentangan Individu

peran yang tidak sesuai

kekurangan informasi

tekanan lingkungan



## 5. Analisis Fokus Konflik

---

isu-isu  
pokok  
(*issues*)

- kepentingan
- keinginan

para  
aktor  
kunci  
(*actors*)

- pihak kunci
- Pendamping

## 6. Analisis Fokus Konflik 5W+1H

Siapa yang  
terlibat

Apa bentuk  
konfliknya

Dimana  
tejadinya

Mengapa terjadi  
konflik

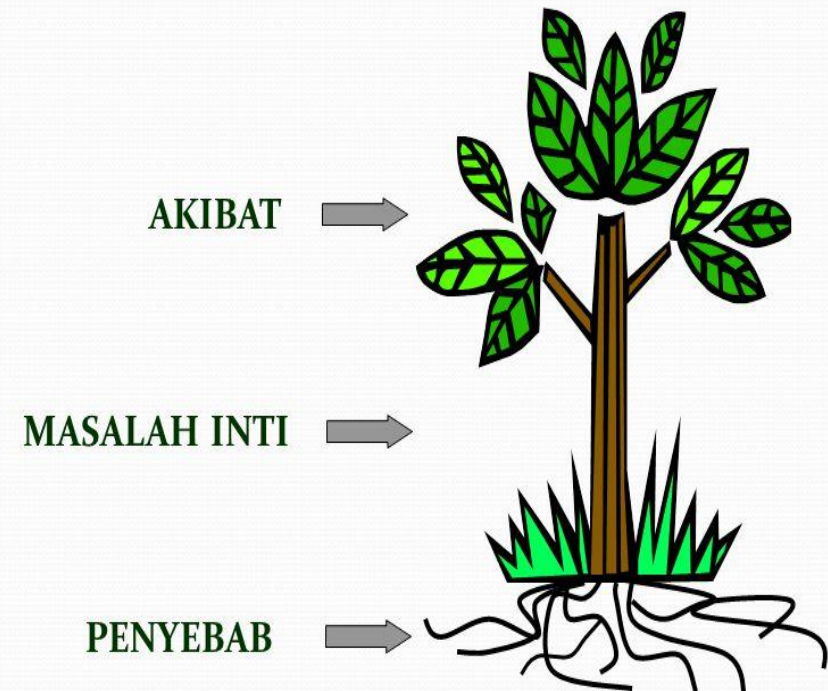
Kapan terjadi

Bagaimana proses  
pengelolaan konflik

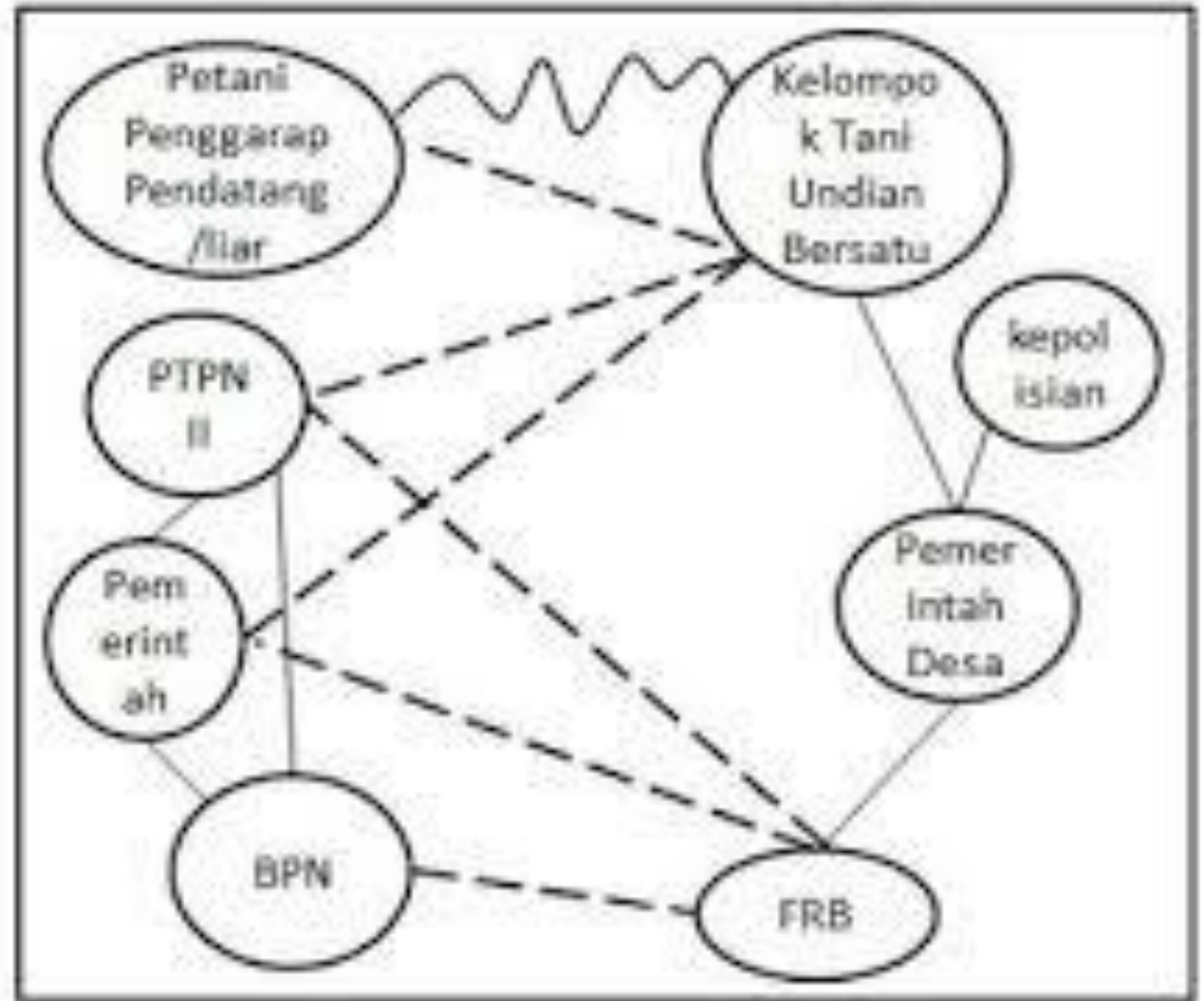


## 7. Analisis Pohon Konflik

### POHON KONFLIK



## 8. Analisis Peta Konflik



Keterangan :

~~~~~ Konflik Terbuka

----- Konflik Laten

———— Hubungan Kerja Sama



## 9. Penyebab Konflik (1)

---

Penolakan

Perebutan

Pertentangan

Ketergantungan

## 9. Penyebab Konflik (2)

---

kebutuhan, persepsi,

sistem imbalan

personalitas, kepemimpinan,

pemahaman, metode, penilaian

# 10. Akibat Konflik

---

**Negatif**

- Merusak
- *Destructive*

**Positif**

- Membaik
- *Constructive*



# 11. Orientasi Pengelolaan Konflik

---

1

**Memuaskan  
Diri Sendiri**

2

**Memuaska  
n Orang  
Lain**

