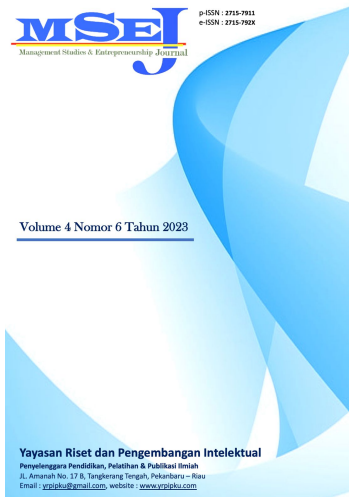


Vol. 4 No. 6 (2023): Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)



DOI: <https://doi.org/10.37385/msej.v4i6>

Published: 2023-09-26

Articles

Comparison Of Café Atmosphere At Ekopilogi And Ame Coffee

Novita Zahrotul Khoiroh

7826-7833



Analisis Strategi Pemasaran PT. Azza Risalah Pratama Berdasarkan Bauran Pemasaran 7P

Muhammad Fauzi, Puji Isyanto, Neni Sumarni

7834-7843



Peran Efikasi Diri, Motivasi Kerja Dan Minat Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa

Tiga Andina, Kumara Adji Kusuma, Vera Firdaus

7844-7856



Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian Thrift Di Toko Buttress Market

Muhammad Eza Faisal, Citra Savitri, Suroso Suroso
7857-7862

 pdf

Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Perlindungan Anak Di Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau

Khairul Rahman, Ranggi Ade Febrian, Mendra Wijaya
7863-7870

 pdf

Exploring The Influence Of Trust On Intention To Visit Bali: A Theory Of Planned Behavior Analysis

Miko Andi Wardana, I Wayan Eka Sudarmawan
7871-7880

 pdf

Pengaruh Kepercayaan, Sikap Konsumen Dan Online Consumer Review Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Semarang)

Indra Mahendra Innukertarajasa, Kristina Anindita Hayuningtias
7881-7889

 pdf

Pengaruh Gaya Hidup, Financial Literacy Dan Locus Of Control Terhadap Perilaku

Adinda Ayu Sudaryati, Dewi Ayu Wulandari
7890-7896

 pdf

Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Di Sidoarjo

Taris Dwi Wulandari, Kumara Adji Kusuma, Vera Firdaus
7897-7908

 pdf

Management Optimization Of Waste Management Facilities And Infrastructure At TPA (Final Processing Place) (Case Study At TPA Bengkala, Buleleng Regency)

Putu Agus Suma Astawa, Ni Made Suci, Putu Indah Rahmawati
7909-7919

 pdf

Implementasi Importance And Performance Analysis (IPA) Dengan Pendekatan Diagonal Regresi Dan Standard Error Of Estimate Pada Total Quality Management (TQM) Di PT. Jidosha Buhin Indonesia

Ahmad Hidayat Permana, Uus MD Fadli, Laras Ratu Khalida
7920-7932

 pdf

Pengaruh Pengetahuan Produk Konsumen, Kepercayaan Dan Presepsi Resiko Terhadap Niat Beli (Studi Kasus Pada Konsumen Tokopedia Di Semarang)

Elsa Champion Febrianta, Robertus Basiya
7984-7957

 pdf

Pengaruh Lingkungan Kerja Melalui Growth Mindset Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu

Lusi Yana, Widwi Handari Adji
7958-7969

 pdf

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan E-Wallet DANA pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur

Muhammad Rafli Ferdiansyah, Dhani Ichsanuddin Nur
7970-7978

 pdf

Pengaruh Kesulitan Keuangan, Cash Flow, Financial Leverage, Cash Holding Terhadap Konservatisme Akuntansi Pada Perusahaan Sektor Pertambangan Tahun 2019-2021

Dina Ayu Nugraeni, Triyono Triyono
7979-7987

 pdf

Pengaruh Sosialisasi Perpres 12/2021 Tentang Pengadaan Barang Dan Jasa Terhadap Partisipasi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Wilayah Kerja DPRD Provinsi Jawa Barat (Study Kasus Kota Bandung)

Muntahabul Puaddi, Widwi Handari Adji
7988-7995

 pdf

Tax and Indonesian Creative Economy

Ratna Septiyanti
7996-8001



Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas, Perputaran Aktiva, Ukuran perusahaan, Kebijakan Dividen, Pertumbuhan Penjualan terhadap Struktur Modal pada Perusahaan Manufaktur

Annisa Nauli Sinaga, Azarina Junika, Nofriani Gulo, Mitha Christina Ginting
8002-8017



Peranan Service Convenience dalam Meningkatkan Repurchase Intention dan Loyalitas Pelanggan di Bahagia Kopi

Hasna Ruwaidah Nikmatullah, Reni Wijayanti, Iwan Kurniawan, Caesar Octoviandy Purba
8018-8030



Pengaruh Rasio Kecukupan Modal, Likuiditas, Risiko Kredit, dan Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2019-2021

Shavana Febriekasari, Sri Sudarsi
8031-8039



Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Badung

I Wayan Angga Santika, I Ketut Jati
8040-8048



Pengaruh Profitabilitas, Ukuran Perusahaan, Leverage Dan Price Earning Ratio Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2021)

Bagas Iqbal Nur Satriawan, Batara Daniel Bagana
8049-8059



Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Pengembangan Karir PT. PAN Grafik Indonesia

Novina Ardila Rachmadiani, Lie Liana
8060-8070



Pengaruh Transformational Leadership terhadap Innovative Work Behavior Pada Dosen Perguruan Tinggi Surabaya: Peran Mediasi Knowledge Acquisition dan Knowledge Distribution

Robertus Adi Nugroho, Bernardus Aris Ferdinan, Tineke Wehartaty
8071-8084



The Influence Of Work Experience, Motivation, And Organization Commitment On Employees Career Development, PT. Indocater

Lucky Keta Ritanti, Luis Marnisah
8085-8091



Pengaruh Citra Merek, Nilai, Harga, Dan Kepercayaan Pada Niat Pembelian Melalui Aplikasi Shopee Food Di Kota Semarang Pasca Covid-19

Mutiara Sabila Hudiya Lael, Harmanda Berima Putra
8092-8101



Pengaruh Marketing Terhadap Kredibilitas Influencer Melalui Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Pembelian Produk MOP.BEAUTY Milik Tasya Farasya

Mila Aprilia, Rifi Wijayanti Dual Arifin
8102-8113



Strategi Pemasaran Pariwisata Berbasis Masyarakat Upaya Meningkatkan Volume Penjualan

Anak Agung Ngurah Restu Gautama, Luh Kartika Ningsih, I Gusti Ngurah Putra Suryanata
8114-8123



Peran Komitmen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Karawang)

Hadi Ramdhani, Soeganda Priyatna, Miswan Miswan
8124-8133



Pengaruh Promosi, Atribut Produk Dan Brand Image Terhadap Impulsive Buying Di Indomaret Anugerah Park Batam

Fenny Verawaty, Triana Ananda Rustam
8134-8142

 pdf

Pengendalian Kualitas Kemasan Produk Gery Saluut di CV. Surya Kencana Food

Ina Figgia Whiwhin Yulianti, Wiwik Handayani

8143-8150

 pdf

Analisis Antusiasme Belanja Online melalui Sales Promotion, E-commerce Shopping Motivation, dan Lifestyle Shopping dengan Consumptive Behaviour sebagai Variabel Intervening (Study pada Pengguna E-commerce Shopee di Kota Surabaya)

Rosa Maulida Mardzatus Solikha, Nurul Azizah

8151-8165

 pdf

Deteksi Fraudulent Financial Reporting Dengan Menggunakan Fraud Score Model (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Bumh Dan Syariah Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2018-2022)

Rozaq Wahyu Pambudi Cahya, Muhammad Abdul Aris

8165-8182

 pdf

Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung

Tresya Devi Nuraeni, Widwi Handari Adji

8183-8190

 pdf

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Gender Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi (Studi Empiris Pada Mahasiswa Prodi Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Nining Nuryati, Sihabudin Sihabudin, Carolyn Lukita

8191-8202

 pdf

Analisis Pertumbuhan Ekonomi Masyarakat Sebelum Dan Sesudah Relokasi Museum Batubara Di Objek Wisata Pantai Sejarah

Thoibatul Mardiah, Maidalena Maidalena, Budi Dharmas

8203-8211

 pdf

Analisa Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Niat Untuk Membeli Produk Sepatu di Kota Batam Dengan Variabel Loyalitas Merek, Ekuitas Merek, Kesadaran Merek dan Persepsi Kualitas

Willy Benyamin Ompusunggu, Hery Haryanto
8212-8224



Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Frozen Food Privat Label Sosis Dicha Rajawali Sosis Baso Kota Bandung

Agung Gumelar, Sahromi Sahromi, Atep Suhendar
8225-8235



Pengaruh Jumlah Penduduk, Pendidikan, Investasi Asing, dan Inflasi Terhadap Tingkat Pengangguran Terbuka Di Provinsi Sumatera Utara

Salman Al-faridzi, Maidalena Maidalena, Nursantri Yanti
8236-8250



Determinan Keputusan Pembelian Konsumen Pada Bengkel Agung Auto Service Rantauprapat

Abd. Halim, Abd. Rasyid Syamsuri
8251-8261



Minat Beli Ulang Generasi Milenial Sebagai Dampak Citra Harga Dan Kualitas Pelayanan Pada Jasa Ekspedisi PT. Pos Indonesia

Rini Handayani, Fansuri Munawar
8262-8271



The Role Of Consumer Engagement, Preferences, And Opinions In Shaping The Market For Packaged Sambal Products

Elma Kania, Surya Setyawan
8272-8279



Evaluasi Pelatihan Bisnis UMKM Pada UMKM Juara Di Dinas Koperasi Dan UKM Kabupaten Karawang Tahun 2023

Siti Laela Qodariah, Enjang Suharman, Flora Patricia Anggela
8280-8294

 pdf

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Personal Selling Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture

