

# MANAJEMEN DEWANTARA

FAKULTAS EKONOMI



ISSN (Print) : 2579-4590  
ISSN (Online) : 2579-4612





ISSN : 2579-4612 (online) | ISSN : 2579-4590 (print)

# MANAJEMEN DEWANTARA

CURRENT

ARCHIVES

ANNOUNCEMENTS

ABOUT ▾

SEARCH

REGISTER

LOGIN

Q SEARCH

HOME / ARCHIVES / Vol.10 No. 2 (2026): MANAJEMEN DEWANTARA

## Vol. 10 No. 2 (2026): MANAJEMEN DEWANTARA



DOI: <https://doi.org/10.30738/md.v10i1>

PUBLISHED: 2026-06-30

### ARTIKEL

#### ANALISIS PENERAPAN SISTEM E-KINERJA PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KABUPATEN KARAWANG

Vicka Riri Puspita (Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia)  
Budi Rismayadi (Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia)  
Wike Pertiwi (Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia)

Abstract View : 44 PDF downloads: 56

DOI record not available



#### PENDEKATAN 5M (MAN, MACHINE, MATERIAL, METHOD, MONEY) PADA PROSES PRODUKSI PAKAIAN KONVEKSI SANDICH DALAM MENGHADAPI BULLWHIP EFFECT

Khoirun Nisa (Universitas Muhammadiyah Gresik , Indonesia)  
Abi Hanif Dzulquarnain (Universitas Muhammadiyah Gresik , Indonesia)

Abstract View : 173 PDF downloads: 176

DOI : [10.30738/md.v10i2.22470](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22470)

Citations ?



#### PENGARUH INFLUENCER KECANTIKAN, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK WARDAH DI SIDOARJO

Monica Cindy Amanda (Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia)  
Misti Hariash (Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia)  
Satrio Sudarso (Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia)

Abstract View : 132 PDF downloads: 127

DOI : [10.30738/md.v10i1.21701](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21701)

Citations ?



#### PENGARUH LITERASI KEUANGAN, GAYA HIDUP DAN UANG SAKU TERHADAP PERILAKU KEUANGAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Faqihatus Toyyibah (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Anita Handayani (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 109 PDF downloads: 146

DOI : [10.30738/md.v10i1.21974](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21974)

Citations 0



#### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BURNOUT PADA KARYAWAN PERUM PERHUTANI KBM-IK GRESIK

Shofiyatun Nisa (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Wasti Revindani (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 70 PDF downloads: 51

DOI : [10.30738/md.v10i1.22051](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.22051)

Citations 1



#### ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI ASN DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KARAWANG

Ade Wasiah (Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia)

Abstract View : 48 PDF downloads: 54

DOI : [10.30738/md.v10i2.22211](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22211)

Citations ?



#### ANALISIS KINERJA KEUANGAN AKIBAT KETIDAKTERCAPAIAN TARGET PENJUALAN PRODUK DAUR ULANG PADA PT XYZ

Aura Safina Pratiwi (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Elak Viliantika (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 98 PDF downloads: 52

DOI : [10.30738/md.v10i2.22299](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22299)

Citations 0



#### ANALISIS PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK, LOKASI, DAN PROMOSI TERHADAP MINAT BELI IKAN SEGAR DI TPI WONOKERTO KABUPATEN PEKALONGAN

Nisbatul Khasanah (Universitas Muhammadiyah pekalangan Pekalongan, Indonesia)  
Rini Hidayat (Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan, Indonesia)

Abstract View : 23 PDF downloads: 70

DOI : [10.30738/md.v10i2.22363](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22363)

Citations ?



#### PENGARUH BRAND AWARENESS, BRAND IMAGE, DAN INFLUENCER MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA LISTRIK DI JEPARA

Nirmala Auliya Firdaus (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia)  
Nurul Huda (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia)

Abstract View : 109 PDF downloads: 58

DOI : [10.30738/md.v10i2.21521](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.21521)

Citations 0



#### PENGARUH BRAND IMAGE, ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KONSER WORLD TOUR REVERIE IN JAKARTA (STUDI KASUS PENGEMAR IDOL K-POP BAEKHYUN EXO)

Maria Chalista (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta, Indonesia)  
Muhammad Robi Nurwahyudi (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta, Indonesia)

Abstract View : 36 PDF downloads: 62

DOI : [10.30738/md.v10i1.21745](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21745)

Citations ?



#### ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA UMKM YANG DIMEDIASI INOVASI (Studi UMKM di Wilayah Kecamatan Kare Madiun)

Dni Susanti (Universitas Widya Gama Malang, Indonesia)  
Adya Hermawati (Universitas Widya Gama Malang, Indonesia)  
Tatik Mulyati (Universitas Widya Gama Malang, Indonesia)

Abstract View : 42 PDF downloads: 51

DOI : [10.30738/md.v10i2.22010](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22010)

Citations ?



