

Rumah (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/index>)

/ Arsip (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/issue/archive>)

/ Jil. 10 No.2 (2024) : Sang Pencerah: Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/issue/view/282>)

/ Artikel

## Bagian Artikel



# Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Dimediasi Perilaku Inovatif

**Sofiaty**

sofiatibg@gmail.com (Kontak Utama)

a:1:{{s:5:"en\_US";s:17:"stie widya wiwaha";}}

**Linawati**

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

**Ary Sutrischastini**

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

**Yenni Kurnia Gusti**

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

**Evi Rosalina Widyayanti**

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta

**Insiatiningsih**

STIE Widya Wiwaha Yogyakarta



(<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/issue/view/282>)

# Dikirim

4 Januari 2024

# Diterima

20 Mei 2024

# Diterbitkan

30 Mei 2024

 Unduh

 PDF (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/article/view/4880/2625>)

 Statistik

Baca Penghitung : 3

Unduh : 1



## Abstrak

*Pencapaian kinerja pelayanan publik yang berkualitas di era birokrasi mengalami kendala diantaranya sulitnya mengubah karakteristik internal perilaku pegawai. Dengan demikian organisasi publik perlu memperhatikan faktor yang berpengaruh terhadap perilaku pegawai dalam melayani publik seperti motivasi intrinsik perasaan bahagia dalam bekerja yang menumbuhkan pegawai berperilaku inovatif. Penelitian ini bertujuan menguji peran perilaku inovatif dalam memediasi pengaruh kebahagiaan di tempat kerja terhadap kinerja pegawai pelayanan publik. Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas yang menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Data untuk penelitian ini dikumpulkan dari sumber primer, dikumpulkan dengan mengirimkan kuesioner kepada ASN yang sedang menempuh studi Paska Sarjana di sebuah PTS di Yogya. Penelitian ini menggunakan pendekatan SEM untuk menganalisis data menggunakan SmartPLS3 guna menguji inner model maupun outer model. Hasil penelitian membuktikan bahwa kebahagiaan di tempat kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku inovatif dan kinerja pegawai pelayanan publik. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kebahagiaan di tempat kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pelayanan publik yang dimediasi perilaku*

inovatif. Implikasi penelitian untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik adalah pemerintah lebih memperhatikan lingkungan pekerjaan agar pegawai lebih bahagia sehingga mendorong pegawai berperilaku inovatif.

## Kata kunci

Kinerja Pelayanan Publik

Kebahagiaan Tempat Kerja

Perilaku Inovatif

### Lisensi

Hak Cipta (c) 2024 Sofiati, Ary Sutrischastini, Yenni Kurnia Gusti, Evi Rosalina Widyayanti



(<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

Karya ini dilisensikan di bawah Lisensi Internasional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).

Jurnal Sang Pencerah merupakan jurnal elektronik yang tersedia secara gratis. Makalah yang dikirimkan ke jurnal ini diterbitkan di bawah ketentuan Lisensi Creative Commons. (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>) Ketentuan lisensinya adalah:

**Atribusi** – Anda harus memberikan kredit yang sesuai (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/#>), memberikan tautan ke lisensi, dan menunjukkan apakah ada perubahan (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/#>). Anda boleh melakukannya dengan cara apa pun yang wajar, namun tidak dengan cara apa pun yang memberi kesan bahwa pemberi lisensi mendukung Anda atau penggunaan Anda.

**Berbagi Serupa** – Jika Anda me-remix, mengubah, atau membuat materi, Anda harus mendistribusikan kontribusi Anda di bawah lisensi yang sama (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/#>) dengan aslinya.

**Tidak ada batasan tambahan** – Anda tidak boleh menerapkan ketentuan hukum atau tindakan teknologi (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/#>) yang secara hukum membatasi orang lain untuk melakukan apa pun yang diizinkan oleh lisensi.



oleh <https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/index> (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/index>) dilisensikan berdasarkan Lisensi Internasional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

### Cara Mengutip

Sofiati, Linawati, Sutrischastini, A., Gusti, YK, Widyayanti, ER, & Insiatiningsih. (2024). Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Dimediasi Perilaku Inovatif. *Sang Pencerah: Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton*, 10 (2), 440–451. Diambil dari <https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/article/view/4880>

## Unduh Kutipan

Catatan Akhir/Zotero/Mendeley (RIS) (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/citationstylelanguage/download/ris?submissionId=4880&publicationId=4571>)

BibTeX (<https://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Pencerah/citationstylelanguage/download/bibtex?submissionId=4880&publicationId=4571>)

## 📖 Referensi

1. Abdullah, AGK, & Ling, Y.-L. (2016). Peran Mediasi Kebahagiaan Tempat Kerja Terhadap Perilaku Inovatif Guru dan Komitmen Afektif Untuk Sekolah Menengah Malaysia: Survei Kuesioner Cross-Sectional. *Pendidikan Guru Dan Kajian Kurikulum*, 1(1).
2. Al-Hawari, MA, Bani-Melhem, S., & Shamsudin, FM (2019). Penentu perilaku inovatif layanan karyawan garis depan: Peran moderat dalam sosialisasi rekan kerja dan iklim layanan. *Tinjauan Penelitian Manajemen*, 42(9). <https://doi.org/10.1108/MRR-07-2018-0266> (<https://doi.org/10.1108/MRR-07-2018-0266>)
3. Atkinson, C., & Hall, L. (2011). Kerja fleksibel dan kebahagiaan di NHS. *Hubungan Karyawan*, 33(2). <https://doi.org/10.1108/01425451111096659> (<https://doi.org/10.1108/01425451111096659>)
4. Azamela, JC, Tang, Z., Owusu, A., Egala, SB, & Bruce, E. (2022). Dampak Kreativitas Kelembagaan dan Kemampuan Inovasi terhadap Kinerja Inovasi Organisasi Sektor Publik di Ghana. *Keberlanjutan (Swiss)*, 14(3). <https://doi.org/10.3390/su14031378> (<https://doi.org/10.3390/su14031378>)

📄 BACA SELENGKAPNYA



**Sang pencerah:**  
Jurnal ilmiah Universitas  
Muhammadiyah buton

## ✉ Alamat

Jl. Betoambari, Lanto, Batupoara,  
Kota Bau-Bau, Sulawesi Tenggara 93717

E-ISSN : 2655-2906, P-ISSN : 2460-5697

## 👤 Info kontak

0822 14507972

[jurnalsangpencerah@gmail.com](mailto:jurnalsangpencerah@gmail.com)

**Sang Pencerah: Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton** Dilisensikan di bawah CC-BY-SA (

(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)) Lisensi Internasional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>) . Situs menggunakan OJS 3 yang dioptimalkan (<https://openjournaltheme.com/academic-pro>)