Ryo Januardi, Evelyn Chen, Januardin Januardin, Rintan Br. Saragih
8305-8314

 pdf

Pedoman Perbaikan Peraturan Kebijakan Pemanfaatan FABA (Fly Ash Bottom Ash) di Perusahaan Listrik Negara (PT PLN)

Dedi Hartono, Arifiyanti Widjayanti, Firman Hadi Rifai
8315-8322

 pdf

Keputusan Pembelian ditinjau dari Ekuitas Merek, Promosi dan Harga pada Konveksi Herya di Sidoarjo

Nizam Maulana At thaariq , Misti Hariasih, Dewi Komala Sari
8323-8341

 pdf

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Technology

Indina Ayu Lestari, Puji Isyanto, Neni Sumarni
8342-8350

 pdf

Pengaruh Electronic Word Of Mouth Dan Persepsi Nilai Terhadap Minat Beli Pada Produk Uniqlo Di Surabaya

Panglima Revandityo Shije, Zumrotul Fitriyah
6095-6101

 pdf

Impact Of Discipline and Work Environment in Improving Job Performance

Yossi Hendriati, Indra Firdiyansyah, Dadi Akhmad Perdana, Kiki Wulandari
8351-8359

 pdf

Pengaruh Kekuatan Lingkungan Eksternal Dan Strategi Bersaing Terhadap Kinerja Bisnis UKM Makanan Ringan Jawa Barat

Mariana Rachmawati, Uce Karna Suganda, Ryan Kurniawan

8360-8369



Pengaruh Struktur Kepemilikan Dengan Karakteristik Eksekutif Sebagai Pemoderasi Terhadap Penghindaran Pajak Studi Pada Perusahaan Di Asean

Ichsan Marsal, Fauzan Misra

8370-8381



Pengaruh Kemajuan Teknologi, Pengetahuan Investasi, Return, Risiko Dan Modal Minimal Terhadap Minat Mahasiswa Berinvestasi

Safina Tiara Rachmasari, Muhammad Abdul Aris

8382-8394



Pengaruh Corporate Social Responsibility, Green Accounting Dan Kinerja Lingkungan Terhadap Kinerja Keuangan

Shodik Nur Hidayat, Muhammad Abdul Aris

8395-8404



Pengaruh Modernisasi Administrasi Perajakan, Sosialisasi Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Solok

Mutiara Qhorizon, Aries Tanno

8405-8411



Analisis Perbandingan Laporan Keuangan Sebagai Dasar Dalam Menilai Kinerja Keuangan Sebelum Dan Setelah Pandemi Covid-19 (Studi Empiris Perusahaan Pertambangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019-2021)

Ikawati Dya Lestari, Yuli Tri Cahyono

8412-8241



Pengaruh Literasi Keuangan Dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Muslimah Ursia Msarofah, Fauzan Fauzan

8422-8433



Analisa Pengaruh Kepemilikan Keluarga, Coorporate Social Responsibility (CSR), Dan Peran Tax Expert Terhadap Penghindaran Pajak

Riedy Riandani, Fauzan Misra

8434-8449



Kinerja Bisnis UMKM Kota Bandung : Peran Strategi Bauran Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan (Studi Pada Rumah Makan Sambel Mitoha Bandung)

Nisa Aprilianti, Ani Surtiani, Ahmad Johan

8450-8461



Analisis Kinerja Keuangan PT. Gudang Garam TBK Tahun 2020-2023

Nursyamsih Husma Sam, Goso Goso, Muh. Halim

8462-8469



Eksistensi Kedai Beli Kopi di Sidoarjo

Anzas Budi, Herlinda Maya Kumala sari, Sumartik Sumartik

8470-8477



Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kompetensi Aparatur Desa Terhadap Pengelolaan Bantuan Langsung Tunai Dana Desa di Masa Pandemi Covid-19

I Gusti Ayu Agung Diah Pramesti Lianingrum, Ni Putu Sri Harta Mimba

8478-8491



Integrating Financial Literacy Aspects in Small And Medium Enterprise Capital Budgeting

Kartika Ayu Kinanti, Ayu Nareswari

8492-8502



Predicting the Role of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior: Evidence from Airports Employees in the Sorong Area

Taufik Rahman, Kabul Wahyu Utomo, Taufani C. Kurniatun

8503-8517



Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Dan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Medis UPTD Puskesmas Batang Gansal Kab. Indragiri Hulu

Hamsal Hamsal, Raden Lestari Ganarsih
8518-8527

 pdf

Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Variabel Mediasi Tingkat Pendidikan Pada Pegawai Desa Di Kecamatan Bonai Darusalam

Hamsal Hamsal, Deswarta Deswarta, Imam Hanafi, Bowo Bowo
8528-8535

 pdf

Pengaruh Motivasi Kerja, Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sri Sumatera Sejahtera

Meliana Sintia Srg, Jesslyn Jesslyn, Clarissa Louis, Kristi Endah Ndilosa Ginting
8536-8552

 pdf

Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi kerja Pegawai (Survey Pada Puskesmas Se-Kecamatan Karawang Barat)

Sony Firmansyah, Sonny Hersona GW, Hawignyo Hawignyo
8553-8563

 pdf

Pengaruh pelatihan dan Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru SMK Muhammadiyah 2 Cikampek

in:

Khairunnisa Khairunnisa, Sungkono Sungkono, Maman Mulya K
8564-8573

 pdf

Pengaruh Knowledge Management Dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kompetensi Peserta UMKM Juara Jawa Barat Di Dinas Koperasi Dan UKM Kabupaten Karawang Tahun 2022

Liawati Liawati, Nandang Nandang, July Yulawati
8574-8589

 pdf

Analisis Pertumbuhan Laba Dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Moderasi : Bukti Empiris Pada Perusahaan Tambang Batu Bara di Bursa Efek Indonesia

Nanda Ayu Sekar Pratiwi, Dhani Ichsanuddin Nur

8590-8598



The Influence Of Independence, Integrity On Fraud Detection In Jakarta Public Accounting Firm

Raselly Eunike Hasibuan, Hisar Pangaribuan

8599-8615



Pengaruh Do Human Governance, Financial Perfomance, Good Corporate Governance Dan IT Usage Matter Terhadap Sustainability Reporting Disclosure

Afkarina Dyah Pangastuti, Fatchan Achyani

8614-8629



Factors That Influence Students' Entrepreneurial Intentions In The City Of Surabaya

Prisca Rosalia Oktavinanda, J.L. Eko Nugroho, Noviaty Kresna Darmasetiawan, Andri Rianawati

8630-8645



Pengaruh Good Corporate Governance, Ukuran Perusahaan, Dan Leverage Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Alam Nur Amali, Arni Karina, Kumba Digdowiseiso

8646-8653



Implementasi Manajemen Pajak Pada PT "XYZ"

Diah Ramadhani Fadillah, Arni Karina, Kumba Digdowiseiso

8654-8661



Pengaruh Beban Pajak, Exchange Rate Dan Perencanaan Pajak Terhadap Keputusan Melakukan Transfer Pricing

Dian Nafiati, Arni Karina, Kumba Digdowiseiso

8662-8671



Pengaruh Pendapatan Asli Daerah, Belanja Modal, Dan Kinerja Keuangan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi

Divya Chaerani Mulia Safitri, Arni Karina, Kumba Digdowiseiso

8672-8680



Analisis Penerapan Akuntansi Berbasis AkruaL Dan Penyajian Laporan Keuangan Pada Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan (LEMDIKLAT) Polri

Siti Hikmah, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8681-8689



Pengaruh Locus Of Control, Organizational Commitment Dan Turnover Intention Terhadap Perilaku Menyimpang Auditor (Dysfunctional Audit Behavior)

Fatimah Azzahra, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8690-8698



Pengaruh Time Pressure, Risiko Audit, Materialitas, Prosedur Review Dan Kontrol Kualitas Dalam Penghentian Prematur Atas Prosedur Audit

Ananda Alifia Ahmad, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8699-8711



Pengaruh Ukuran Perusahaan, Opini Auditor Dan Umur Perusahaan Terhadap Audit Delay

Umi Rofiqotul Laili, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8712-8720



Efektivitas Dewan Komisaris, Komite Audit, Kepemilikan Institusional Terhadap Efisiensi Investasi

Citra Paramitha Selviana, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8721-8729



Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas Dan Likuiditas Terhadap Kualitas Laba

Junaedah Junaedah, Arni Karina, Kumba Digidowiseiso

8730-8738



Pengaruh Keahlian Komite Audit, Independensi, Dan Client Importance Terhadap Kualitas Audit Dengan Fee Audit Sebagai Variabel Moderasi

Delfi Dwi Apriani, Fatchan Achyani

8739-8752



Analisis Peran Inspektorat Kabupaten Pasaman Barat Dalam Melakukan Fungsi Pengawasan

Yudi Mufti Prawira, Fauzan Misra

8753-8762



Analysis of Digital Financial Literacy of Gen Z Muslims

Farida Nursjanti, Lia Amaliawiati, Irma Nilasari

8763-8771



Analisis Hubungan Coping Strategi Dengan Pendapatan dan Ketahanan Pangan Petani Karet Di Desa Pagur, Payabungan Timur, Mandailing Natal, Sumatera Utara

Lailanur Fadillah Nasution, Nuri Aslami, Nursantri Yanti

8772-8781



Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Bandung Cicadas

Nadine Fitri Assyadira, R. Weddie Andriyanto

8782-8791



Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan E-Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Produk Baju Online NOTBRAND.CO Di DKI Jakarta

Rani Yulia, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8792-8800



Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Membeli Ulang Produk Wardah Cosmetic

Nanda Salsabillah, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8801-8808



Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan Social Media Influencer Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Pada Social Media Instagram Di DKI Jakarta

Yunita Pratiwi, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
8808-8817



Pengaruh Kualitas Produk, Daya Tarik Iklan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Percetakan (Digital Printing) Di UPRINT.ID