#### THE EFFECT OF PROFITABILITY, DIVIDEND POLICY AND COMPANY SIZE ON COMPANY VALUE WITH DEBT POLICY AS A MODERATING VARIABLE IN MANUFACTURING COMPANIES LISTED ON THE IDX IN 2019-2021

Candra Ayu Novianti (Akutansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia)  
Andy Dwi Bayu Bawono (Akutansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia)

Abstract View : 40 PDF downloads: 43

DOI : [10.30738/md.v10i2.22142](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22142)

Citations ?



#### PENGARUH SEARCH ENGINE OPTIMIZATION (SEO), SOCIAL MEDIA MARKETING (SMM) DAN ADVERTISING CREATIVITY TERHADAP PURCHASE INTEREST MENURUT PERSPEKTIF BISNIS ISLAM (Studi Pada Gen Z Pengguna Samsung Di Bandar Lampung)

Evita Sari (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia)  
Erike Anggraeni (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia)  
Is Susanto (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia)

Abstract View : 96 PDF downloads: 42

DOI : [10.30738/md.v10i2.22285](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22285)

Citations ?



#### STRATEGI RESPONSE TIME BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DALAM MENANGANI POHON TUMBANG DI YOGYAKARTA

Salem Ardianto (STIE Widya Wiwaha, Indonesia)  
Suhartono Suhartono (STIE Widya Wiwaha, Indonesia)

Abstract View : 0 PDF downloads: 0

DOI : [10.30738/md.v10i2.22345](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22345)

Citations ?



#### THE EFFECT OF THE PURCHASE DECISION PROCESS ON THE SELECTION OF SPORTSWEAR

Varel Ridho Ramantika (Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia)  
Muhammad Sholahuddin (Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia)

Abstract View : 33 PDF downloads: 47

DOI : [10.30738/md.v10i2.22559](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22559)

Citations 0



#### PERAN INFLUENCER DALAM PEMASARAN BANK DIGITAL DI APLIKASI TIKTOK

Prata Besto Eltino (Universitas Paramadina, Indonesia)

Abstract View : 25 PDF downloads: 37

DOI : [10.30738/md.v10i1.21715](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21715)

Citations ?



#### PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP CYBERLOAFING PADA KARYAWAN GEN Z DI BANDAR LAMPUNG

Aulia Putri Nabila (Universitas Bandar Lampung, Indonesia)  
Iskandar Ali Alam (Universitas Bandar Lampung, Indonesia)

Abstract View : 37 PDF downloads: 50

DOI : [10.30738/md.v10i1.21975](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21975)

Citations ?



#### PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.XYZ

Eva Fitrihananta (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Nur Cahyadi (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 145 PDF downloads: 83

DOI : [10.30738/md.v10i1.22067](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.22067)

Citations 0



#### ANALISIS DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KARAWANG

Indah Yunengsih (Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia)

Abstract View : 39 PDF downloads: 40

DOI record not available



#### PENGARUH PERCEIVED VALUE, LIFE STYLE,MOTIVASI, DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE DI PEKALONGAN

Sulistiamah Donawati (Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan, Indonesia)  
Teguh Purwanto (Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan, Indonesia)

Abstract View : 49 PDF downloads: 67

DOI : [10.30738/md.v10i2.22318](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22318)

Citations ?



#### HOW SOCIAL MEDIA MARKETING ACTIVITIES DRIVE REPURCHASE INTENTION: THE ROLE OF BRAND TRUST AND BRAND ATTACHMENT

Sheri Affiatul Ayyiah (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara , Indonesia)  
Mohamad Rifqy Roosdhani (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara , Indonesia)

Abstract View : 91 PDF downloads: 119

DOI : [10.30738/md.v10i2.22400](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22400)

Citations ?



#### PENGARUH USIA, MASA KERJA DAN JENIS KELAMIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT. SAMITEX BANTUL DIY

Aan Tri Laksana (STIE WIDYA WIWAHA, Indonesia)  
Beta Asteria (STIE WIDYA WIWAHA, Indonesia)

Abstract View : 52 PDF downloads: 39

DOI : [10.30738/md.v10i2.21529](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.21529)

Citations ?



#### ANALISIS SELISIH PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) MASUKAN DAN PPN KELUARAN DALAM PROSES REKONSILIASI PADA PT. XYZ

Maulidatul Salsabila (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Wasti Revindani (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 84 PDF downloads: 61

DOI : [10.30738/md.v10i1.21767](https://doi.org/10.30738/md.v10i1.21767)

Citations 0



#### THE MEDIATION EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH-BASED IMAGE AND SERVICE QUALITY ON VISIT INTENTION

Adjie Muhajir (Universitas Widya Gama Malang, Indonesia)  
Adya Hemawati (Universitas Widya Gama Malang, Indonesia)  
Septo Pawelas Asro (Universitas Widya Gama Malang , Indonesia)

