

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, BRAND AMBASSADOR DAN ELECTRONIC
WORD OF MOUTH TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI APLIKASI
SHOPEE**

Nama : Dwi Putri Hidayatullah

NIM : 201117889

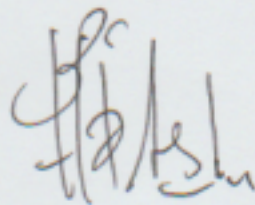
Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 02 Maret 2024

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Beta Asteria, S.E., M.M., M.Ec.Dev.