Niken Kusumawardani, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
8818-8825



Profitabilitas Memediasi Pengaruh Alokasi Pajak Antar Periode, Persistensi Laba, Terhadap Kualitas Laba

Riri Mayliza, Afriyeni Afriyeni, Nanda Suryadi, Arie Yusnelly
8826-8836



Peran Pengendalian Intern Dalam Hubungan Antara Keberagaman Gender Dewan, Komite Audit, Dan Komisaris Independen Terhadap Agresivitas Pajak

Eka Kurniana, Rita Wijayanti
8837-8848



The Effect of Hotel Taxes And Entertainment Taxes On Local Own-Source Revenue Of Yogyakarta City In 2020-2022

Putri Arumsari, Hasim As'ari
8849-8856



Manfaat Talent Management Dan Kepemimpinan Terhadap Karyawan

Hamsal Hamsal, Syamsi Lasmi Saleh, Devi Kurniawati
8857-8864



Hubungan antara Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Ayo Berjaya Berkarya

Tuffah Hati Umniyyah, Kumara Adji Kusuma, Vera Firdaus, Dewi Andriani
8865-8877



Pengaruh Likuiditas, Operating Capacity, Sales Growth, Operating Cash Flow Dan Kepemilikan Institusional Terhadap Financial Distress (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019-2022)

Atika Dewi Pratiwi, Noer Sasongko

8878-8890



Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketimpangan/Kesenjangan Kemandirian Fiskal Di Provinsi DKI Jakarta Dan Papua Barat

Virnalici Virnalici, Puji Wahono

8891-8904



Aktivitas Pemasaran Media Sosial terhadap Citra Merek Sepatu Kompas

Ariq Bayu Satrio, Maria Widyarini

8904-8915



Pemanfaatan Digitalisasi Sistem Pelayanan Publik Bagi Peningkatan Efektivitas Organisasi

Rima Rahmayanti, Dani Hamdani

8916-8926



Pengaruh Service Quality, Trust dan Customer Satisfaction Terhadap Behavioural Intention Nasabah Tabungan BTN Batara pada Bank BTN KC Depok

Nurul Hasanah, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8927-8934



Pengaruh Sosial Media Influencer, Trustworthiness dan Elektronik Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Produk yang Diendorse @Awkarin di Instagram

Yumna Zahra Andita Putri, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8935-8945



Pengaruh Store Atmosphere Harga dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Buatan Orang Rumah

Gims Viega Riviere Tambun, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8946-8952

 pdf

Pengaruh Penggunaan Digital Marketing, Influencer Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Di DKI Jakarta

Ayla Virariani, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8953-8960

 pdf

Pengaruh Promosi Penjualan, Kualitas Pelayan Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Penggunaan E Wallet Shopeepay Mahasiswa Manajemen Universitas Nasional

Tri Septy Lutpiana, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8961-8969

 pdf

Pengaruh Promosi Penjualan, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Layanan Shopee Food Di Universitas Nasional

Muhamad Fikri Rachmansyah, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8970-8979

 pdf

Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Informasi, Kepercayaan Pembeli Terhadap Keputusan Pembelian pada Online Shop (Shopee) di DKI Jakarta

Theodorus Gavrilla Banusetyo, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8980-8987

 pdf

Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Magic Coffee Fatmawati di Jakarta Selatan

Wahyu Fajar Ramadhan, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8988-8995

 pdf

Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Minuman Boba Pada Usaha Aus di Bangka, Pela Mampang, Jakarta Selatan

Shafira Qadrina, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso

8996-9005

 pdf

Pengaruh Social Media Influencer, Instagram Paid Advertising, dan Content Marketing Terhadap Minat Beli Produk MS Glow pada Mahasiswa Universitas Nasional

Tyan Putri Isnaini, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9006-9016



Analisis Pengaruh Job Stress, Financial Compensation Terhadap Employees Performance Generasi Z Yang Bekerja Di Kota Batam Dengan OCB Sebagai Variabel Mediasi

Dennis Yang, Antony Sentoso
9017-9026



Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Inspirasi Coffe Jatinegara

Rika Nur Hikmah, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9027-9034



Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Mie Instan Merek Lemonilo Di Kota Jakarta

Dinda Dwi Pertiwi, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9035-9042



Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Produk Yonex

Salsa Nabila Aziz, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9043-9051



Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Teh Ichi Ocha

Wulandita Julyanti Sabila, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9052-9060



Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Indomaret Villa Mutiara Gading Bekasi

Nanda Meyta Sari, Suadi Sapta Putra, Kumba Digdowiseiso
9061-9070



Prospek Pertumbuhan Ekonomi Islam Indonesia Melalui Perjanjian Kemitraan IUAE-CEPA

Minhajuddin Minhajuddin, Santika Santika
9071-9085



Pengaruh Struktur Modal, Intellectual Capital, Kebijakan Dividen, dan Ukuran Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi

Erika Gustina Nuralifah, Dwi Urip Wardoyo
9086-9097



Pengaruh Likuiditas, Aktivitas Dan Ekonomi Makro Terhadap Profitabilitas Perusahaan: Studi Kasus Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Indeks (JII)

Komeel Karisma, Hendy Hendy, Valensia Yeovin, Dwita Sakuntala, Fitriani Tobing
9106-9115



Pengaruh Strategi Pemasaran, Brand Image dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Rengginang Cap Si Kembar di Garut

Jajang Suherman, Mira Nurfadilah
9116-9126



Analisis Bibliometrik Struktur Modal pada UKM: Perkembangan dan Arah Riset

Imanirrahma Salsabil, Maya Sari
9127-9135



Kerjasama Indonesia Dan Malaysia Dalam Hidrilisasi Kelapa Sawit

Dwi Nurhayati, Heni Noviarita, Muhammad Iqbal Fasa
9136-9141



Analisis Strategi Pada Tasco Minimart Di Kota Tasikmalaya Dengan Porter Five Forces

Rosihan Wijaya, Nandang Nandang, Ismail Yusuf
9142-9149



Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Employee Loyalty Di Perusahaan Sparepart Alat Berat Di Kota Batam

Yuswardi Yuswardi, Muhammad Donal Mon, Vincent Nicholas Wu
9150-9161

 pdf

Inovasi Produk Pada Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus: UMKM Tas Brand X)

Adam Rizqi Gustami, Nandang Nandang, Ismail Yusuf
9162-9170

 pdf

Implementasi Sistem Paroan(Bagi Hasil) Pada Perkebunan Karet Dalam Perspektif Ekonomi Islam

Sri Ayudia Permata, Romi Adetio Setiawan, Esti Alfiah
9179-9191

 pdf

Pengaruh Akuntabilitas Auditor, Spesialisasi Auditor Di Bidang Industri Klien, Dan Karakteristik Personal Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Daerah Kota Bandung)

R. Wedi Rusmawan Kusumah, Sendi Gusnandar Arnan, Bachtiar Asikin
9192-9201

 pdf

Pengaruh Risiko Keuangan, Struktur Modal Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Variabel Moderating Good Corporate Governance Pada Perusahaan Perbankan Di Bei Tahun 2020-2022

Halimahtussakdiah Halimahtussakdiah, Dina Hidayat, Sintia Sintia
9202-9214

 pdf

Strategi Pengembangan Industri Kreatif Bidang Fashion Pada UMKM Handmade Bag Di Surabaya

Tantyawati Tantyawati, Dinar Chandra Puspita, Dina Septiani
9215-9223

 pdf

Evaluasi Model Cippis (Context, Input, Process, Product) Program Beasiswa Masjid Raya Mujahidin Pontianak Kalimantan Barat Pasca Pandemi

Suhra Wardi, Ema Elisa
9224-9243

 pdf

Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere

Alfred Yohanis Lay, Simon Sia Niha, Perseveranda Perseveranda, Rere Paulina Bibiana
9244-9253



Pengaruh Kepemimpinan Kewirausahaan Terhadap Kinerja Organisasi: Efek Mediasi Kemampuan Inovasi Teknologi

Aris Kusumo Diantoro, Suhada Suhada, Ahmad Johan, Anisa Wardatul Janah
9254-9263



Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Profesionalisme, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan Dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan Ri Jakarta

Saharso Saharso, Astri Sundari
9264-9279



Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara Ditinjau Dari Komitmen Normatif, Komunikasi Internal Dan Keterampilan Kerja

Wardatul Husna, Hardi Mulyono, Abd. Rasyid Syamsuri, Wan Dian Syafina, Zamaluddin Sembiring
9280-9294



Pengaruh Independensi, Akuntabilitas, Time Pressure, Due Professional Care, Terhadap Kualitas Audit Pada Inspektorat Kabupaten Kampar

Desmawati Desmawati, Arie Yusnelly, Nanda Suryadi
9295-9305



Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, Dan Kepemimpinan, Terhadap Kinerja Karyawan

Arie Yusnelly, Desmawati Desmawati, Nanda Suryadi, Amir Husin
9306-9316



Pengaruh Rasio CAR, LDR Dan ROA Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di BEI Periode 2019-2021

Marcelino Leo, Chandra Wijaya, Lasma Ria Tampubolon, Eka Mayastika Sinaga
9317-9331

 pdf

Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Return On Asset, Dan Leverage Terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Pertambangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019 - 2021

Mahmuddin Syah Lubis, Yusneni Afrita Nasution, Tiffany Yonardi, Tiffany Tania
9332-9340

 pdf

Pengaruh Kreativitas Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Platik Utama Di Surabaya

Gugus Wijonarko
9341-9348

 pdf

Pengaruh Literasi Keuangan dan Pendapatan terhadap Perilaku Konsumtif dengan Gaya Hidup Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Semarang)

Aulia Nur Faizah, Kesi Widjajanti, Indarto Indarto
9349-9358

 pdf

Peran Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Jet & Tony Express (J&T) Di Wilayah Jawa Timur