Abstract View : 65 PDF downloads: 98

DOI record not available



#### ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI STRATEGI KEBERLANJUTAN USAHA DENGAN METODE MEAN TEST PADA PT. SIDOKUMPUL RAYA

Mariza Ayu Putri Lestari (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)  
Sulabatul Aslamiyah (Universitas Muhammadiyah Gresik, Indonesia)

Abstract View : 44 PDF downloads: 29

DOI : [10.30738/md.v10i2.22176](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22176)

Citations 0



#### THE INFLUENCE OF K-FASHION LIFESTYLE AND CONSUMPTIVE SPENDING ON INDOONESIAN STUDENTS' SAVING CAPACITY

Almira Firda Nurriella (Universitas Veteran Bangun Nusantara, Indonesia)  
Ardian Prima Putra (Universitas Veteran Bangun Nusantara, Indonesia)

Abstract View : 29 PDF downloads: 29

DOI : [10.30738/md.v10i2.22298](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22298)

Citations ?



#### ANALYSIS OF LIQUIDITY, SOLVENCY, AND ACTIVITY RATIOS ON FINANCIAL PERFORMANCE (Empirical Study of Iron and Steel Industry Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange 2022-2024)

Ikhshan Sidiq Febriansyah (Universitas Veteran Bangun Nusantara, Indonesia)  
Ardian Prima Putra (Universitas Veteran Bangun Nusantara, Indonesia)

Abstract View : 12 PDF downloads: 21

DOI : [10.30738/md.v10i2.22351](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22351)

Citations ?



#### PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA

Ivan Junian (UPN Veteran Jawa Timur, Indonesia)  
Bowo Santoso (, Indonesia)  
Mentari Dewanti (, Indonesia)

Abstract View : 15 PDF downloads: 38

DOI : [10.30738/md.v10i2.21052](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.21052)

Citations ?



#### THE EFFECT OF SOCIAL MEDIA MARKETING ON MARKETING PERFORMANCE WITH SOCIAL MEDIA ADVERTISING, RELIABILITY, AND CUSTOMER ENGAGEMENT AS MEDIATING VARIABLES IN MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMES) IN THE FURNITURE INDUSTRY

Rokib (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia)  
Ali (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia)  
Sisno Riyoko (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia)

Abstract View : 43 PDF downloads: 29

DOI : [10.30738/md.v10i2.22679](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.22679)

Citations ?



#### PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI : PERAN KEPUASAN KERJA

Winda Rizky Anggraeni (Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia)  
Hengky Widhiandono (Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia)  
Wida Purwianti (Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia)  
Purnadi (Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia)

Abstract View : 37 PDF downloads: 42

DOI : [10.30738/md.v10i2.21741](https://doi.org/10.30738/md.v10i2.21741)

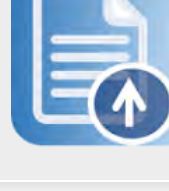
Citations ?



#### PENGARUH DIGITAL PAYMENT, SOSIAL MEDIA DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Register Login

### SUBMISSION



Make a  
SUBMISSION

### AUTHOR INFORMATION

Focus and Scope

Publication Fee

Publication Ethics

Author Guidelines

Peer Review Process

Open Access Policy

Digital Archiving

Copyright

Editorial Board

Reviewer

Review Form

History

Plagiarism Policy

AI Policy

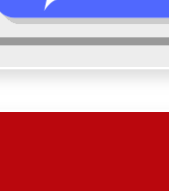
Repository Policy

Contact



Hubungi Kami  
Chat via WhatsApp

### TEMPLATE

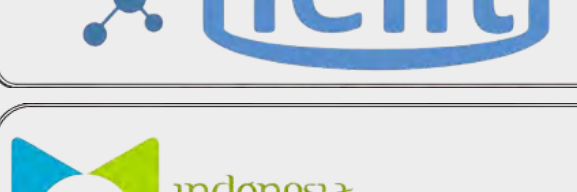


Download  
Template

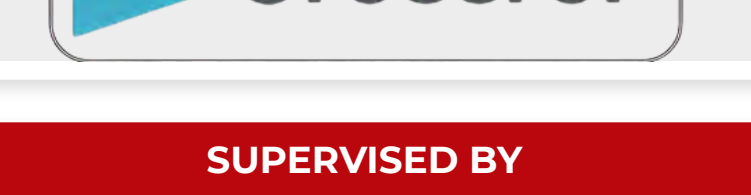
### ACCREDITED BY



### INDEXED BY



### SUPERVISED BY







## STRATEGI *RESPONSE TIME* BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DALAM MENANGANI POHON TUMBANG DI YOGYAKARTA

Salem Ardianto<sup>1</sup>  
Suhartono<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha, Indonesia

