



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**DAFTAR PRESENSI KULIAH
SEMESTER GASAL 2025/2026**

JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MAC
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Pertemuan Ke																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML
31	238118965	SALSABILLA GAISA SURAYA IRAWAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		13
32	238118966	SYLVY MARGARETA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
33	238118968	VIAN VIDI ATMADJA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
34	238118969	DIMAS ARI WIJAYA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
35	238118970	DIMAS BOWO LAKSONO																	0
36	238118971	SALLMA FEBRIANA																	0
37	238118973	CHERIN ARVENTIYANI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
38	238118975	YUNITASARI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
39	238118976	PUTRI DEWI AGUSTINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
40	238118978	REZA YUDIYANI																	0
41	238118979	DESTRILIA ERLITA YUVIDAYANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓								8
42	238118990	ALFITRA AJI NUGROHO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
43	238118991	RENDRA DWI PRADANA																	0
44	238119012	SUWONDO	✓	✓		✓		✓			✓								5
45	238119013	TYAS AULIA TAHMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓								8



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MA/C
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

[illegible]



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**DAFTAR PRESENSI KULIAH
SEMESTER GASAL 2025/2026**

JURUSAN : MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : MAC
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Pertemuan Ke																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML
121	258119536	SUGIYARTA	✓	✓	✓	✓	✓												5
122	258119551	WIDIYANTO AGUS SUPRAPTO (P)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
123	258119552	URIP YUNI LESTARI (P)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
124	258119553	ENDAH SUCI PURWANDANI (P)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		14
125	258119559	RACHMAN APRIONO	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		13
126																			
127																			
JUMLAH HADIR			98	92	92	94	93	93	91		94	73	79	77	77	74	77		
PARAF WAKIL KELAS																			
PARAF DOSEN PENGAJAR																			

NB : Bagi mahasiswa yg salah nama dan belum ada di presensi ini, harap lapor ke bagian akademik.

Yogyakarta, 29 Januari 2026

Dosen Pengampu



(Dr. Muhammad Mathori, S.E., M. Si.)

Insiatiningsih, S.E., M.Si.



TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Hari Senin, Jam : 09:45 WIB

PROGRAM STUDI	:	MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH	:	MKK102
NAMA MATA KULIAH	:	PEMASARAN JASA
KELAS	:	C
NAMA DOSEN	:	Yenni Kurnia Gusti, S.E., M.Si.

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pembelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan				Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	JAM Masuk	JAM Keluar	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Bab 1. PENDAHULUAN	08-09-2025	09:45	12:15	Bab 1. Pendahuluan, Silabus dan Kontrak Perkuliahan	Baik	37		
2	Bab 2. MERANCANG DAN MENGELOLA PEMASARAN JASA	15-09-2025	09:45	12:15	Bab 1 Dinamika Bisnis Jasa dan Pentingnya Pemasaran Jasa	Baik	35		
3	Bab 3. SEGMENTASI PASAR DAN TARGET PASAR JASA	22-09-2025	09:45	12:15	Bab 2. Pemasaran Jasa dan Relasional	Baik	37		
4	Bab 4. STRATEGI PRODUK JASA	29-09-2025	09:45	12:15	Bab 3. Perumusan Misi dalam Perusahaan Jasa	Baik	36		
5	Bab 5. STRATEGI HARGA JASA	06-10-2025	09:45	12:15	Bab 4. Segmentasi dan Penargetan Pasar jasa	Baik	34		
6	Bab 6. STRATEGI DISTRIBUSI JASA	13-10-2025	09:45	12:15	Bab 5. Bauran Pemasaran Jasa	Baik	35		
7	Bab 7. STRATEGI PROMOSI JASA	20-10-2025	09:30	12:00	Kuliah Praktisi (Mahasiswa datang lebih awal sebelum Pukul 09.30 Wib) serta menyiapkan pertanyaan yang terbaik.	Baik	31		
UJIAN TENGAH SEMESTER									



STIE WIDYA WIWAHA
 Jl. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 Yogyakarta 55162
 TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : RKS - 202

