



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA WIWAHA

Y O G Y A K A R T A

SEMUA PRODI TERAKREDITASI B

- JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
- JURUSAN MANAJEMEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SURAT KEPUTUSAN

NOMOR : 24/A/STIEWW/SK/IX/2023

TENTANG

PENUGASAN DOSEN UNTUK MENGAJAR

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta,

MENIMBANG : Bahwa dipandang perlu adanya ketetapan penugasan dosen untuk mengasuh mata kuliah tertentu di STIE Widya Wiwaha.

MENGINGAT : Hak, tugas serta wewenang Ketua sesuai dengan statuta STIE Widya Wiwaha pasal 5.

MEMPERHATIKAN : Usul Ketua Jurusan Akuntansi dan Manajemen STIE Widya Wiwaha

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : 1. Menugaskan yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini untuk mengajar mata kuliah terlampir pada semester Gasal T.A. 2023/2024
2. Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada tanggal : 4 September 2023

Drs. Muhammad Subkhan, MM.

Tembusan Kepada Yth. :

1. Ketua Jurusan Akuntansi/Manajemen
2. Dosen yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan
 Nomor : 24/A/STIEWW/SK/IX/2023

NO	DOSEN	MATA KULIAH	SKS	KLAS
1.	Drs. ACHMAD TJAHOJONO, MM.,Ak.	PERPAJAKAN MATA KULIAH LINTAS PRODI/MANAJEMEN SDM AKUNTANSI PAJAK AKUNTANSI PAJAK	3 3 3 3	AK/A MA/A AK/A AK/B
2.	AGUNG SLAMET PRASETYO, ST.,MM.	APLIKASI KOMPUTER PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER PENGANTAR	3 3 3 3 3	AK/A AK/A3 AK/A2 MA/B MA/A
3.	Dra. ARY SUTRISCHASTINI, M.Si.	EKONOMI PENGANTAR EKONOMI PENGANTAR PEREKONOMIAN INDONESIA PEREKONOMIAN INDONESIA	3 3 3 3	AK/A MA/A MA/BB MA/A
4.	BETA ASTERIA, SE.,MM.,M.Ec.Dev.	MANAJEMEN KEUANGAN PENGOLAHAN DATA STATISTIK PENGOLAHAN DATA STATISTIK MANAJEMEN KEUANGAN	3 3 3 3	MA/A AK/B MA/B AK/A
5.	DILA DAMAYANTI, SE.,MM.	KOMUNIKASI PEMASARAN MATEMATIKA BISNIS MATEMATIKA BISNIS PENGOLAHAN DATA STATISTIK PENGOLAHAN DATA STATISTIK	3 2 2 3 3	MA/A AK/A MA/A AK/A MA/A
6.	Dr. DWI NOVITASARI, MM.	BUDAYA ORGANISASI MATA KULIAH LINTAS PRODI/MANAJEMEN SDM MANAJEMEN SDM MANAJEMEN SDM	3 3 3 3	MM/A AK/A MA/B MA/A
7.	EVI ROSALINA WIDYAYANTI, SE.,MM.	MANAJEMEN KEUANGAN MANAJEMEN KINERJA SDM MANAJEMEN OPERASI PEMASARAN JASA	3 3 3 3	MA/A2 MA/B6 MA/B MA/A3
8.	HASANAH SETYOWATI, SE.,MBA.,Ak.,CA.	TEORI AKUNTANSI AKUNTANSI INTERNASIONAL AKUNTANSI INTERNASIONAL PENGAUDITAN 1	3 3 3 3	AK/AB AK/B AK/A AK/A
9.	INSIATININGSIH, SE.,M.Si.	METODOLOGI PENELITIAN BISNIS PERILAKU KONSUMEN BAHASA INGGRIS BAHASA INGGRIS	3 3 2 2	MA/B6 MA/B5 MA/A MA/B
10.	Dr. JAZULI, MM.	STUDI KELAYAKAN BISNIS METODOLOGI PENELITIAN PEMASARAN JASA	3 3 3	MA/A2 MM/B MA/A