Email: ardi.stieww22@gmail.com<sup>1</sup>; avicenasuhartono@yahoo.co.id<sup>2</sup>

| Informasi Naskah                                                      | Abstrak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diterima:</b><br>9 Maret 2026                                      | <i>This study aims to analyze the response time strategy of the Regional Disaster Management Agency in handling fallen trees in Yogyakarta. The study employs a qualitative research method using a SWOT analysis approach.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Revisi:</b><br>28 Maret 2026                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Terbit:</b><br>26 Juni 2026                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kata Kunci:</b><br><i>Response Time, BPBD, Fallen Trees, SWOT.</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                       | <i>The results indicate that the response time of BPBD in handling fallen tree incidents has not fully complied with the established SOP. This condition is influenced by several factors, including suboptimal cross-sector coordination, response time to public reports exceeding 30 minutes, the increasing number of vehicles and traffic congestion in urban areas, as well as potential conflicts of interest or sectoral ego among government agencies. Furthermore, the SWOT analysis reveals that the response time strategy of BPBD Yogyakarta is positioned in Quadrant I with coordinate points (0.974; 0.29), indicating that the organization possesses relatively strong internal capabilities and opportunities for strategic development.</i> |

### PENDAHULUAN

Yogyakarta sebagai daerah yang memiliki tujuh potensi risiko ancaman, sehingga memerlukan penanganan bencana yang terkoordinasi, tepat sasaran dan mencapai tujuan. Data BPBD Kota Yogyakarta (2025) kejadian pohon tumbang sangat bervariasi, dengan puncak di bulan Oktober dua puluh dua insiden, akibat cuaca ekstrim yang dipicu perubahan iklim, dengan angin kencang dan hujan deras sebagai pemicu utama dari pada bulan lalu.

Strategi *response time* Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Yogyakarta dalam menangani pohon tumbang telah menunjukkan perubahan signifikan selama beberapa tahun terakhir, laporan *assessment* awal dari Tim Reaksi Cepat (TRC) seharusnya mutu baku waktu tiga puluh menit, kemudian disposisi ke Seksi Rehabilitasi dan Renkonstruksi (RR) (BPBD Kota Yogyakarta, 2023). Temuan di lapangan mengindikasikan bahwa mayoritas kasus

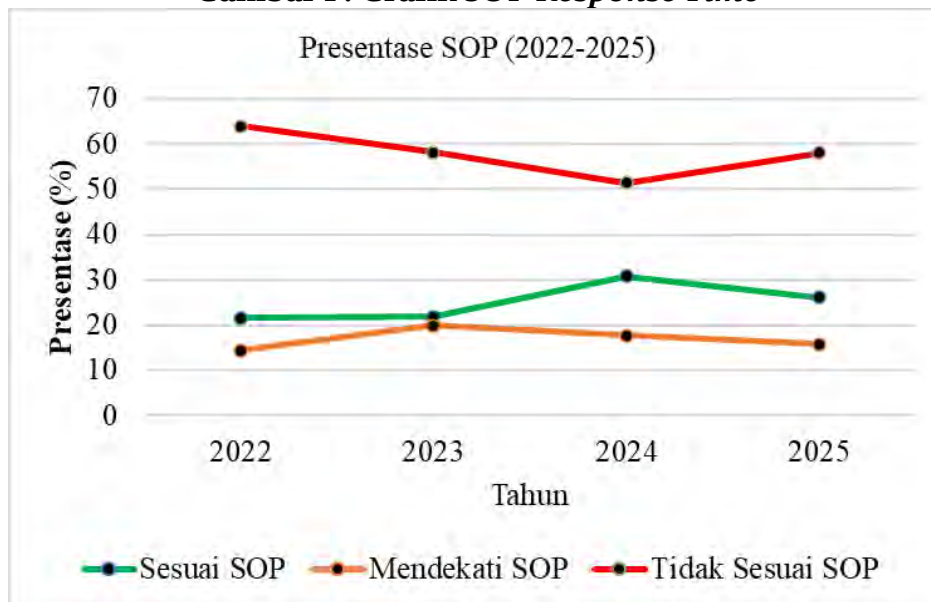
*assesment* awal penanganan pohon tumbang melebihi batas waktu SOP, terutama pada periode 2022 - 2025.

**Tabel 1. Hasil Persentase *Response Time* Selama Empat Tahun**

| Tahun | Sesuai SOP | Mendekati SOP | Tidak Sesuai SOP |
|-------|------------|---------------|------------------|
| 2022  | 21,6%      | 14,4%         | 64%              |
| 2023  | 21,81%     | 20%           | 58,18%           |
| 2024  | 30,84%     | 17,75%        | 51,41%           |
| 2025  | 26,2%      | 15,8%         | 58%              |

Berdasarkan data di atas, setiap tahun waktu yang melebihi SOP tergolong cukup tinggi. Peningkatan ini secara kumulatif berkontribusi pada presentasi hasil yang menunjukkan adanya inefisiensi sistematis. Efisiensi secara sederhana mencerminkan keadaan sosial yang berada pada tingkat optimal, persentase *response time* lebih tinggi dibanding mendekati SOP dan tidak sesuai SOP (Kameda, 2021). Hal ini menggambarkan bahwa proporsi waktu respons belum berada pada kondisi ideal karena persentase melebihi regulasi standar operasional prosedur.

