



SURAT KEPUTUSAN

NOMOR : 008/STIE-MM/SK/X/2025

TENTANG

PENUGASAN DOSEN UNTUK MEMBIMBING TESIS

Direktur Program Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta,

MENIMBANG : Bahwa salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di STIE Widya Wiwaha Yogyakarta, mahasiswa harus menyelesaikan penulisan tesis.

MENGINGAT : Statuta STIE Widya Wiwaha Pasal 41 ayat 3.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : 1. Menugaskan kepada Dr. Muda Setia Hamid, MM, Akt., sebagai Dosen Pembimbing bagi mahasiswa tersebut dalam lampiran surat keputusan ini pada semester genap T.A. 2025/2026
2. Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 6 Oktober 2025



Dr. Priyastiwi, S.E., M.Si., Ak, CA

Tembusan Kepada Yth:

1. Yang Bersangkutan
2. Bagian Keuangan



LAMPIRAN SK NO.008/STIE-MM/SK/X/2025

**MAHASISWA TERBIMBING PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE WIDYA WIWAHA**

No	NIM	Nama
1	241105191	KRISDA ALMAIDA
2	241105199	IFFAH MUNIFAH ZAHROH MUNA



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE WIDYA WIWAHA
YOGYAKARTA**

Terakreditasi Baik Sekali, SK No.: 2240/DE/A.5/AR.10/IV/2025

KARTU BIMBINGAN TESIS

Nama : IFFAH MUNIFAH ZAHROH MUNA
NIM : 241105199
Dosen Pendamping : Dr. Muda Setia Hamid, MM, Akt
Judul Tesis : PENGARUH SISTEM ANTREAN
DAN FASILITAS TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN
MELALUI KUALITAS LAYANAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI
POLI GIGI PUSKESMAS BULUSAN,
KECAMATAN TEMBALANG, KOTA
SEMARANG

No.	Tanggal	Materi	Ttd. Dosen
1	14/10/2025	Bimbingan perdana	
2	4/11/2025	Bimbingan 1	
3	20/11/2025	Bimbingan 2	
4	10/12/2025	Bimbingan 3	
5	20/12/2025	Sempro	
6	14/1/2026	Bimbingan 4	
7	31/1/2026	Bimbingan 5	

No.	Tanggal	Materi	Ttd. Dosen
8	11/2/2026	Bimbingan 6	
9	27/2/2026	Bimbingan 7	
10	17/3/2026	Bimbingan 8	
11	24/3/2026	SemDraft	
12	12/4/2026	Bimbingan 9	
13	28/4/2026	Bimbingan 10	
14	12/5/2026	Pendadaran	

Dosen Pendamping

(Dr. Muda Setia Hamid, MM, Akt)



MAGISTER MANAJEMEN

STIE WIDYA WIWAHA

No. : 102/ST-MM/V/2026

Yogyakarta, 7 Mei 2026

Hal. : Ujian Pendadaran

Lamp. : -

Kepada Yth.:

Dr. Suci Utami Wikaningtyas, M.M

Dr. Muda Setia Hamid, MM, Ak

Di tempat

Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada Bapak/Ibu beserta keluarga. Aamiin.

Dengan hormat,

Salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di STIE Widya Wiwaha ialah mahasiswa harus lulus ujian pendadaran. Untuk itu kami akan menyelenggarakan ujian pendadaran, adapun jadwal ujian pendadaran sebagai berikut:

No	NIM	Nama Mahasiswa	Hari/Tanggal	Jam
1	241105191	KRISDA ALMAIDA	Selasa, 12 Mei 2026	10.00-11.00 wib
2	241105199	IFFAH MUNIFAH ZAHROH MUNA		

Demikian permohonan ini disampaikan, dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Direktur



Dr. Priyastiwi, S.E., M.Si., Ak, CA





PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE WIDYA WIWAHA
YOGYAKARTA

Terakreditasi Baik Sekali, SK No.: 2240/DE/A.5/AR.10/IV/2025

BERITA ACARA
UJIAN PENDADARAN

Pada hari ini : Selasa, 12 Mei 2026

Bertempat di : Kampus Magister Manajemen WW

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN PENDADARAN

NO.	NO. MHS.	NAMA MAHASISWA	JUDUL TESIS	NILAI (ABJAD)	LULUS/ TIDAK LULUS	KET. :
1.	241105191	KRISDA ALMAIDA	UPAYA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI KLINIK BERSALIN PERMATA HATI WERU SUKOHARJO JAWA TENGAH	A	L	○ Tanpa Revisi ○ Revisi Minor ○ Revisi Mayor
2.	241105199	IFFAH MUNIFAH ZAHROH MUNA	PENGARUH SISTEM ANTREAN DAN FASILITAS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN MELALUI KUALITAS LAYANAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI POLI GIGI PUSKESMAS BULUSAN, KECAMATAN TEMBALANG, KOTA SEMARANG	A-	L	○ Tanpa Revisi ○ Revisi Minor ○ Revisi Mayor

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Penguji I

(Dr. Suci Utami Wikaningtyas, M.M)

Yogyakarta, 12 Mei 2026

Dosen Penguji II,

(Dr. Muda Setia Hamid, MM, Akt)

TESIS

PENGARUH SISTEM ANTREAN DAN FASILITAS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN MELALUI KUALITAS LAYANAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI POLI GIGI PUSKESMAS BULUSAN, KECAMATAN TEMBALANG, KOTA SEMARANG

Oleh :

IFFAH MUNIFAH ZAHROH MUNA

NIM : 241105199

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Penguji

Pada tanggal : 12 Mei 2026

Dosen Penguji I



Dr. Suci Utami Wikaningtyas, M.M

Dosen Penguji II/Dosen Pembimbing



Dr. Muda Setia Hamid, MM, Akt

dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Yogyakarta, 23 Mei 2026

Mengetahui,

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE WIDYA WIWAHA YOGYAKARTA**

DIREKTUR



Dr. Priyastiwi, S.E, M.Si, Ak, C.A