Mochammad Ardiyan Firmansyah, Misti Hariasih, Lilik Indayani
9359-9372

 pdf

Pengaruh Online Customer Review Dan Customer Rating Terhadap Minat Beli Produk Fashion Di Platform Shopee (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Martani Aji, Netti Nurlenawati, Dexi Triadinda
9373-9392

 pdf

The Effect Of The Marketing Mix On Sales Rate At Ayam Keprabon Restaurant

Fakhry Adam Prayogo, Rayhan Gunaningrat, Indra Hastuti
9393-9402

 pdf

Peran Kompensasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Sidoarjo

Nanda dwi Novalia, Hasan Ubaidillah, Mas Oetarjo

9405-9414



pdf

Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat Beli dengan Brand Awareness Sebagai Variabel Intervening

Antika Alawiyah Pitoyo, R.A Marlien

9415-9424



pdf

Peran Promosi Online Coffee Shop Yutabar Dalam Meningkatkan Penjualan

Fariz Wahyu Pamungkas

9425-9431



pdf

Pengaruh Hedonic Shopping Motivation Dan Sales Promotion Terhadap Impulse Buying Produk Erigo Pada Aplikasi Shopee (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Rindiyani Julia Setiasih, Citra Savitri, Syifa Pramudita Faddila

9423-9442



pdf

Pengaruh kinerja keuangan terhadap pengungkapan CSR dan kinerja perusahaan (reputasi perusahaan dan peran moderasi integritas CEO)

Ali Musana, Melly A Theresia Siringo Ringo, Prabu Ranto Prihatno Aji

9443-9449



pdf

Menelusuri Dampak Kompetensi Keuangan, Struktur Kepemilikan, Dan Dukungan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan Umkm

Jana Sandra, Ervan Susilowati, Asri Ady Bakri, Dian Safitri Pantja Koesoemasari, Tommy Indra Gunawan

9450-9458



pdf

Mendorong Pertumbuhan Bisnis: Memanfaatkan Pengambilan Keputusan Berbasis Data untuk Optimalisasi Sumber Daya dan Inovasi dalam Manufaktur Agil

Andy Rustandy, Dyah Ayu Suryaningrum, Dendi Zainuddin Hamidi, Tribowo Rachmat Fauzan, Ivonne Ayesha

9459-9468

 pdf

Pemasaran Personalisasi: Pendekatan Tinjauan Literatur untuk Meningkatkan Pengalaman Pelanggan

Nur Afifah, Haliza Nabila Putri

9469-9480

 pdf

How To Drive Women Entrepreneurship and Empowerment Through Digital Technology? Quadruple Helix Approach

Firman El Amny Azra

9481-9493

 pdf

Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Pelaporan E-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo

Silvia Swasti, Judith T, Gallena Sinaga

9505-9514

 pdf

Pengaruh Inovasi, Return On Asset, Debt To Equity Ratio Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Dalam Bei Periode 2013-2022

Monica Payranisa, Tiffany Viola, Yeni Ariesa, Apriansyah Ramadhani, Acai Sudirman

9404-9504

 pdf

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Magelang

Puri Retno Muntia, Ika Wulandari

9515=9526

 pdf

Pengaruh Faktor Sosial Budaya serta Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Pilihan Karir sebagai Auditor Pemerintah

Erlita Alif Mawaddah, Fajar Syaiful Akbar

9527-9533

 pdf

Food And Beverage Business Innovation In Higher Education Environments: SWOT Analysis And Digital Literacy Empowerment

Sutomo Sutomo, Imam Mukhlis

9534-9544



Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Subur Ritelindo Sejahtera

Sulung Adidya Alhabsy, Citra Savitri, Suroso Suroso

9545-9554



Analisis Pengaruh Faktor Fundamental Terhadap Harga Saham Perusahaan Consumer Goods Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2018-2022

Talia Talia, Nina Purnasari, Alisya Wina Chayadi, Roli Arif Sianturi, Ulfa Nurhayani

9555-9564



The Effect Of Environmental Performance, Industry Type, And Company Size On Carbon Emission Disclosure

Ida Ayu Ary Mahadewi, Ni Made Adi Erawati, Gusti Ayu Nyoman Budiasih, I Putu Sudana

9565-9576



Pengaruh Penggunaan E-Money Dan Pengendalian Diri Terhadap Perilaku Konsumtif Pada Ibu – Ibu Perumahan Green Garden Karawang

Nur Laili Isnawati, Dedi Mulyadi, Santi Pertiwi Hari Sandi

9577-9586



Dampak Pinjaman Kredit, Penerapan Sistem Pencatatan Akuntansi, Tingkat Pemahaman Akuntansi, Dan Tingkat Kesiapan Pelaku UMKM Terhadap Penerapan Sak EMKM Di Kabupaten Karawang

Rizki Rahmadani, Carolyn Lukita, Awaliawati Rachpriliani, Awaliawati Rachpriliani

9587-9601



Portfolio Management And Investment Performance (Communication Performance, Corporate Social Responsibility (CSR) And Stock Performance) Based On Bibliometric Analysis Of Scopus Data (1971-2022)

Rita Friana, Puji Wahono

9607-9615



Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Pada PT. Semen Indonesia Distributor

Ahmad Rifqi Firmansyah, Sukaris Sukaris
9616-9625



Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Brilian Bunda Arum Kecamatan Bumi Agung Kabupaten Way Kanan

Rini Apriyani, Ayu Lestari
9626-9634



Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Scarlett Whitening Pada Kalangan Remaja Di Sumatera Utara

Cut Tiara Novianti, Alfrin Ernest Marthen Usmany
9635-9646



Pengaruh Persediaan, Penjualan, Hutang Dan Kas Terhadap Profitabilitas Perusahaan Pada PT. Budi Tamora Permai

Cathrien Cathrien, Jeanny Erika Cuandra, Benny Rojeston Marnaek Nainggolan, Dokman Marulitua Situmorang
9647-9657



Pengaruh Citra Merek , Persepsi Harga, Inovasi Terhadap Kepercayaan Konsumen Dan Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Honda Beat Di Kota Kendal)

Putri Febri Setyarini, Endang Tjahjaningsih
9658-9665



Analisis Strategi Inovasi dan Teknologi Digital terhadap Kinerja UMKM Kerajinan Kayu di Kecamatan Cicantayan, Kabupaten Sukabumi

Wanda Meilanisari, R. Deni Muhammad Danial, Kokom Komariah
9666-9670



Analisis Iklan, Promosi Cashback, Dan Flash Sale Terhadap Online Impulse Buying

Syiffa Naimah, Kokom Komariah, Sopyan Saori

9671-9681



Implementasi Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Kepemimpinan Perusahaan Pada Divisi Operasional Industri PT Molindo Raya Industrial

Ikrima Noka Wardani, Acep Samsudin

9682-9694



Pemanfaatan Marketplace Tokopedia Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Kain Interior Di PT.XYZ Kota Cimahi

Stephani Heny Nuraeni, Tirir Sudrartono

9695-9700



Analysis Of Endorser Credibility And Content Marketing On Consumer Attitudes Towards Sukabumifoodies Advertisements

Mutiara Rayhan Fatyla, Kokom Komariah, Resa Nurmala

9701-9712



Menghindari Work Family Conflict & Job Insecurity Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Sreeya

Rizki Ragil Pamungkas, Rifdah Abadiyah, Kumara Adji Kusuma

9713-9725



Analisis Sistim Informasi Persediaan Barang Jadi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Gudang Grey PT. XXX

Olivia Deborah Gultom, Tiris Sudrartono

9726-9731



Kesiapan untuk Berubah pada Industri Hotel ; Sebuah Tantangan atau Ancaman

Maulana Rizky Widhiarto, Rifdah Abadiyah, Kumara Adji Kusuma

9732-9745



Analisis Pengaruh Faktor Makro Ekonomi Terhadap Harga Saham (BUMN20 Di IDX Periode 2019-2021)

Fika Nurul Hidayati, Gregorius N. Masdjojo

9746-9751



Pengaruh Beban Kerja, Keterlibatan Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Astanti Handayani, Dewi Andriani

9752-9762



Analisis Kesesuaian Pekerjaan Individu Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Manajemen Billing PT Haleyora Power Area Layanan Sukabumi

Kiki Aulia Salaswati, Erry Sunarya, Resa Nurmala

9763-9770



Observasi Implementasi Program Layanan di PT Pengadaan Cabang Bengkayang, Kalimantan Barat

Regina Clara Audrey Kaseger, Natalia Adot, Galileo Rinaldi, Vishal Vileopat Petrus Chandra, Mateus Rendo, Jones Parlindungan Nadapdap

9771-9783



Hubungan Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Se-Kota Pekanbaru Tahun 2023

Tri Purnama Sari, Fitriani Astika, Wen Via Trisna

9171-9178



Analisis Pencapaian Produk Rahn Tasjily Tanah Dalam Kemudahan Permodalan Dan Peningkatan Perekonomian Pada PT Pegadaian Syariah Gunungtua

Susi Apriliani, Nursantri Yanti, Muhammad Ikhsan Harahap

9784-9793



The Impact Of Brand Personality And Brand Lifestyle Congruence On Purchase Intent With Consumer Attitude As A Mediator

Salamatun Asakdiyah, Pefriyadi Pefriyadi, Tonny Yuwanda

9794-9801



Sustainable Supply Chain Optimization Through The Implementation Of Iot Technology And Risk Management: The Role Of Product Quality Intervention

Ivonne Ayesha, Roosganda Elizabeth, Leffy Hermalena
9802-9809

 pdf

The Influence Of Environmental Factors And Content Personalization On Consumer Engagement In Marketing Campaigns With Consumer Perceived Value As A Mediator

Lintang Anis Bena Kinanti, Santo Dewatmoko, Fatimah Abdillah
9810-9818

 pdf

The Influence Of Financial Technology (Fintech) And User Experience On Trust In Financial Transactions Mediated By Perceptions Of Security

Santo Dewatmoko, Udayat Udayat, Desy Tri Anggarini
9819-9825

 pdf

The Influence Of Participative Leadership And Flexible Work Environment On Product Innovation With The Mediation Of Work Motivation