**Gambar 1 . Grafik SOP *Response Time***



Waktu respons mungkin telah mengalami banyak naik turun, tetapi evaluasi Gambar 1 Grafik SOP *Response Time* dan Tabel 1 Hasil Persentase *Response Time* Selama Empat Tahun menunjukkan bahwa waktu respons melebihi waktu SOP. Badan Penanggulangan Bencana Daerah harus meningkatkan kualitas *response time* mereka agar sesuai dengan waktu yang ditentukan. Salah satu unsur penting tercapainya keberhasilan *response time* tergantung pada kemampuan dalam memanfaatkan waktu secara efisien. Dalam konteks yang sama, kualitas waktu target harus terus ditingkatkan.

Fenomena ini tidak hanya mencerminkan ketidakefektifan operasional, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor-faktor spesifik seperti jarak tempuh, kemacetan lalu lintas dan kepadatan kendaraan di waktu-waktu puncak, misalnya saat pulang sekolah, jam kerja, atau istirahat kerja (Li, dkk, 2024). Terdapat berbagai kendala di jalur jalan, di mana rata-rata perbandingan antara volume kendaraan dan kapasitas jalan telah mencapai angka 0,8. Bahkan, beberapa ruas jalan, seperti Jalan Sutomo dan A. M. Sangaji, mencatat nilai yang lebih tinggi, yaitu 0,9 (SERUJI, 2018). Selain itu, rendahnya kesadaran masyarakat tentang situasi darurat seperti kurang peka terhadap mobil BPBD yang menggunakan sirine dan lampu rotator telah memperburuk keterlambatan *response time*, sehingga menghambat mobilitas

tim penanganan di jalanan yang padat. Sejalan dengan perkembangan di Kota Yogyakarta, peningkatan kepadatan lalu lintas yang diakibatkan urbanisasi pesat, serta aktivitas sehari-hari yang lebih intens (Nugroho, dkk, 2023). Misalnya, meski kemacetan saat pulang kerja atau sekolah adalah tantangan operasional bagi BPBD, kemacetan tersebut mencerminkan pola-pola perubahan sosial dalam masyarakat perkotaan, dalam hal ini kesadaran akan keadaan darurat yang membutuhkan respons partisipasi cenderung sangat rendah.

Keadaan darurat merujuk pada peristiwa atau insiden yang tidak terduga atau tidak direncanakan, yang dapat membahayakan manusia, mengganggu kelancaran operasional, atau menyebabkan kerusakan fisik maupun lingkungan (PAKKI, 2022). Pola sosial yang lebih mengedepankan rutinitas pribadi daripada respons kolektif, penanganan yang cepat dan tepat sangat diperlukan untuk meminimalkan dampak yang ditimbulkan, serta penting untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai situasi darurat (Priymak, 2024). Situasi ini perlu dicegah dan ditangani dengan cepat dan tepat agar dampak yang ditimbulkan dapat diminimalkan.

## KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

### Strategi Response Time

Strategi memungkinkan sebuah organisasi untuk mencapai posisi kekuatan di bidang kerjanya. Strategi merujuk pada perencanaan jangka panjang yang diarahkan untuk mencapai tujuan utama organisasi (Riswanto, dkk, 2024). *Response time strategy* dalam penanggulangan bencana akan berjalan sesuai rencana ketika sumber daya secara sistematis melakukan latihan rutin, koordinasi tim dan teknologi dapat bekerja secara profesional.

Dalam buku *“Institutional and Industrial Safety Engineering Practices”* *response time* tanggap darurat merupakan salah satu metrik yang penting dalam suatu organisasi dan mengukur seberapa cepat organisasi merespon dan menyelesaikan suatu situasi darurat (Barua, dkk, 2025). Prinsip dasarnya adalah setiap keadaan darurat bersifat lokal, menekankan bahwa respons yang efektif dimulai dari internal. Organisasi yang memiliki tanggung jawab besar dan risiko tinggi memerlukan respons cepat dan efektif untuk mengurangi dampak insiden terhadap keselamatan, lingkungan, dan properti.

### Faktor Response Time

Komunikasi risiko merupakan penyampaian informasi dua arah yang mengedepankan rasa saling percaya, keterbukaan, dan kerjasama di antara semua pihak yang berperan dalam pengelolaan risiko bencana sebagai proses interaktif dan informasi yang bersifat perspektif antar individu maupun dengan situs lembaga (UNDDR, 2022).

Ketersediaan personel dan peralatan layanan untuk penanganan dampak bencana sesuai skala kejadian. Agar tetap siap bertugas, maka personel wajib mempertahankan dan memperbarui kompetensi untuk menjaga profesionalismenya melalui persyaratan regulasi dan perundang-undangan, menjaga kondisi fisik, standardisasi dan rekomendasi, serta sertifikasi profesi (UNDDR, 2022).