Lampiran : Surat Keputusan
 Nomor : 24/A/STIEWW/SK/IX/2023

11.	KHOIRUNNISA CAHYA FIRDARINI, SE.,M.Si.	SEMINAR AKUNTANSI AKUNTANSI MANAJEMEN PENGAUDITAN 1 SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN	3 3 3 3	AK/A2 AK/A2 AK/B AK/A2
12.	LILIK AMBARWATI, SE.,MM.	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ANALISIS LAPORAN KEUANGAN ANALISIS LAPORAN KEUANGAN ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3 3 3 3	AK/A AK/A AK/B AK/A3
13.	LINAWATI, SE.,M.Si.	BISNIS PENGANTAR MANAJEMEN PERUBAHAN KOMUNIKASI PEMASARAN	3 3 3	AK/A MA/B6 MA/A3
14.	Dra. LUKIA ZURAIKA, MM.	BISNIS PENGANTAR MATEMATIKA BISNIS MANAJEMEN KEUANGAN MANAJEMEN KEUANGAN	3 2 3 3	MA/A MA/B AK/A2 AK/A3
15.	MANENDHA MAGANITRI KUNDALA, SE.,MM.	ANALISIS INFORMASI KEUANGAN AKUNTANSI MANAJEMEN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN	3 3 3 3	AK/A3 AK/B AK/A3 AK/A3
16.	Dr. MEIDI SYAFLAN, MP.,Ir.	PERILAKU DAN TEORI ORGANISASI STRATEGIK LEADERSHIP SEKTOR PUBLIK	3 3	MM/A MM/A
17.	Dr. M. A. SATRIO NUGROHO, MM.	EKONOMI SYARIAH PENDIDIKAN AGAMA PENDIDIKAN AGAMA	2 3 3	AK/B MA/A MA/B
18.	Dr. MUDASETIA, MM.,Ak.	PENGANGGARAN SEKTOR PUBLIK AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH 1	3 3 3 3	MM/A AK/A2 AK/B AK/A
19.	Dr. M. MATHORI, M.Si.	PEMASARAN INTERNASIONAL MATA KULIAH LINTAS PRODI/MANAJEMEN OPERASI MANAJEMEN OPERASI	3 3 3	MM/A AK/A MA/A
20.	MUHAMMAD ROBI' NURWAHYUDI, SE.,MM.	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS PENDIDIKAN PANCASILA PENDIDIKAN PANCASILA PERILAKU KONSUMEN MANAJEMEN PERUBAHAN	2 2 2 3 3	MA/B2 MA/A MA/B MA/A3 MA/B
21.	NITA FITRIANA, S.Pd.,MM.	SEMINAR SDM MATEMATIKA BISNIS KOMUNIKASI BISNIS DAN NEGOSIASI KOMUNIKASI BISNIS DAN NEGOSIASI	3 2 3 3	MA/B6 MA/B3 MA/B MA/A