Deri Prayudi, Hari Setia Putra, Nur Faliza
9826-9834

 pdf

The Impact Of Scanning Technology And Shopping Convenience On Online Purchase Decisions With The Mediation Of Risk Perception

Ratna Puspita, Rizky Amalia, Oby Eko Purwanto, Bryan Givan
9835-9842

 pdf

The Impact Of Omnichannel Experience And Brand Image On Consumer Purchase Intentions Mediated By Consumer Attitudes

Shinta Rahmani, Ervan Susilowati, Femmy Effendy
9843-9850

 pdf

The Influence Of Ethical Leadership And Perceptions Of Justice On Organizational Commitment With The Mediation Of Organizational Identification

Rika Solihah, Amalia Juliana Monika Intan, Sonny Sanjaya
9851-9857

 pdf

The Influence Of Psychological Factors And Investor Personality On Investment Performance With The Mediation Of Financial Decision-Making

Chairul Suhendra, Anisaul Hasanah, Andi Primafira Bumandava Eka

9858-9865

 pdf

The Impact Of Digital Service Quality And Consumer Trust On Customer Loyalty With Customer Satisfaction As A Mediator

Marwan Effendi, Agnes Dini Mardani, Gatot Wijayanto

9866-9874

 pdf

Sustainable Marketing Strategies And The Influence Of Environmental Factors On Consumer Purchase Intention: The Role Of Environmental Awareness Intervention

Miska Irani Tarigan, Mohamad Sajili, Juarsa Badri

9875-9882

 pdf

The Role Of Marketing Through Tiktok Social Media In The Context Of Increasing Interest In Buying MSMES Riyani The Label Products

Gigta Saskia Prana, Donni Juni Priansa

9883-9890

 pdf

Pengaruh Struktur Aktiva, Pertumbuhan Penjualan, Npm Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Pada Sub Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2020 - 2022

Jesika Jesika, Belinda Shan Lee, Jessy Safitri Sitorus, Ni Made Wulan Sari Sanjaya

9890-9900

 pdf

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Bandung

Yani Indriyani, Suryanto Suryanto, Muhammad Yusuf Alhadihaq

9901-9912

 pdf

Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Barat

R.Buddi Setiawan, Soeganda Priyatna, Suryanto Suryanto

9913-9925



pdf

Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Pendapatan Asli Daerah, Dana Alokasi Umum Dan Dana Alokasi Khusus Terhadap Pengalokasian Anggaran Belanja Modal (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Dan Kota Se-Indonesia Tahun 2018- 2021)

Muhammad Puji Prawiroyudo, Saring Suhendro

9934-9946



pdf

Menuju Kinerja Optimal: Mengatasi Tantangan Cyberloafing dengan Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja yang Kuat.

Imam Sucipto, Dadang Heri Kusumah

9974-9954



pdf

Mengatasi Konflik Kerja untuk Peningkatan Produktivitas: Pengalaman Pada Perusahaan di Cikarang

Suryadi Suryadi, Rizqon Hoeroni

9955-9964



pdf

Menggali Peran Efikasi Diri Dan Lokus Kendali Dalam Mendorong Learning Agility Dan Kinerja Karyawan

Dadang Heri Kusumah, Karyono Karyono, Ahmad Gunawan

9965-9973



pdf

Employee Development Strategies, Organizational Culture, And The Use Of HRM Technology In Building Organizational Trust: The Role Of Employee Engagement Interventions

Ilzar Daud

9974-9983



pdf

Comparative Analysis of TopIndoku Resellers: Unveiling B2B Dynamics Between Kalimantan Barat and Beyond

Seiko Manito, Nur Afifah, Erna Listiana, Barkah Barkah, Wenny Pebrianti

9984-9991

 pdf

Selumbung Sights: Crafting A Captivating Journey Through Our Official Village Tourism Hub

Ni Wayan Rena Mariani

9992-10000

 pdf

Analysis Of The Use Of Social Media And Brand Image In Influencing Purchasing Decisions: The Role Of Consumer Review Intervention

Santi Maria, Cucu Hodijah, Santo Dewatmoko

10001-10007

 pdf

The Influence Of Brand Conformity, Consumer Value And Consumer Trust On Brand Loyalty Mediated By Customer Satisfaction

Rani Suryani, Dedi Suharyadi, Nurhadi Nurhadi, Bilgah Bilgah, Nurul Aisyah

10008-10017

 pdf

The Role Of Job Flexibility And Organizational Support In Employee Commitment: An Investigation With Job Satisfaction Intervention

Agung Surya Dwianto, Darka Darka, Widayatmoko Widayatmoko

10016-10023

 pdf

Prinsip Equilibrium Perilaku Berkonsumsi Dalam Perspektif Al Qur'an Surat Al Furqon Ayat 67

Venny Fraya Hartin Nst, Azhari Akmal Tarigan, Yenni Samri Juliati Nasution

10024-10034

 pdf

Upaya Peningkatan Kinerja Perawat Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung

Agus Purwoko, Uswatun Chasanah

10035-10043

 pdf

Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Yayasan Al-Barokah

Yaya Sunarya, Yogi Suprayogi, Sahromi Sahromi

10044-10054



Pengaruh Perputaran Modal Kerja, Perputaran Persediaan, Kebijakan Hutang, Arus Kas, Earning Per Share dan Kebijakan Dividen Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Trade, Service and Investment Yang Terdaftar di BEI tahun 2019-2022

Annisa Nauli sinaga, Elmaria Malau, Putri Indah sasria Br Hutagaol, Mitha Christina Ginting
10055-10069



Optimalisasi Media Sosial Tiktok Sebagai Sarana Promosi Di Oculus Photo Studio Cabang Galuh Mas Karawang

Novia Denada, Puji Isyanto, Neni Sumarni
10070-10085



Additional Menu

Editorial Team

Focus and Scope

Publication Ethics

Publication Frequency

Reviewers

Check for Plagiarism

Open Access Policy

Role

Publication Fee



Template



Copyright Form

Indexed By :



Dimensions



Dimensions

Supported By :



Visitor Statistic



08471358

Current Issue

ATOM 1.0

RSS 2.0

RSS 1.0

[Make a Submission](#)

Journal of Management Studies and Entrepreneurship (MSEJ)

Online System: <http://journal.yrpiyku.com/index.php/msej/index>

Email: msej.yrpi@gmail.com

Mailing Address: Jalan. Amanah, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau - Indonesia



Journal of Management Studies and Entrepreneurship (MSEJ) by Yayasan Riset dan Pengembangan Intelektual (YRPI) is licensed under a [Lisensi Creative Commons Atribusi-NonKomersial 4.0 Internasional](#).

Platform &
workflow by
OJS / PKP

[Home](#) / Editorial Team

Editorial Team

EDITORIAL IN CHIEF

Yossi Hendriati, SE, MM ([Google Scholar](#)), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Galileo

EDITORIAL BOARD

Dr. Zulfadli Hamzah, BIFB, MIFB ([Scopus ID 57044487600](#)), Universitas Islam Riau

Dr. Tomy Fitrio, SE, MM ([Scopus ID 57212468117](#)), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indragiri Rengat

Muhammad Arif, MM (Scopus ID : [57210569179](#)), Universitas Islam Riau

Wella Sandria, SE., M.Sc ([Google Scholar](#)), Universitas Muhammadiyah Jambi

Hilmah Zuryani, SE, M.Ec ([Google Scholar](#)), Universitas Riau

Syaifullah, SE, M.Sc ([Google Scholar](#)), Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Linda Hetri Suriyanti, SE, M.Ak ([Google Scholar](#)), Universitas Muhammadiyah Riau

Meilisa Syelviani, SE., MM ([Google Scholar](#)), Universitas Islam Indragiri Tembilahan

M. Rizwan, M.Ec ([Google Scholar](#)), Universitas Riau

Additional Menu

[Editorial Team](#)

[Focus and Scope](#)

[Publication Ethics](#)

Publication Frequency

Reviewers

Check for Plagiarism

Open Access Policy

Role

Publication Fee

Indexing and Abstracting



Template



Copyright Form

Indexed By :



S4



sinta
Science and Technology Index



Dimensions



Dimensions

Supported By :

ij **RELAWAN**
JURNAL INDONESIA

Visitor Statistic



Current Issue



[Make a Submission](#)

Journal of Management Studies and Entrepreneurship (MSEJ)

Online System: <http://journal.yrpi.pku.com/index.php/msej/index>

Email: msej.yrpi@gmail.com

Mailing Address: Jalan. Amanah, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau - Indonesia



Journal of Management Studies and Entrepreneurship (MSEJ) by Yayasan Riset dan Pengembangan Intelektual (YRPI) is licensed under a [Lisensi Creative Commons Atribusi-NonKomersial 4.0 Internasional](#).

Platform &
workflow by
OJS / PKP

Efforts To Improve The Performance Of Nurses At Kandangan Health Centre, Temanggung Regency

Upaya Peningkatan Kinerja Perawat Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung

Agus Purwoko^{1*}, Uswatun Chasanah²

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta^{1,2}

guspurwk2@gmail.com¹, uswatun.chasanah31@stieww.ac.id²

*Corresponding Author

ABSTRACT

This research was conducted in an effort to improve the performance of nurses at the Kandangan Community Health Center, Temanggung Regency. The research was carried out from September-November 2023. This type of research is descriptive qualitative. Collection of interview and observation data. Miles & Huberman Model data analysis. The results of the research show that: 1) The performance of nurses at the Kandangan Community Health Center has not met the target due to: the need for nursing staff is still insufficient and does not meet the minimum service standards (SPM), nurse performance allowances and operational funds for nursing services do not match the workload of nurses, health equipment infrastructure is also still inadequate, there are nurses who have been transferred, handling patients takes too long, they are less agile and less friendly. 2) Efforts to improve the performance of nurses at the Kandangan Community Health Center, Temanggung Regency, namely: coordinating with agencies related to BKD tarutam to increase nursing staff, increasing nurse performance allowances and operational funds for nursing services according to their workload, improving better health equipment and infrastructure, coordinating with related agencies to reduce nurses affected by mutations, improve patient handling quickly, deftly and kindly.