Kantor BPBD terletak di sisi timur kota, dalam radius sekitar satu kilometer dari sekolah menengah, permukiman, dan kawasan dengan aktivitas ekonomi yang ramai hingga padat. Dalam beberapa situasi, jarak dari kantor BPBD ke lokasi dapat mencapai tujuh kilometer, yang jelas menghadirkan tantangan operasional dan kebutuhan strategis untuk mengoptimalkan waktu tanggap.

Tingkat pemahaman masyarakat terhadap risiko bencana, jalur evakuasi, dan langkah-langkah tanggap darurat awal sangat mempengaruhi kecepatan respons. Komunitas yang peduli dan berani sangat penting untuk berpartisipasi selama masa penantian kedatangan tim

professional (Karam, 2021).

### Teori Kontijensi (*Contingency Theory*)

Teori kontingensi menegaskan bahwa praktik manajemen sumber daya manusia ditentukan oleh kondisi lingkungan dan keadaan organisasi (Hidayat, dkk, 2022). Rencana kontingensi adalah dokumen perencanaan yang disusun berdasarkan potensi keadaan darurat atau skenario yang tidak pasti (Badan Penanggulangan Bencana Daerah, 2024).

### Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Yogyakarta

BPBD adalah badan pemerintah daerah yang melakukan penyelenggaraan penanggulangan bencana di daerah. Bencana merupakan insiden atau serangkaian kejadian yang dapat mengganggu serta mengancam kualitas hidup dan ekonomi suatu masyarakat, yang dapat terjadi karena faktor alam, manusia, atau teknologi (Peraturan Daerah (Perda) Kota Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Penanggulangan Bencana Daerah, 2011).

### Analisis SWOT

Analisis SWOT merupakan teknik perencanaan strategis untuk mengevaluasi dan menggambarkan situasi yang sedang terjadi pada faktor internal berupa *Strengths* dan *Weaknesses*, serta *Opportunities* dan *Threats* yang merupakan faktor eksternal. Penyusunan matriks IFAS (*Internal Factor Analysis Summary*) sangat penting bagi organisasi sebab pada tahap ini instansi akan menganalisis apa saja kekuatan dan kelemahan internal yang mempengaruhi pencapaian tujuannya. Sementara matriks EFAS (*Exsternal Factor Analysis Summary*) mempersiapkan organisasi untuk memahami kondisi eksternal terkait dengan peluang dan ancaman yang menghambat organisasi (Purwaningrum, 2024).

**Gambar 2**  
**Kuadran Analisis SWOT**



#### Kuadran I Strategi S-O

Situasi yang sangat positif bagi perusahaan karena tersedianya peluang yang luas dan kapasitas internal yang kuat. Dalam kondisi ini, perusahaan perlu menerapkan strategi pertumbuhan yang lebih ekspansif untuk memanfaatkan peluang pasar secara optimal.

#### Kuadran II Strategi S-T

Perusahaan menghadapi sejumlah tekanan eksternal, perusahaan tersebut masih memiliki kapasitas internal yang dapat dimaksimalkan. Oleh karena itu, memperkuat dan memanfaatkan kapasitas ini merupakan kunci penerapan strategi diversifikasi, baik produk maupun layanan, untuk membuka peluang jangka panjang sekaligus menjaga keberlanjutan bisnis.

#### Kuadran III Strategi W-O

Terdapat peluang pasar yang mendasar, perusahaan masih terkendala oleh sejumlah

kelemahan internal yang memerlukan perhatian segera. Oleh karena itu, penerapan strategi pemulihan sangat penting untuk memperkuat kondisi internal dan memanfaatkan potensi pasar yang ada secara lebih efektif.

#### Kuadran IV Strategi W-T

Mencerminkan situasi organisasi yang kurang diuntungkan, di mana perusahaan harus menilai dan dihadapkan keterbatasan internal, bersamaan dengan tekanan dari faktor eksternal. Dalam kondisi seperti itu, penerapan strategi bertahan sangat penting untuk menjaga stabilitas operasional dan memastikan ketahanan perusahaan di tengah lingkungan yang penuh risiko.

#### Matrik SWOT

Manajemen mengidentifikasi dan menginventarisasi kekuatan dan kelemahan yang saat ini dimiliki organisasi. Manajemen berupaya merumuskan pilihan strategi yang berlaku dengan catatan document. Berbagai bentuk indikator *Strengths* (S), *Weaknesses* (W), *Opportunities* (O), dan *Threats* (T) menghasilkan empat opsi strategi, yaitu strategi SO, WO, ST, dan WT. Manajemen juga mendeteksi dampak paling buruk terhadap kinerja organisasi, baik dalam kondisi terkini dan periode mendatang (Muhammad, 2017).