Lampiran : Surat Keputusan
 Nomor : 24/A/STIEWW/SK/IX/2023

22.	Dr. NUR WIDIASTUTI, M.Si.	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI PENGANTAR PEREKONOMIAN INDONESIA	3 3 3	MM/A MA/B AK/A
23.	PRAFIDHYA DWI YULIANTO, SE.,M.Si.,Ak.	PERPAJAKAN AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH 1 AKUNTANSI PAJAK AKUNTANSI PAJAK	3 3 3 3	AK/B AK/B AK/A3 MA/A
24.	Dr. PRIYASTIWI, M.Si.,Ak.,CA.	AKUNTANSI KEPERILAKUAN PENGUKURAN KINERJA SEKTOR PUBLIK SEMINAR AKUNTANSI SEMINAR AKUNTANSI	3 3 3 3	AK/B MM/A AK/A AK/B
25.	QURRATA A'YUNINA C.H.,SIP.,M.Si.	PSIKOLOGI INDUSTRI MANAJEMEN BEBAN KERJA MANAJEMEN BEBAN KERJA E-MARKETING	3 3 3 3	MA/B6 MA/B MA/A MA/B3
26.	Drs. MUHAMMAD SUBKHAN, MM.	E-MARKETING DIGITAL ENTREPRENEURSHIP DIGITAL ENTREPRENEURSHIP	3 3 3	MA/A MA/A MA/B
27.	Dr. RUFAIDA SETYAWATI, M.Si.	MANAJEMEN PERUBAHAN MANAJEMEN KEUANGAN BISNIS PENGANTAR	3 3 3	MM/A MA/A3 AK/A3
28.	Dr. SELAMAT RIAUWANTO, MM.	STUDI KELAYAKAN BISNIS MANAJEMEN STRATEGIK SEKTOR PUBLIK MATA KULIAH LINTAS PRODI/MANAJEMEN SDM MATA KULIAH LINTAS PRODI AKUNTANSI MANAJEMEN	3 3 3 3	MA/B6 MM/A MA/A2 MA/A3
29.	Dra. SOFIATI, M.Si.	PEMASARAN STRATEGIK MANAJEMEN PERUBAHAN PASAR MODAL	3 3 3	MA/A2 MA/A MA/A2
30.	Dra. SUCI UTAMI W., MM.	KEPEMIMPINAN STRATEGIK MSDM STRATEGIK MSDM STRATEGIK MSDM STRATEGIK	3 3 3 3	MM/A MA/B6 MA/A MA/B
31.	SUHARTONO, SE.,M.Si.	MANAJEMEN KEUANGAN BISNIS PENGANTAR PASAR MODAL	3 3 3	MA/B MA/B MA/A
32.	Dra. SULASTININGSIH, M.Si.	AKUNTANSI PENGANTAR 1 AKUNTANSI PENGANTAR 1 MATA KULIAH LINTAS PRODI AKUNTANSI MANAJEMEN AKUNTANSI MANAJEMEN MANAJEMEN BIAYA	3 3 3 3 3	MA/A MA/B MA/A AK/A AK/B

Lampiran : Surat Keputusan
 Nomor : 24/A/STIEWW/SK/IX/2023

33.	Dr. SYEH ASSERY, MM.	ELECTRONIC MARKETING MANAJEMEN KINERJA SDM PASAR MODAL	3 3 3	MM/A MA/B MA/B
34.	Dr. USWATUN CHASANAH, M.Si.	PEMASARAN JASA MANAJEMEN PEMASARAN PEMASARAN STRATEGIK	3 3 3	MM/A MA/B MA/A
35.	Dr. WAHYU PURWANTO, MSIE.	PERILAKU KONSUMEN BISNIS PENGANTAR MATEMATIKA BISNIS	3 3 2	MM/A MA/A3 MA/A3
36.	YENNI KURNIA GUSTI, SE.,M.Si.	MANAJEMEN PENJUALAN PEMASARAN JASA KOMUNIKASI PEMASARAN MANAJEMEN KINERJA SDM	3 3 3 3	MA/A3 MA/A3 MA/A MA/A
37.	YUNITA FITRI WAHYUNINGTYAS, SE.,MM.	MANAJEMEN PEMASARAN STUDI KELAYAKAN BISNIS STUDI KELAYAKAN BISNIS PERILAKU KONSUMEN	3 3 3 3	MA/A MA/A MA/B MA/A
38.	ZULKIFLI, SE.,MM	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN 1 AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN	3 3 3 3 3	AK/A AK/A AK/B AK/A AK/B

Yogyakarta, 4 September 2023

Ketua



Drs. Muhammad Subkhan, MM.