Keywords: Performance, Nurses, Minimum Service Standards

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung. Penelitian dilaksanakan pada bulan September-November 2023. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data wawancara dan observasi. Analisis data Model Miles & Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kinerja perawat di Puskesmas Kandangan belum memenuhi target dikarenakan: kebutuhan tenaga keperawatan masih kurang dan belum memenuhi standar pelayanan minimal (SPM), tunjangan kinerja perawat dan dana operasional pelayanan keperawatan tidak sesuai dengan beban kerja perawat, sarana prasarana alat kesehatan juga masih kurang memadai, ada perawat yang dimutasi, penanganan pasien terlalu lama, kurang cekatan dan kurang ramah. 2) Upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung yaitu: melakukan koordinasi dengan instansi terkait BKD tarutam untuk menambah tenaga keperawatan, meningkatkan tunjangan kinerja perawat dan dana operasional pelayanan keperawatan sesuai dengan beban kerjanya, meningkatkan sarana dan prasarana alat kesehatan yang lebih baik, melakukan koordinasi dengan instansi terkait untuk mengurangi perawat yang terkena mutasi, meningkatkan penanganan pasien dengan cepat, cekatan dan ramah.

Kata Kunci : Kinerja, Perawat, Standar Pelayanan Minimal

1. Pendahuluan

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) memegang peran vital dalam sistem pelayanan kesehatan. Sebagai institusi penting, Puskesmas berfungsi sebagai pusat pengobatan dan perawatan bagi individu yang sakit atau mengalami gangguan kesehatan. Puskesmas bertujuan untuk memberikan perawatan medis yang berkualitas tinggi kepada pasien, dengan dilengkapi fasilitas, teknologi, dan tenaga medis yang terlatih untuk menangani berbagai kondisi medis. Puskesmas menyediakan pelayanan diagnosa, pengobatan,

perawatan, dan rehabilitasi yang holistik dan melibatkan berbagai disiplin ilmu kedokteran serta tim medis yang terampil (Supriyadi, 2017). Puskesmas juga bekerja sama dengan pemerintah dan organisasi non-pemerintah dalam mengatasi isu-isu kesehatan masyarakat seperti epidemi, kesehatan ibu dan anak, dan penyakit menular. Selain itu, Puskesmas memiliki peran penting dalam tanggap darurat dan penanggulangan bencana. Puskesmas memiliki infrastruktur dan tim medis yang siap sedia untuk merespons situasi darurat dan memberikan perawatan yang diperlukan pada yang membutuhkan (Rudianti et al., 2013).

Salah satu alasan utama mengapa Puskesmas memusatkan perhatian pada pasien adalah untuk meningkatkan kualitas perawatan yang diberikan. Ketika pasien ditempatkan sebagai titik pusat dalam pengambilan keputusan dan perencanaan perawatan, muncul peningkatan peluang untuk mengidentifikasi dan merespon secara efektif terhadap kebutuhan unik pasien. Untuk itu dibutuhkan pelayanan yang lebih personal, individual, dan holistik yang lebih sesuai dengan kondisi dan preferensi pasien. Selain itu, keberpusatan pada pasien juga berdampak pada kepuasan pasien. Dengan mengakui pentingnya perspektif pasien dan memberikan perhatian yang lebih besar pada kebutuhan pasien, Puskesmas dapat meningkatkan tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan. Hal ini dapat dicapai melalui pengaturan yang lebih baik dalam komunikasi, partisipasi pasien dalam pengambilan keputusan, koordinasi perawatan yang lebih baik antara tim medis, dan perhatian yang lebih baik terhadap aspek-aspek non-medis seperti kenyamanan, privasi, dan kebersihan (Retnaningsih & Dwiantoro, 2020). Upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas perawatan yang diberikan dibutuhkan kinerja perawat yang baik. Kinerja merupakan salah satu aspek penting dalam menjalankan suatu organisasi atau lembaga. Kinerja perawat merujuk pada cara perawat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam memberikan perawatan kesehatan kepada pasien. Namun, tidak jarang suatu institusi menghadapi masalah terkait kinerja yang dapat mempengaruhi efektivitas dan efisiensi operasionalnya (Rudianti et al., 2013).

Salah satu lembaga yang menghadapi masalah kinerja adalah Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung. Salah satu masalah kinerja yang terjadi di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung adalah kurangnya efisiensi operasional. Efisiensi operasional mencakup berbagai aspek, termasuk manajemen sumber daya, alur kerja, dan penggunaan teknologi. Kurangnya efisiensi dalam manajemen sumber daya seperti waktu, tenaga kerja, dan peralatan medis dapat menghambat produktivitas dan menyebabkan penundaan dalam pelayanan pasien. Alur kerja yang tidak terstruktur atau kompleks juga dapat menghambat proses dan meningkatkan waktu tunggu pasien. Selain itu, kurangnya penerapan teknologi modern seperti sistem manajemen informasi dapat memperlambat proses administrasi dan berpotensi meningkatkan risiko kesalahan.

Uraian di atas menunjukkan ada image Puskesmas Kandangan kurang baik dalam pelayanan pada Masyarakat sebagai dampak dari kinerja perawat yang kurang maksimal mengingat wilayah kerja Puskesmas yang cukup luas dan banyak penduduknya sehingga menjadi perhatian khusus Pemerintah Kabupaten Temanggung. Berikut tabel tentang presentase capaian kinerja perawat di Puskesmas Kandangan sesuai dengan indikator kinerja menurut Robbins (2016) dapat dilihat pada tabel 1:

Tabel 1. Persentase Capaian Kinerja Perawat Tahun 2020-2022

No	Aspek Kinerja	Target	Presentase Capaian Kinerja		
			2020	2021	2022
1	Kualitas Kerja	100%	81%	87%	83%
2	Kuantitas	100%	85%	85%	88%
3	Ketepatan Waktu	100%	90%	92%	91%

Sumber: Puskesmas Kandangan Kabupaten Teamanggung (2023).

Data di atas menunjukkan bahwa kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung dari tahun 2020-2022 belum mencapai target yang ditetapkan. Kualitas kerja dalam melayani pasien, ketelitian, kerapian, keramahan, dan empati dirasa masih belum mencapai target 100%. Kuantitas kerja seperti jumlah pasien yang dilayani juga masih terbilang kurang. Sedangkan ketepatan waktu dalam melayani pasien juga masih kurang tepat. Tujuan Penelitian ini yaitu: 1) untuk mengidentifikasi faktor penyebab kinerja perawat Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum memenuhi target yang ditetapkan. 2) untuk merumuskan upaya peningkatan kinerja perawat Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung agar memenuhi target yang ditetapkan.

2. Tinjauan Pustaka

Kinerja

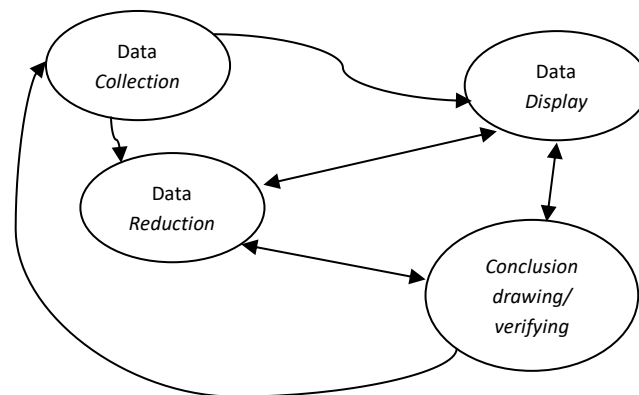
Menurut Mangkunegara & Prabu (2016) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Unsur penting dalam kinerja pekerjaan menurut Mangkunegara & Prabu (2016) adalah sebagai berikut: 1) Tugas fungsional, berkaitan dengan seberapa baik seorang karyawan menyelesaikan seluk-beluk pekerjaan, termasuk penyelesaian aspek-aspek teknis pekerjaan. 2). Tugas perilaku, berkaitan dengan seberapa baik karyawan menangani kegiatan antar personal dengan anggota lain organisasi, termasuk mengatasi konflik, mengelola waktu, memberdayakan orang lain, bekerja dalam sebuah kelompok, dan bekerja secara mandiri. Mangkunegara & Prabu (2016) mengemukakan 4 dimensi yang dapat dijadikan tolak ukur dalam menilai kinerja, yaitu: 1) Efisiensi waktu Waktu penyelesaian tugas yang diberikan dan sikap terhadap waktu luang. 2) Produktifitas Kemampuan untuk menyelesaikan target dan kemampuan menumbuhkan ide. 3) Kualitas hasil Meningkatkan kualitas hasil pekerjaan, tidak banyak melakukan kesalahan dan tidak melakukan kecurangan. 4) Perilaku Tanggung jawab dan menghargai kritik. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Wirawan (2015) meliputi: faktor internal pegawai, yaitu faktor-faktor dari dalam diri pegawai yang merupakan faktor bawaan dari lahir dan faktor yang diperoleh ketika ia berkembang. Faktor-faktor bawaan, misalnya bakat, sifat pribadi, serta keadaan fisik dan kejiwaan. Sementara itu, faktor yang diperoleh, misalnya pengetahuan, sikap, ketrampilan, etos kerja, pengalaman kerja, dan motivasi kerja. 2) Faktor lingkungan internal organisasi. Dalam melaksanakan tugasnya, pegawai memerlukan dukungan organisasi tempat ia bekerja. Dukungan tersebut sangat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai. Faktor internal organisasi antara lain teknologi robot, sistem kompensasi, beban kerja, iklim kerja, strategi organisasi, dukungan sumber daya yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan, serta sistem manajemen dan kompensasi. 3) Faktor lingkungan eksternal organisasi. Faktor-faktor lingkungan eksternal organisasi adalah keadaan, kejadian, atau situasi yang terjadi di lingkungan eksternal organisasi, misalnya krisis ekonomi.