3

**Memuaskan  
Semua Pihak ?**

# 11. Orientasi Pengelolaan Konflik

---

**Kompetisi  
(Bertarung)**

- diri sendiri
- *(win-lose)*

**Kolaborasi  
(Kerjasama)**

- semua pihak
- *(win-win).*

## 12. Kolaborasi

---

mengekspresikan berbagai  
pandangan secara langsung

mempertimbangkan semua hal  
dengan pikiran terbuka

menemukan solusi yang disepakati  
bersama

berkomitmen dalam melaksanakan  
kesepakatan

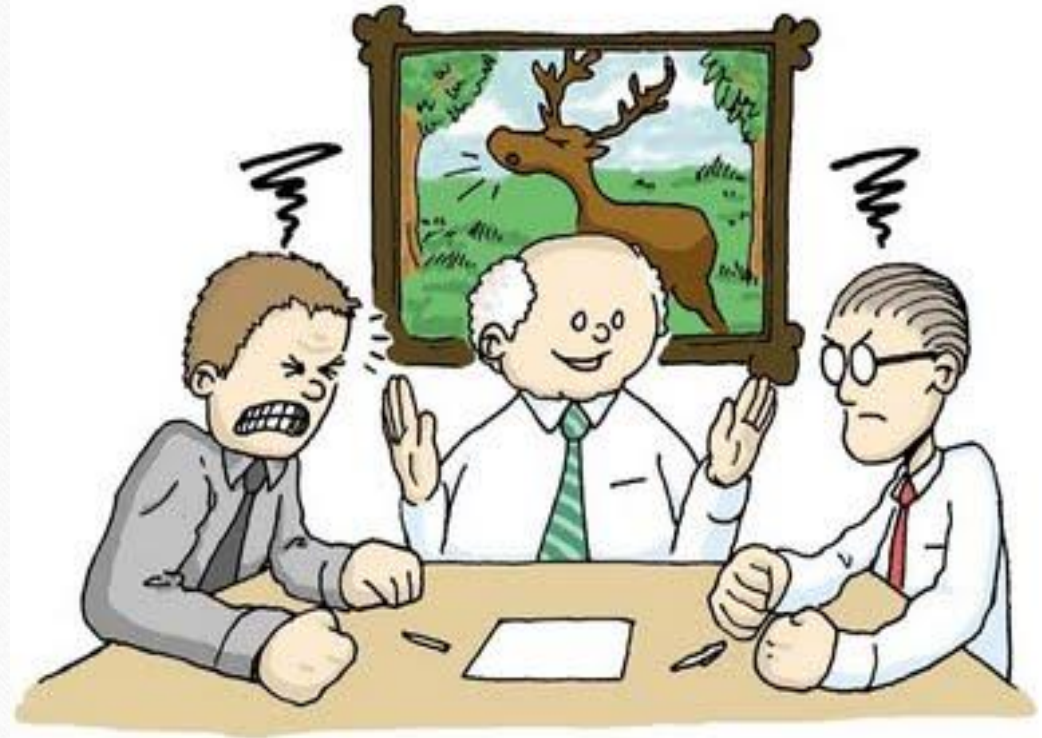


# Negosiasi ?

---



# Mediasi ?





## 14. Dibantu Mediator (1)

---

adanya kesadaran dan motivasi para pihak untuk bersama-sama menyelesaikan konflik

1. pemahaman masalah bersama,
2. kesetaraan dalam menyelesaikan,
3. kemauan menerima mediator.

## 14. Dibantu Mediator (2)

---

adanya hubungan kerjasama yang masih mungkin dapat dilanjutkan

1. adanya kesetaraan para pihak,
2. bekerjasama secara teratur,
3. memiliki hubungan baik.



## 14. Dibantu Mediator (3)

---

adanya definisi permasalahan yang akan diselesaikan

1. bukan masalah insidental/rutin,
2. mudah diverifikasi akar penyebab,
3. para pihak menyadari perlunya kesamaan /kesepahaman