STIE WIDYA WIWAHA

Jl. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 Yogyakarta 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : RKU 102

Hari Senin, Jam : 18:30 WIB

**KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GASAL 2023/2024**

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN

NAMA MATA KULIAH : MM 032A – PEMASARAN JASA

KELAS : MM/A

NAMA DOSEN : Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pembelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan		Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Kontrak Belajar dan Silabus	5 Sept 2023 18:30 – 21:00	- Perkenalan Rancangan Pembelajaran. - Perkembangan Industri Jasa - Definisi Jasa & klasifikasi bisnis jasa	Baik	16		v
2	Konsep pemasaran bisnis jasa	12 Sept 2023 18:30 – 21:00	- Karakteristik jasa & berbagai tantangan pemasaran jasa - Sifat dan klasifikasi jasa - Empat kategori jasa - Faktor-faktor kunci sukses pemasaran jasa	Baik	16		v
3	Perilaku konsumen dalam konteks jasa	19 Sept 2023 18:30 – 21:00	- Perilaku konsumen pada setiap kategori jasa - Model tiga tahap konsumsi jasa - Tahap Prapembelian - Tahap Pelayanan	Baik	17		v
4	Perilaku konsumen	26 Sept 2023 18:30 – 21:00	- Tahap Pasca Pelayanan - Komponen yang membentuk ekspektasi pelanggan & faktor yang mempengaruhinya - Metode GAP Kualitas Layanan	Baik	16		v
5	Strategi segmenting, targeting	3 Oktb 2023 18:30 – 21:00	- Pentingnya strategi STP dalam jasa - Strategi Segmentasi Perusahaan Jasa	Baik	11		v
6	Targeting dan positioning jasa	10 Oktb 2023 18:30 – 21:00	- Strategi Targeting & tahapan targeting - Strategi Positioning yang efektif dan tahapan strategi positioning jasa - Kaitan segmenting, targeting & positioning dengan marketing mix	Baik	14		v
7	Bauran pemasaran pada perusahaan jasa	17 Oktb 2023 18:30 – 21:00	- Definisi bauran pemasaran jasa - Komponen bauran pemasaran jasa - Produk dan tingkatan produk	Baik	16		v
8	Ujian Tengah Semester (UTS)	24 Oktb 2023 18:30 – 21:00	Ujian Tengah Semester (UTS)	Baik	20		v
9	Bauran pemasaran	14 Nov 2023 18:30 – 21:00	- Harga dan strategi penetapan harga - Saluran distribusi jasa - Promosi dan bauran promosi - Physical Evidence dan jenisnya - Peranan SDM (People) dalam jasa - Proses jasa	Baik	15		v
10	Strategi pengembangan produk jasa	21 Nov 2023 18:30 – 21:00	- Service Bundling - Service Deletion - Pengembangan layanan baru	Baik	16		v

11	Strategi Jasa	28 Nov 2023 18:30 – 21:00	- Definisi dan kategori penawaran produk - The Flower of Services - Branding produk dan pengalaman jasa - Persepsi Konsumen terhadap Atribut Jasa	Baik	16		v
12	Strategi distribusi layanan dalam konteks jasa	5 Des 2023 18:30 – 21:00	- Desain Sistem Penyampaian Jasa - Ancangan Desain Sistem Jasa - Service Blueprinting - Service Encounter	Baik	16		v
13	Strategi distribusi layanan	12 Des 2023 18:30 – 21:00	- Service scapes - Lokasi Fasilitas Jasa - Desain dan Tata Letak Fasilitas Jasa	Baik	16		v
14	Strategi dalam membangun kepuasan, loyalitas dan hubungan pelanggan	19 Des 2023 18:30 – 21:00	- Balanced Scorecard Kepuasan Pelanggan - Retensi Pelanggan - Defection Management - Emosi Pelanggan - Loyalitas Pelanggan - CRM - Customer Equity	Baik	13		v
15	Konsep pemasaran jasa internasional	26 Des 2023 18:30 – 21:00	- Faktor Pemicu Internasionalisasi Jasa - Tipologi Jasa Internasional - Tantangan Pemasaran Jasa Internasional - Mode of Entry Jasa Internasional - Pemasaran Jasa Internasional dalam Market space	Baik	14		v
16	Ujian Akhir Semester (UAS)	2 Jan 2024 18:30 – 21:00	Ujian Akhir Semester (UAS)	Baik	20		v

Yogyakarta, 20 Desember 2024

MENGETAHUI

KAPRODI :



Dr. Ir. Meidi Syaflan, M.P.