Perawat

Menurut Permenkes No. HK.02.02/Menkes/148/1/2010, bahwa perawat adalah seseorang yang telah lulus pendidikan perawat baik di dalam maupun di luar negeri sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Keperawatan adalah suatu bentuk pelayanan profesional yang merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang didasarkan pada ilmu dan kiat keperawatan, berbentuk pelayanan biopsiko-sosio-spiritual yang komprehensif, ditujukan kepada individu, keluarga dan masyarakat baik yang sakit maupun yang sehat yang mencakup siklus hidup manusia (Eriyani & Witdiawati, 2018).

3. Metode Penelitian

Jenis studi kategori deskriptif kualitatif. Menurut Sukmadinata (2019), penelitian deskriptif kualitatif ditujukan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia yang lebih memperhatikan mengenai statistik, kualitas, keterkaitan antar kegiatan. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung pada bulan September-November 2023. Subjek penelitian menurut Arikunto (2013) merupakan sesuatu yang sangat penting didalam penelitian, subjek penelitian harus ditata sebelum penelitian siap untuk mengumpulkan data. Subjek penelitian adalah perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung. Metode pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini yaitu Kepala Puskesmas Kandangan, Penanggung jawab UKP (Upaya Kesehatan Perorangan) dan perawat Puskesmas dari pihak internal serta masyarakat Kandangan dan sekitarnya dari pihak eksternal. Kredibilitas data dilakukan dengan Triangulasi Sumber, yaitu membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Data yang diperoleh berupa wawancara yang dilakukan lebih dari satu kali dalam periode waktu tertentu. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan model Miles & Huberman (Moleong, 2018) terdiri dari empat alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.



Gambar 1. Analisis Interaktif Model Miles dan Huberman

Sumber: (Sugiyono, 2019)

4. Hasil dan Pembahasan

Kinerja Perawat Belum Sesuai Target.

Hasil wawancara dengan kelima informan yang terdiri dari Kepala Puskesmas Kandangan, Penanggung Jawab Upaya Kesehatan Perorangan (PJUKP), 3 orang perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung dapat dijabarkan:

".....kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung saat ini masih belum optimal karena masih ditemukan perawat yang kinerjanya belum sesuai target. Ditinjau dari kuantitas jumlah tenaga perawat tidak sebanding jumlah Masyarakat Kandangan yang dilayani. Kebutuhan tenaga perawat yang ada di Puskesmas berdasarkan jumlah kunjungan sehingga belum sesuai standard pelayanan namun diharapkan jumlah perawat mengacu pada program sehingga sesuai dengan standar pelayanan minimal (SPM). Mengingat letak geografis Kecamatan Kandangan yang luas dengan jumlah penduduk yang padat maka Puskesmas Kandangan masih membutuhkan banyak tenaga perawat untuk mendukung banyak program dan kegiatan yang harus dilaksanakan dalam rangka melayani masyarakat. Ditinjau dari kualitas kerja saya melihat kompetensi perawat juga masih kurang memenuhi standar

meskipun itu hanya sebagian kecil perawat dan perlu ditingkatkan lagi. Ditinjau dari tanggung jawab sudah cukup bagus karena setiap perawat siap mempertanggungjawabkan atas tindakan yang dilakukan terutama dalam melayani Masyarakat Kandangan dan sekitarnya Tanggung jawab perawat juga sudah cukup baik setiap perawat memiliki tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan jobdescriptionnya masing-masing, Dari kualitas kerja memang perawat masih perlu bimbingan lebih lanjut agar kinerja mereka menjadi meningkat dengan mengikutsertakan pelatihan keperawatan agar kompetensinya semakin baik.....”

(hasil wawancara dengan pihak internal Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung, 6-7 November 2023).

Sedangkan menurut ketiga Masyarakat Kandangan yang terlibat dalam pelayanan kesehatan, Mrs X, Mrs.Y dan Mrs. R terkait kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung saat ini, menjelaskan:

“.....pelayanan yang diberikan oleh perawat di Puskemas Kandangan Kabupaten Temanggung saat ini masih kurang memuaskan. Jumlah perawat yang tersedia masih kurang banyak apabila dibandingkan dengan banyaknya pasien yang ada di puskesmas tersebut, pelayanannya lambat dan harus mengatire cukup lama, kinerja perawat di Puskesmas Kandangan saat ini bisa dikatakan belum sepenuhnya memuaskan Masyarakat. Antrian masih panjang dan para pasien menunggu dengan waktu yang cukup lama. Selain itu, keramahan para perawat juga kurang baik artinya masih ada perawat yang melayani dengan setengah hati. Masih kurangnya perawat yang bekerja di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung. Pengaturan jadwal periksa yang dilakukan perawat juga kurang ditanggapi oleh para pasien karena ada kecenderungan Masyarakat kita periksa dilayani dengan cepat tanpa melihat jadwal hari itu.....”

(hasil wawancara dengan masyarakat Kandangan, Rabu 8 November 2023)

Berdasarkan kedelapan informan di atas dapat dipahami bahwa kondisi saat ini terkait kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung masih belum optimal dan masih perlu ditingkatkan lagi karena jumlah perawat tidak sebanding dengan masyarakat yang dilayani, belum sesuai dengan standar pelayanan minimal (SPM), masih ada perawat yang dimutasi sehingga pekerjaan tertunda, antrian masih panjang sehingga pasien harus menunggu dengan waktu yang cukup lama, masih ditemukan perawat yang kurang ramah dan sosialisasi jadwal kegiatan pelayanan yang dilakukan perawat kurang ditanggapi oleh para pasien.

Faktor Penyebab Kinerja Perawat Belum Sesuai Target.

Hasil wawancara dengan kelima informan yang terdiri dari Kepala Puskesmas Kandangan, Penanggung Jawab Upaya Kesehatan Perorangan (PJUKP), 3 orang perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung terkait faktor penyebab kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan, menjelaskan:

“.....target dari Dinas Kesehatan yang terlalu tinggi membuat capaian target belum tercapai, kebutuhan tenaga perawat belum sesuai standar pelayanan minimal (SPM) yang membutuhkan banyak tenaga. Program dan agenda kegiatan yang padat sering kali ada yang belum terlaksana atau tertunda. Kualitas pelayanan belum memuaskan Masyarakat secara keseluruhan. Belum mampu bertanggung jawab terhadap kualitas yang diberikan kepada setiap masyarakat waktu bekerja. Masih ada program yang belum dilaksanakan baik di luar maupun di dalam Gedung, tunjangan kinerja perawat

dan dana oprasional pelayanan perawat masih sangat rendah. Belum didukung dengan ketersediaan sarana, prasana dan alat Kesehatan juga yang memadai sehingga dalam menyelesaikan pekerjaan membutuhkan waktu yang cukup lama, Terkait pelayanan juga menjadi permasalahan yang serius dikarenakan para perawat belum totalitas dalam bekerja mengingat kemampuannya terbatas bila melayani Masyarakat yang banyak....."

(hasil wawancara pihak internal Puskesmas Kandangan, Selasa 7 November 2023)

Sedangkan menurut ketiga Masyarakat Kandangan yang terlibat dalam pelayanan kesehatan, Mrs X, Mrs.Y dan Mrs. R terkait faktor penyebab kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan, menjelaskan:

".....pelayanan perawat kurang maksimal dalam menangani pasien masih terlalu lama sedangkan masih banyak antrian yang panjang. Masyarakat sebenarnya menginginkan pelayanan yang cepat, tanggap karena orang periksa ke Puskesmas pasti ada masalah kesehatan untuk itu diharapkan Pelayanan di Puskesmas Kandangan benar-benar profesional sehingga memuaskan Masyarakat. Apabila perawat kurang cekatan dalam menangani pasien maka Masyarakat akan dirugika, sosialisasi pihak Puskesmas Kandangan tentang jadwal pelayanan dirasa kurang sehingga sering terjadi penumpukan pasien pada hari tertentu. Sosialisasi yang diberikan kepada para masyarakat masih belum sesuai dengan targetnya. Masyarakat Kandangan masih kurang paham mengenai apa yang sosialisasikan....."

(hasil wawancara dengan masyarakat Kandangan, Rabu 8 November 2023)

Berdasarkan kedelapan informan di atas dapat dipahami bahwa faktor penyebab kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan yaitu: Kebutuhan tenaga perawat belum sesuai standar pelayanan minimal (SPM), Belum mampu bertanggung jawab terhadap kualitas yang diberikan kepada masyarakat waktu bekerja, masih ada program yang belum dilaksanakan baik di luar maupun di dalam Gedung, tunjangan kinerja perawat dan dana oprasional pelayanan perawat masih sangat rendah, kurang didukung ketersediaan sarana prasarana alat kesehatan yang memadai, Adanya perawat yang melakukan mutasi, beberapa perawat merangkap jabatan, penanganan pasien masih terlalu lama, kurang cekatan dan kurang ramah serta sosialisasi pada masyarakat kurang sesuai dengan targetnya.

