



Nomor :0416/SP/XXII

Bandung, 3 Juni 2024

Hal : Permohonan Pemateri

Kepada Yth : Kepala LP2M STIE Widya Wiwaha Yogyakarta
Di tempat,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakan pelatihan Dasar Manajemen SDM pada perusahaan kami, maka kami dari PT. Indec Internusa memohon kepada kepala LP2M STIE Widya Wiwaha Yogyakarta untuk menugaskan dosen STIE Widya Wiwaha yang mengampu bidang Manajemen SDM pada pelatihan tersebut. Adapun pelaksanaan pelatihan di selenggarakan pada:

Hari, Tanggal : Senin, 24 Juni 2024
Tempat : Zoom Meeting
Jam : 08.30 – 12.00
Materi : Pengendalian Manajemen pada Organisasi Jasa

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Bandung, 3 Juni 2024

Hormat kami,

(Ir. Eko Sutrisno)
Direktur



STIE WIDYA WIWAHA
LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN
PADA MASYARAKAT

SURAT TUGAS

Nomor: 06/LP2M/STIEWW/TGS/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Ary Sutrischastini, M.Si
NIDN : 0503126701
Jabatan Struktural : Kepala LP2M STIE Widya Wiwaha

Dengan ini memberikan tugas kepada:

Nama : Dr. Rufaida Setyawati, M.Si.
Jabatan : Dosen STIE Widya Wiwaha

Untuk menjadi pembicara Pengendalian Manajemen pada Organisasi Jasa bersama PT. Indec Internusa Bandung yang akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 24 Juni 2024
Jam : 08:30 WIB – 12:00 WIB
Tempat : *Zoom Meeting*
Acara : Pemateri Pengendalian Manajemen pada Organisasi Jasa

Demikian surat tugas ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 6 Juni 2024

Yang Memberi Tugas,

Kepala LP2M STIE Widya Wiwaha



Dra. Ary Sutrischastini, M.Si

PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA ORGANISASI JASA



Oleh

Dr. Rufaida Setyawati, M.Si.

DOSEN STIE WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA

MATERI:

1. Pengertian organisasi jasa profesional.
2. Karakteristik kantor jasa.
3. Sistem pengendalian manajemen pada perusahaan jasa.
4. Proses pengendalian manajemen.
5. Pengertian organisasi nirlaba.
6. Ciri-ciri khusus organisasi nirlaba.
7. Organisasi pemerintah.
8. Organisasi dagang.



PENGERTIAN ORGANSIASI JASA PROFESIONAL

- ▶ Organisasi yang menghasilkan produk jasa khusus atau jasa yang dihasilkan oleh tenaga profesi tertentu.
- ▶ Contohnya: organisasi penelitian dan pengembangan, kantor pengacara, kantor akuntan, organisasi kesehatan, perusahaan teknik, perusahaan arsitektur, kantor konsultan, organisasi simfoni dan organisasi kesenian lainnya, serta organisasi olahraga.



KARAKTERISTIK ORGANISASI/PERUSAHAAN JASA

1. Ketidadaan persediaan penyangga
2. Kesulitan dalam mengendalikan kualitas
3. Padat karya
4. Organisasi multi-unit



SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN

1. PENENTUAN HARGA

**2. PUSAT KEUNTUNGAN DAN HARGA
TRANSFER**

3. STRATEGI PERENCANAAN DAN ANGGARAN

4. PENGAWASAN OPERASI

5. MENGUKUR DAN MENILAI PRESTASI



PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN

- ▶ Sebuah proses untuk menjamin bahwa aktivitas yg dilakukan sudah sesuai dengan aktivitas-aktivitas yang direncanakan.
- ▶ Proses pengendalian manajemen adalah mengukur kemajuan kegiatan yang berdasarkan atas perencanaan yang sudah ditetapkan dalam rangka tujuan organisasi, lalu kemudian dievaluasi serta dicari alternative solusi dalam rangka penyelesaian masalah yang terjadi dalam pelaksanaannya.



TERDAPAT 4 (EMPAT) LANGKAH DALAM PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN:

1. Penetapan standar dan metode untuk pengukuran prestasi (pengukuran kinerja)
2. Pengukuran prestasi/kinerja nyata
3. Membandingkan kinerja nyata dengan standar yang ditetapkan.
4. Mengambil tindakan jika diperlukan terutama apabila prestasi di bawah standar.



PENGERTIAN ORGANISASI NIRLABA

Adalah organisasi yang tidak dapat mendistribusikan aktiva atau labanya kepada, atau untuk manfaat bagi anggotanya, pejabatnya, maupun direktornya.

Definisi ini tidak menghalangi organisasi untuk memperoleh laba; definisi ini hanya melarang pendistribusian dari laba tersebut untuk pihak tertentu.



CIRI-CIRI KHUSUS ORGANISASI NIRLABA

1. **Ketiadaan Pengukuran Keuntungan**
2. **Modal Kontribusi**
3. **Akuntansi Dana**
4. **Pengelolaan (biasanya oleh dewan pengawas)**



ORGANISASI PEMERINTAH

- ▶ Organisasi pemerintah merupakan organisasi jasa. Jenis organisasi semacam ini merupakan salah satu contoh organisasi nirlaba.
- ▶ Karakteristik Khusus:
 1. Pengaruh politik
 2. Informasi publik
 3. Sikap yang mengutamakan pelanggan
 4. Peraturan pemerintah
 5. Kompensasi manajemen
 6. Akuntansi



ORGANISASI DAGANG

- ▶ Persediaan merupakan faktor penting pada perusahaan dagang.
- ▶ Kepala departemen pada organisasi ini disebut “pembeli”, tidak hanya sekedar manajer yang menunjukkan pentingnya fungsi pengadaan.
- ▶ Alat pengawasan yang prinsip adalah dimungkinkannya untuk proses pembelian dalam jumlah maksimum yang boleh dibeli oleh pembeli serta kapan saja pembelian tsb dapat dilakukan.
- ▶ Pengawasan modal kerja merupakan faktor penting dalam perusahaan dagang.
- ▶ Saat ini organisasi dagang dan organisasi swasta lainnya telah mengembangkan sistem informasi yang memungkinkan satu perusahaan membandingkan pendapatan, biaya dan elemen lainnya dengan perusahaan lainnya.



TERIMA KASIH





Nomor : 0435/SP/XXII

Bandung, 26 Juni 2024

Hal : Ucapan Terimakasih

Kepada Yth : Kepala LP2M STIE Widya Wiwaha dan Dr. Rufaida Setyawati, M.Si.
Di tempat,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan telah dilaksanakan pelatihan Dasar Manajemen SDM pada perusahaan kami, maka kami dari PT. Indec Internusa mengucapkan terimakasih kepada kepala LP2M STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dan Dr. Rufaida Setyawati, M.Si atas kerjasama yang dilaksanakan pada:

Hari, Tanggal : Senin, 24 Juni 2024
Tempat : Zoom Meeting
Jam : 08.30 – 12.00
Materi : Pengendalian Manajemen pada Organisasi Jasa

Sekali lagi kami ucapkan terimakasih, dan semoga kerjasama yang baik ini dapat terjalin lebih erat di masa yang akan datang.

Bandung, 26 Juni 2024

Hormat kami,

(Ir. Eko Sutrisno)
Direktur