Ketua GKM Prodi



Drs. Achmad Tjahjono, M.M., Ak.

Dosen



Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**DAFTAR PRESENSI KULIAH
SEMESTER GASAL 2023/2024**

JURUSAN : MAGISTER MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MM 032A
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MM/A
NAMA DOSEN : Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Pertemuan Ke																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML
1	221104963	PINILIH AMERTA WURI	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓	✓	12
2	221104970	YULIYANI KHABIBAH		✓	✓		✓			✓	✓		✓		✓	✓		✓	9
3	221104984	ONE GUSMAN TRIATMAJA	✓		✓		✓			✓			✓		✓		✓	8	
4	221104986	CHERRY AUSTIN NAVIRA		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓	11	
5	221105025	HANA YUDIAWATI	✓		✓		✓			✓		✓		✓	✓	✓		✓	10
6	221105002	RAMA SANJAYA	✓		✓				✓			✓	✓		✓		✓	8	
7	221105003	NAUFAL SHALAHUDDIN	✓			✓				✓	✓			✓	✓		✓	8	
8	221105004	INDRA SANDRA SAPUTRA SAMAWI	✓				✓			✓			✓				✓	6	
9	221105005	MAULANA RASYID RIDHA	✓	✓		✓	✓			✓	✓		✓		✓		✓	11	
10	221105006	RICKITH DWI NOVIYANTI GOAS	✓	✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	11	
11	221105007	KHOIRUL AMRONY	✓	✓			✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓		✓	10
12	221105008	ASAIFUL MILLAH	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
13	221105010	YUAN NURILLAH PRATIWI WIBOWO	✓						✓	✓	✓			✓				✓	6
14	221105011	DENNIS SETYO PRABOWO	✓	✓	✓		✓	✓				✓		✓		✓	✓	✓	10
15	221105012	CRODIA HERNANDES	✓		✓		✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	10



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**DAFTAR PRESENSI KULIAH
SEMESTER GASAL 2023/2024**

JURUSAN : MAGISTER MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MM 032A
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MM/A
NAMA DOSEN : Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Pertemuan Ke																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML
JUMLAH HADIR			13	8	8	11	11	6	10	10	6	9	7	10	10	7	9	15	
PARAF WAKIL KELAS																			
PARAF DOSEN PENGAJAR																			

NB : Bagi mahasiswa yg salah nama dan belum ada di presensi ini, harap lapor ke bagian akademik.

KAPRODI

Dr. Ir. Meidi Syaflan, M.P.

Yogyakarta, 20-12- 2024
Dosen Pengampu

Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2023/2024
JURUSAN MAGISTER MANAJEMEN**

KODE MATA KULIAH : MM 032A
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MM/A
NAMA DOSEN : Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	221104963	A-	PINILIH AMERTA WURI	1.
2	221104970	B+	YULIYANI KHABIBAH	2.
3	221104984	B	ONE GUSMAN TRIATMAJA	3.
4	221104986	AB	CHERRY AUSTIN NAVIRA	4.
5	221105025	AB	HANA YUDIAWATI	5.
6	221105002	B	RAMA SANJAYA	6.
7	221105003	B	NAUFAL SHALAHUDDIN	7.
8	221105004	B	INDRA SANDRA SAPUTRA SAMAWI	8.
9	221105005	AB	MAULANA RASYID RIDHA	9.
10	221105006	AB	RICKITH DWI NOVIYANTI GOAS	10.
11	221105007	B+	KHOIRUL AMRONY	11.
12	221105008	B-	ASAIFUL MILLAH	12.
13	221105010	B-	YUAN NURILLAH PRATIWI WIBOWO	13.
14	221105011	B+	DENNIS SETYO PRABOWO	14.
15	221105012	B	CRODIA HERNANDES	15.

Yogyakarta, 20 Desember 2024

Dosen Penguji

(Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.)