Upaya untuk Meningkatkan Kinerja Perawat di Puskesmas Kandangan

Hasil wawancara dengan kelima informan Kepala Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung, Karuniati terkait upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung, mengharapkan:

".....meningkatkan kompetensi tenaga perawat yang ada di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung agar dapat bekerja secara profesional sesuai dengan standar pelayanan minimal. Diperlukan kajian kebutuhan tenaga perawat dengan membentuk tim di Puskesmas dengan melibatkan sebgayaan perawat untuk menentukan jumlah perawat yang tepat agar Masyarakat dapat terlayani dengan baik. Perlunya pembinaan dan pelatihan perawat untuk meningkatkan kualitas perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung, perekrutan tenaga perawat diperlukan untuk tenaga lain misalnya di perawatan seperti UGD, Puskesmas keliling dan tenaga siaga bencana atau darurat. Selain itu, Puskesmas seharusnya dapat meningkatkan sarana dan prasarana untuk meningkatkan kinerja para perawat, untuk mendongkrak kinerja perawat salah satunya dengan meningkatkan tunjangan kinerja perawat mengingat selama ini yang diterima sangat kecil belum sebanding dengan beban kerja yang

diemban oleh perawat. Mengisi kekurangan perawat dengan mengusulkan ke Dinas Kesehatan untuk mengatasi kekurangan perawat di Puskesmas Kandangan. Meningkatkan sarana prasarana alat kesehatan untuk mendukung kinerja perawat agar dapat bekerja sesuai target yang diharapkan. Melakukan analisis beban kerja perawat sehingga tugas perawat sesuai dengan kemampuannya. Selanjutnya perlu juga melakukan peningkatan komunikasi atau korodinasi antar pemegang program maupun antar sektor terkait agar tidak ada lagi perawat yang merangkap tugas atau pelaksana program....."

(hasil wawancara pihak internal Puskesmas Kandangan, Selasa 7 November 2023)

Sedangkan menurut masyarakat Kandangan yang terlibat dalam pelayanan Kesehatan Kabupaten Temanggung, terkait dengan upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Mrs. X, Mrs. Y dan Mrs. R menjelaskan:

".....Puskesmas Kandangan Temanggung perlu melakukan pembinaan dan pelatihan tenaga kerja baik perawat maupun lainnya agar terjadi peningkatan kualitas tenaga. Kualitas tenaga yang kurang di Puskesmas dapat ditutupi dengan kelebihan yang ada disamping itu juga perlu adanya peningkatan kualitas dari Puskesmas itu sendiri seperti peningkatan sarana-prasarana ruang tunggu yang nyaman, aplikasi dan alat antrean, meningkatkan pelayanan keperawatan dengan cara perbaikan manajemen puskesmas melalui peningkatan kompetensi perawat dengan menadakan pendidikan dan pelatihan (workshop) secara peroidik. Penjawalan ulang terkait pelaksana program bagi manajemen Puskesmas agar tidak ada lagi perawat tumpang tindih pelaksana program. Meningkatkan fasilitas yang lengkap dan memadahi sesuai dengan standar pelayanan untuk kenyamanan pasien dan pengunggu, sosialisasi program pada tingkat desa sehingga tepat sasaran terutama tentang jadwal pelaksanaan program, bila perlu ditempel disetiap balai desa agar masyarakat mengetahui program kegiatan yang dilakukan Puskesmas Kandangan....."

(hasil wawancara dengan masyarakat Kandangan. Rabu 8 November 2023)

Berdasarkan kedelapan informan di atas dapat dipahami bahwa upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung yaitu dengan: meningkatkan kompetensi perawat dengan cara melakukan pelatihan dan latihan (diklat) tenaga perawat. Mengusulkan ke Dinas kesehatan untuk menambah perawat baru, Melakukan korodinasi antar pemegang program maupun antar sektor terkait agar tidak terjadi tumpang tindih pelaksanaan perogam, Melakukan pembinaan secara intensif, meningkatkan sarana dan prasarana serta melakukan sosialisasi program sedini mungkin agar target dapat tercapai.

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat dijabarkan mengenai kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung sebagai berikut:

Kinerja Perawat di Puskesmas Kandangan Belum Sesuai Target.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan dan masih perlu ditingkatkan lagi karena kebutuhan tenaga perawat belum sesuai dengan standar pelayanan minimal (SPM), kurangnya sarana dan prasarana yang menunjang kinerja, masih ada perawat yang melakukan mutasi sehingga pekerjaan, antrian masih panjang dan para pasien menunggu dengan waktu yang cukup lama dan perawat kurang ramah. Sosialisasi yang dilakukan perawat

juga kurang ditanggapi oleh para pasien. Apabila dibandingkan dengan penelitian selama ini tentang kinerja dipahami bahwa ada perbedaan pada penelitian (Sisilia Koda & Tulusan, 2017) yang menyebutkan adapun tingkat pelayan ASN di Puskesmas Daru Kecamatan Kao Utara yang diberikan kepada masyarakat dilakukan sesuai aturan dan tingkat pelaksanaan dalam beberapa program sudah diteralisasikan dengan baik, karna adanya pengawasan dan pelaksanaan dengan baik.

Faktor Penyebab Kinerja Perawat di Puskesmas Kandangan Belum Sesuai Target

Dari hasil wawancara dengan informan menjelaskan bahwa faktor penyebab kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan yaitu: kebutuhan tenaga perawat belum sesuai standar pelayanan minimal (SPM), Belum mampu bertanggung jawab terhadap kualitas yang diberikan kepada setiap masyarakat waktu bekerja, Masih belum ada program yang belum dilaksanakan baik di luar maupun di dalam Gedung, tunjangan kinerja perawat dan dana oprasional pelayanan perawat masih sangat rendah, Ketersediaan sarana, prasana dan alat Kesehatan juga masih belum memadai, Adanya perawat yang dimutasi ketempat lain, beberapa perawat merangkap jabatan, penanganan pasien masih terlalu lama, kurang cekatan dan kurang ramah, Sosialisasi kurang sesuai dengan targetnya. Apabila dibandingkan dengan penelitian selama ini tentang faktor penyebab kinerja belum sesuai target yang telah ditetapkan dapat dipahami bahwa terdapat kesamaan dengan penelitian oleh (Pangalila, 2017) yang menyebutkan faktornya yaitu: mutasi perawat yang terlalu sering dan faktor keluarga, Tunjangan kinerja perawat dan dana operasional pelayanan masih rendah, Ketersediaan sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk pelayanan serta fasilitas perawat yang belum memadai.

Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Perawat di Puskesmas Kandangan

Upaya untuk meningkatkan kinerja Perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung yaitu: melakukan pelatihan dan pengembangan tenaga perawat untuk dijadikan tenaga baru yang memerlukan spesifikasi tertentu, pembinaan dan pelatihan perawat, mengurangi tugas perawat yang kelebihan tugas, peningkatan komunikasi atau korodinasi antar pemegang program maupun antar sektor terkait, perbaikan manajemen puskesmas, meningkatkan sarana dan prasarana serta melakukan sosialisasi program sedini mungkin. Apabila dibandingkan dengan penelitian selama ini tentang upaya untuk meningkatkan pengembangan kapasitas anggota dapat dipahami bahwa terdapat perbedaan upaya-upaya yang dilakukan yaitu seperti pada penelitian yang ditulis oleh (Sisilia Koda & Tulusan, 2017) menyebutkan upaya peningkatan kinerja pegawai, pimpinan puskesmas dapat menerapkan sistem denda dan sanksi kepada pegawai yang tidak disiplin dalam tugas, berupa sering pegawai terlambat masuk kantor. berdasarkan mutu pelayanan sehinggah pelayann yang dilakukan dipuskesmas sebagai tolak ukur yang baik. Program atau tugas pokok yang dilakukan pegawai bahkan proses pelaksanaan program dapat dijalankan dengan baik, antara lain pelaksanaan program diluar maupun diluar gedung puskesmas. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat yaitu waktu pekerjaan mampu mempertanggungjawabkan sebagai pegawai sehingga dalam proses pekerjaan semua ada tupoksinya masing-masing.

5. Penutup

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung belum sesuai target yang telah ditetapkan, hal ini disebabkan: 1) Kebutuhan tenaga perawat belum sesuai standar pelayanan minimal (SPM); 2) Tunjangan kinerja perawat dan dana operasional pelayanan perawat masih sangat rendah; 3) Ketersediaan sarana, prasarana dan

alat kesehatan juga masih belum memadai; 4) Banyaknya perawat yang melakukan mutasi; dan 5) Penanganan pasien masih terlalu lama, kurang cekatan dan kurang ramah.

Upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Puskesmas Kandangan Kabupaten Temanggung yaitu melakukan koordinasi dengan instansi terkait tarutam BKD untuk menambah tenaga perawat, meningkatkan tunjangan kinerja perawat dan dana oprasional pelayanan perawat, meningkat sarana, prasana dan alat kesehatan yang lebih baik, koordinasi dengan instansi terkait untuk mengurangi perawat yang terkena mutasi, meningkatkan penanganan pasien dengan cepat, cekatan dan ramah.

Daftar Pustaka

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.
- Eriyani, T., & Witdiawati, W. (2018). Perlindungan Hukum Mahasiswa DIII Keperawatan Dalam Melaksanakan Praktik. *Jurnal Keperawatan BSI*, 6(1).
- Mangkunegara, A. ., & Prabu, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (13th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Pangalila, M. C. (2017). Analisis Kinerja Bidan Dalam Pelayanan Antenatal Pada Puskesmas Di Kabupaten Minahasa Utara. *Kesmas*, 6(2), 15–27.
- Retnaningsih, D., & Dwiantoro, L. (2020). Faktor Yang Meningkatkan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap: Systematic Review. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 169–175. <https://doi.org/10.34035/jk.v11i2.442>
- Rudianti, Y., Handiyani, H., & Sabri, L. (2013). Peningkatan Kinerja Perawat Pelaksana Melalui Komunikasi Organisasi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(1), 25–32. <https://doi.org/10.7454/jki.v16i1.16>
- Sisilia Koda, & Tulusan, P. R. F. (2017). UPAYA PENINGKATAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (STUDI DI PUSKESMAS DARU KECAMATAN KAO UTARA) Sisilia. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6(November), 5–24.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriyadi, S. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam PDHI Yogyakarta Factors Relating to Nurse Performance in PDHI Islamic Hospital of Yogyakarta Supriyadi. *Health Sciences and Pharmacy Journal ISSN*, 1(1), 30–37.
- Wirawan, W. (2015). Evaluasi kinerja sumber daya manusia. *Jakarta: Salemba Empat*.