Hari Senin, Jam : 09:45 WIB

DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

MATA KULIAH : PEMASARAN JASA

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pembelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan				Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	JAM Masuk	JAM Keluar	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
8	Ujian Tengah Semester (UTS)	10-11-2025	09:45	12:15	Bab 7. Strategi Produk dan Distribusi Jasa	Baik	30		
9	Bab 8. MARKETING MIX JASA (Presentasi Kelompok 1) Kasus	17-11-2025	09:45	12:15	Bab 8.Strategi Harga dan Promosi Jasa	Baik	32		
10	Bab 9. MANAJEMEN KUALITAS JASA (Presentasi Kelompok 2 Kasus	24-11-2025	09:00	11:30	Bab 9.Strategi SDM dalam Pemasaran Jasa	Baik	35		
11	Bab 10.KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Presentasi kelpmpok 3 Kasus)	01-12-2025	09:05	11:35	Bab 10. Manajemen Kualitas Jasa	Baik	35		
12	Bab 11. SISTEM INFORMASI KUALITAS JASA (Presentasi Kelompok 4 Kasus)	08-12-2025	09:45	12:15	Bab 11. Merancang dan Mengelola Layanan Jasa	Baik	31		
13	Bab 12. PENGORGANISASIAN PEMASARAN JASA (Presentasi Kelompok 5 Kasus)	10-12-2025	07:45	10:15	Bab 11. Merancang dan Mengelola Layanan Jasa	Baik	33		
14	Bab 13. MENGELOLA MEREK PADA JASA	22-12-2025	09:45	12:15	Review dan Persiapan Materi UAS	baik	15		
UJIAN AKHIR SEMESTER									

MENGETAHUI
 KAPRODI :

Dr. Muhammad Mathori, S.E., M. Si.

Ketua GKM Prodi

 Dr. Priyastiwi, S.E., M. Si., Ak., CA.

Yogyakarta, 29 Januari 2026

Dosen

Insianingsih, S.E., M. Si.



STIE WIDYA WIWAHA

JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162

TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2025/2026
JURUSAN MANAJEMEN**

KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A3/12-5
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
1	228118696	D	AHMAD ZAKI PERWIRA (P)	1.
2	228118731		NUR HIDAYATI	2.
3	228118733		RYZXA PUTRI JULIANI	3.
4	228118745		FAISAL ALIP	4.
5	228118916		ZULKIFLI DHONI ARDIANSYA	5.
6	238118885	C	ASTRI KANIASARI	6.
7	238118886	A	KAREENA ANGGUN REMBULAN	7.
8	238118887	AB	FAUZIANSYAH	8.
9	238118888	D	YENI ISTIYANA	9.
10	238118889	A	ALFIYYAH CHOIRUN NISA	10.
11	238118890		ISNAYNI AGUSTINA	11.
12	238118891	B	WAHYU HIDAYAT	12.
13	238118892	A	VENY NILNA WULAN SARI	13.
14	238118893	A	TESSA LINTANG ARDIAN	14.
15	238118894	A	ANDHITA SEKAR ALDINI	15.
16	238118895	A-	YULIA CITRA LESTARI	16.
17	238118896	A	DELA SANGGAR RIYANI	17.
18	238118898	A	PRIYO GUNAWAN	18.
19	238118899	A	RATRI PUSPITA NINGRUM	19.
20	238118902		SYAM PURBAROKAH	20.



STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2025/2026
JURUSAN MANAJEMEN

KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A3/12-5
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
21	238118909	A	SINDI AULIA PRADANI	21.
22	238118955		MUHAMMAD ASYRAF	22.
23	238118956	B+	FAUZIYAH NABILA RIZQIANI	23.
24	238118957		AFRIZZAL FATHUR NUHA AL AMIN	24.
25	238118958		ALFIN NUGROHO ARIF	25.
26	238118959	A	HIKMATUL IZZATI WULAN UTAMI	26.
27	238118960	A	RISKYHANTI OCTRIVIANA (P)	27.
28	238118961	C	ERIS FAISAL ASNAN	28.
29	238118962	C	MARETA HANDAYU SALOKO	29.
30	238118963	A	TONI CAHYO NUGROHO	30.
31	238118965	C	SALSABILLA GAISA SURAYA IRAWAN	31.
32	238118966	B	SYLVY MARGARETA	32.
33	238118968	B+	VIAN VIDI ATMADJA	33.
34	238118969	D	DIMAS ARI WIJAYA	34.
35	238118970		DIMAS BOWO LAKSONO	35.
36	238118971		SALLMA FEBRIANA	36.
37	238118973	A	CHERIN ARVENTIYANI	37.
38	238118975	C	YUNITASARI	38.
39	238118976	A	PUTRI DEWI AGUSTINA	39.
40	238118978	D	REZA YUDIYANI	40.



STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2025/2026
JURUSAN MANAJEMEN

KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A3/12-5
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
41	238118979	C	DESTRILIA ERLITA YUVIDAYANA	41.
42	238118990	D	ALFITRA AJI NUGROHO	42.
43	238118991		RENDRA DWI PRADANA	43.
44	238119012	B	SUWONDO	44.
45	238119013	BC	TYAS AULIA TAHMA	45.
46	238119015	C	NUR AYU ALFIANA	46.
47	238119022		EMA NOVITA RISTYA PUTRI (P)	47.
48	238119026	C	HIKMAH DHIAN EKAWATI	48.
49	238119028	A	MACHFUD HADI SUKMONO	49.
50	238119029	B+	BAGUS PRIBADI	50.
51	238119030	A	ANDITA SINDI SUKMAWATI	51.
52	238119031		SITI NA`IMAH	52.
53	238119032		LAVISTA AYU RAPINKA	53.
54	238119034		ANGGA RAHMA SUJANA	54.
55	238119077	C	ARI BUDHIATMOKO	55.
56	238119078	C	AMIN MAKRUJ	56.
57	238119081	A-	MUSRI`ATUL LAILA LATIFAH	57.
58	238119082	A	HESTI PRATIWI	58.
59	238119083	A	DWI SUSANTI	59.
60	238119084	A	PUJI RAHAYU (P)	60.



STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2025/2026
JURUSAN MANAJEMEN

KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A3/12-5
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
61	238119085	A	NOVI ANDRIANI	61.
62	238119086	AB	YUNUS SUSANTO	62.
63	238119091	D	RANDY NANDA SATRIA (P)	63.
64	238119092	A	PAMUNGKAS SETYO UTOMO (P)	64.
65	238119131	D	DICKY SETYAWAN	65.
66	238119132	C	VANESA BUNGA ASTANTI	66.
67	238119133	C	ALDI SURANTO	67.
68	238119152		TOTO YUNIARTO (P)	68.
69	248119290		JENI WINATA	69.
70	248119291		SONIA DWI PRASTIKA	70.
71	248119293		TIARA DITA RAMADINA	71.
72	248119294		NUR CHINTYA SALAM	72.
73	248119295		ESTER ADYA YULIYANTIKA SISWOYO	73.
74	248119296		AINUN HARNITA SUHARTO	74.
75	248119297		MUHAMMAD WILDAN PUTRA PRATAMA	75.
76	248119299		LIA HIZKIA	76.
77	248119300		RISKY	77.
78	248119301		RISKA	78.
79	248119303		AFIF HUSAM WIDIANTO	79.
80	248119304		HENDI RISKIYANANTA	80.



STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

**PRESENSI UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2025/2026
JURUSAN MANAJEMEN**

KODE MATA KULIAH : MKK102
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : A3/12-5
NAMA DOSEN : Insiatiningsih, S.E., M.Si.

NO	NIM	NILAI	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN
121	258119536		SUGIYARTA	121.
122	258119551	C	WIDIYANTO AGUS SUPRAPTO (P)	122.
123	258119552	C	URIP YUNI LESTARI (P)	123.
124	258119553	C	ENDAH SUCI PURWANDANI (P)	124.
125	258119559		RACHMAN APRIONO	125.
126				126.
127				127.
128				128.
129				129.
130				130.
131				131.
132				132.
133				133.
134				134.
135				135.
136				136.
137				137.
138				138.
139				139.
140				140.

Yogyakarta, 29 Januari 2026

Dosen Penguji

(Insiatiningsih, S.E., M.Si.)