



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**DAFTAR PRESENSI KULIAH
SEMESTER GASAL 2023/2024**

JURUSAN : MANAJEMEN

KODE MATA KULIAH : EM 417

NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA

KELAS : A6

NAMA DOSEN : Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Pertemuan Ke																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML	
1	208118082	ARIK ZEN MAHFUD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
2	208118084	SLAMET KRISTANTO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
3	208118086	YANTO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
4	208118090	YOKI PURHANTORO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
5	208118104	MUHAMMAD AUFA ANGGA ARDANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
6																				
7																				
JUMLAH HADIR			5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	
PARAF WAKIL KELAS																				
PARAF DOSEN PENGAJAR																				

NB : Bagi mahasiswa yg salah nama dan belum ada di presensi ini, harap lapor ke bagian akademik.



(Difa Damayanti, S.E., M.M.)

KAPRODI

Yogyakarta, 11 Januari 2024
Dosen Pengampu

Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.



STIE WIDYA WIWAHA
Jl. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 Yogyakarta 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : RKS - 102
Hari Senin, Jam : 16:30 WIB

KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GASAL 2023/2024

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
NAMA MATA KULIAH : EM 417 - PEMASARAN JASA
KELAS : A6
NAMA DOSEN : Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pembelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan		Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Penyampaian tentang Silabus dan Kontrak Kuliah serta pembentukan kelompok	13 Sep 2023 18:30 - 21:00	Silabus dan Kontrak Kuliah		7		
2	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Konsep Jasa dan perbedaan dengan produk berupa barang	20 Sep 2023 16:30 - 19:00	Bab 1. Konsep Jasa		8		
3	Mahasiswa mampu menjelaskan dan memahami Definisi Jasa	27 Sep 2023 16:30 - 19:00	Bab 2. Definisi Jasa		8		
4	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mendiskusikan berbagai contoh Kasus Kualitas Jasa	06 Okt 2023 16:30 - 19:00	Bab 3. Kasus Kualitas Jasa		9		
5	Mahasiswa mampu menjelaskan dan memahami tentang Kualitas Pelayanan	13 Okt 2023 16:39 - 19:09	Bab 4. Kualitas Pelayanan		9		
6	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang Bauran Pemasaran Jasa	20 Okt 2023 16:30 - 19:00	Bab 5. Bauran Pemasaran Jasa		8		
7	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang Bauran Pemasaran Jasa serta mengerjakan Kuis Pemasaran Jasa	27 Okt 2023 16:30 - 19:00	Bab 6. Kuis Pemasaran Jasa		8		
8	Ujian Tengah Semester (UTS)	03 Nop 2023 20:00 - 22:30	Ujian Tengah Semester (UTS)		9		
9	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang berbagai Perilaku Konsumen Jasa	08 Des 2023 16:30 - 19:00	Bab 7. Perilaku Konsumen Jasa		9		
10	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang STP Jasa	08 Des 2023 16:30 - 19:00	Bab 8. STP Jasa		7		
11	Contoh kasus perilaku konsumen jasa	15 Des 2023 16:00 - 18:30	Contoh kasus perilaku konsumen jasa		8		
12	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang Kepuasan Pelanggan Jasa	22 Des 2023 16:30 - 19:00	Bab 9. Kepuasan Pelanggan Jasa		8		
13	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang Penjelasan Kepuasan Pelanggan	29 Des 2023 16:30 - 19:00	Bab 10. Penjelasan Kepuasan Pelanggan		8		
14	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang penetapan harga jasa	05 Jan 2023 16:00 - 18:30	Bab 11. penetapan harga jasa		9		
15	Review Materi	12 Jan 2023 16:30 - 19:00	Review Materi		5		
16	Ujian Akhir Semester (UAS)	19 Jan 2023 20:00 - 22:30	Ujian Akhir Semester (UAS)		9		

MENGETAHUI
KAPRODI :

Dila Damayanti, S.E., M.M.

Ketua GKM Prodi



Drs. Achmad Tjahjono, M.M., Ak.

Yogyakarta, 3 Agustus 2023
Dosen

Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2023/2024
JURUSAN MANAJEMEN**

KODE MATA KULIAH : EM 417
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A6
NAMA DOSEN : Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	208118082	AB	ARIK ZEN MAHFUD	1. ✓
2	208118084	AB	SLAMET KRISTANTO	2. ✓
3	208118086	B+	YANTO	3. ✓
4	208118090	B+	YOKI PURHANTORO	4. ✓
5	208118104	AB	MUHAMMAD AUFA ANGGA ARDANA	5. ✓
6				6.
7				7.
8				8.
9				9.
10				10.
11				11.
12				12.
13				13.
14				14.
15				15.
16				16.
17				17.
18				18.
19				19.
20				20.

Yogyakarta, 11 Januari 2024

Dosen Penguji

(Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.)