Strategi SO pemimpin perusahaan bermaksud mengoptimalkan kekuatan internal dan keunggulan kompetitif yang dimilikinya agar dapat memanfaatkan peluang bisnis yang tersedia. Strategi WO hal ini tercapai ketika para pemimpin perusahaan berupaya mengoptimalkan peluang bisnis yang ada untuk mengurangi atau bahkan menghilangkan kekurangan yang ada dalam organisasi mereka. Strategi ST Muncul dari hasil analisis manajemen yang berupaya memanfaatkan *Strength* (S) dan *Opportunities* (O) organisasi guna meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan oleh berbagai ancaman di lingkungan bisnis. Strategi WT strategi ini tergolong strategi defensif, yaitu pendekatan bisnis yang meminimalkan *Weaknesses* (W) internal dan meminimalkan berbagai *Threats* (T) yang berpotensi mengganggu jaringan organisasi (Muhammad, 2017).

**Tabel 2. Matrik SWOT**

| Faktor Internal<br>Faktor Eksternal | <i>Strengths</i> (S)<br>Mengidentifikasi faktor kekuatan internal.                                                                                     | <i>Weaknesses</i> (W)<br>Mengidentifikasi faktor kelemahan internal.                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <i>Opportunities</i> (O)<br>Mengidentifikasi faktor peluang eksternal.                                                                                 | <i>Threats</i> (T)<br>Mengidentifikasi faktor ancaman eksternal.                                                  |
|                                     | Strategi S-O<br>Strategi pengembangan yang berorientasi pada pemanfaatan kekuatan internal untuk meraih peluang yang tersedia di lingkungan eksternal. | Strategi W-O<br>Memperbaiki aspek internal yang lemah agar peluang pasar dapat dioptimalkan secara lebih efektif. |
|                                     | Strategi S-T<br>Memanfaatkan kemampuan internalnya sebagai langkah pencegahan dalam menghadapi tekanan dan risiko yang muncul dari luar organisasi.    | Strategi W-T<br>Strategi bertahan untuk meminimalkan dampak ancaman dan mengurangi kerentanan perusahaan.         |

#### Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu digunakan sebagai bahan rujukan pembandingan dalam penelitian

ini, dengan tujuan untuk menguji persamaan atau perbedaan dengan penelitian yang sudah ada sebelumnya (Riswanto, dkk, 2023). Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa:

1. Penelitian yang dilakukan (Ferziah dan Prathama, 2023) menggunakan teori manajemen strategi oleh Fred R David berdasarkan tiga indikator berfokus pada penyusunan strategi, penerapan strategi dan evaluasi strategi. Strategi yang diterapkan oleh DPKP Kota Surabaya dinilai berhasil dengan perolehan penghargaan Inovasi Publik Terpuji Tahun 2022 melalui program *response time* tujuh menit yang ditunjang visi dan misi, kualitas personel serta fasilitas pendukung.
2. Penelitian yang dilakukan (Hadmar, dkk, 2025) berjudul *Implementation the Kendari Regional Disaster Management Agency (BPBD) Function in Flood Disaster Management on the Wanggu River, Indonesia*. Penanganan bencana banjir Sungai Wanggu di Kendari yang dilakukan BPBD Kendari setelah dikaji berdasarkan instrumen penelitian yaitu indikator prabencana, saat bencana dan pascabencana semua indikator telah terlaksana dengan cukup efektif, pencegahan dan kesiapsiagaan saat prabencana telah terlaksana dengan cukup baik, kemudian pada saat bencana untuk memobilisasi semua sumber daya, peralatan, logistik, dan tindakan penyelamatan untuk penanggulangan bencana telah terlaksana dengan cukup baik.
3. Penelitian yang dilakukan (Rudini, 2025) menggunakan metode kualitatif yang terdiri dari observasi dan wawancara mendalam. Temuan koordinasi dan komunikasi antarunit yang belum terintegrasi. Tidak adanya sistem komunikasi cepat (*command center*) yang terstruktur membuat proses koordinasi.
4. Penelitian yang dilakukan (LALAN, dkk, 2025) dengan judul *Bureaucracy's Responsibility in Public Services (Study of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Kupang Regency)*. Temuan respons lembaga tersebut masih menghadapi berbagai tantangan mendasar dalam hal sumber daya manusia, kapasitas kelembagaan, dan sistem komunikasi dan layanan.
5. Penelitian yang dilakukan (Lisan dan Tauran, 2025) menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini menggambarkan penerapan program *response time* tujuh menit (roti tujuh lapis) efektif dalam mengurangi rata-rata waktu respons, namun hambatan seperti kemacetan dan sistem koordinasi GPS masih memerlukan perbaikan.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang menggambarkan suatu peristiwa tertentu, keadaan sekitarnya, dan bagaimana suatu sistem bekerja untuk mencapai hasil tertentu. Pendekatan ini diambil berdasarkan kebutuhan untuk mengeksplorasi makna dan proses yang terlibat berkaitan dengan subjek penelitian. Sifat deskriptif dari penelitian ini memungkinkan peneliti untuk menggambarkan situasi dari fenomena yang sedang dipelajari, analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SWOT. Oleh sebab itu, penelitian ini disusun untuk menawarkan representasi yang tepat dari subjek yang menjadi perhatian, di samping membantu dalam pengidentifikasian peristiwa atau fenomena tertentu yang terjadi dalam konteks tersebut.

### Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Wawancara

Wawancara digunakan untuk memperoleh data yang lebih mendalam mengenai perspektif, sikap, dan pengalaman subjek penelitian terkait fokus penelitian, penelitian ini menggunakan pendekatan wawancara individual (Setiawati dkk., 2022). Wawancara



individual memberikan ruang yang lebih fokus dan memudahkan responden untuk mengungkapkan informasi mereka. Wawancara ini terstruktur dan tidak terstruktur, untuk mendapatkan data yang lebih mendalam ketika responden menyampaikan pandangan atau pengalaman unik yang tidak ada dalam dokumen yang disiapkan sebelumnya.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kegiatan mengumpulkan dan membuat catatan berbagai bentuk data di masa lalu, baik tertulis, visual, maupun karya lainnya, sebagai sumber yang dapat digunakan untuk memahami suatu peristiwa, gagasan, atau kegiatan secara lebih akurat dan faktual (Puspita, 2025).

## 3. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilaksanakan melalui pengamatan dan pendengaran secara langsung, secara terencana dan sistematis terhadap objek dan subjek tertentu untuk memperoleh informasi tentang tingkah laku, peristiwa yang terjadi, atau ciri-ciri lain dari fenomena yang diteliti (Tojiri dan Putra, 2023).

## Responden

Responden merupakan individu atau kelompok yang menjadi sumber data primer dalam penelitian yang berpartisipasi dengan memberikan jawaban terhadap pertanyaan yang disusun peneliti (Wibowo, 2024).

Dalam penelitian ini, responden utama adalah Ketua Tim Kerja Kedaruratan dan Logistik BPBD Kota Yogyakarta. Selain itu, terdapat lima responden pendukung yang digunakan untuk melengkapi data, yaitu satu personel pengemudi Tim Reaksi Cepat (TRC), satu personel Satuan Tugas Perlindungan Masyarakat (Satgas Linmas), dua anggota Kampung Tangguh Bencana (KTB), serta satu warga dari Semaki Kulon, Kemantren Umbulharjo. Pemilihan responden didasarkan pada pertimbangan bahwa mereka memiliki kompetensi, pengalaman, serta keterlibatan langsung dalam kegiatan penanggulangan bencana, sehingga data yang diperoleh memiliki tingkat akurasi dan relevansi yang tinggi sesuai dengan tujuan penelitian. Keberagaman responden dapat meningkatkan nilai koefisien realibilitas.

## Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penelusuran dan pengorganisasian data yang dikumpulkan melalui wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi secara terstruktur (Sugiyono, 2020). Setelah peneliti memperoleh data yang diperlukan, maka peneliti mengolah data dan menganalisis data tersebut dengan menggunakan analisis kualitatif. Setelah semua informasi yang diperlukan telah terkumpul, peneliti kemudian mengolah dan memeriksa data tersebut menggunakan pendekatan analisis kualitatif.

Metode analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis SWOT. Analisis SWOT adalah salah satu alat perencanaan strategis paling umum yang digunakan oleh berbagai jenis organisasi, termasuk perusahaan, lembaga pemerintah, lembaga pendidikan, dan organisasi non-profit (Mujito dan Aminudin, 2025).

Guna memperoleh persepsi yang kompleks, peneliti melakukan wawancara kepada satu informan inti dan lima informan pendukung yang berbeda untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman dan mengembangkan pemahaman mendalam tentang struktur kebencanaan. Partisipan yang terpilih mempunyai pengetahuan lebih di bidang kebencanaan dan pemangku kepentingan yang memiliki hak penuh dalam kolaborasi dengan instansi pemerintahan. Penelitian ini melokalisir bagaimana aktor, dalam lingkup organisasi, terlibat dalam pengambilan keputusan, pengarahan, pelaksanaan, dan evaluasi dari semua program yang dilakukan. Oleh karena itu, penelitian ini menyajikan analisis komprehensif



tentang strategi response time.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kinerja *response time* BPBD Kota Yogyakarta dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Di sinilah teori kontingensi berperan untuk memperjelas temuan analisis SWOT. Teori ini berargumentasi bahwa aspek kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman tidak bisa diperlakukan sebagai komponen terpisah, akan tetapi sebagai satu kesatuan yang selalu bersama dan harus dipahami secara utuh. Mengingat BPBD beroperasi pada konteks yang kompleks dan tidak dapat diprediksi, maka alur strategis BPBD yang terumuskan melalui analisis SWOT bukanlah alur kerja, melainkan bentuk kesesuaian strategis terhadap realitas di lapangan.

Melalui observasi dan wawancara, kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman BPBD terbagi secara proporsional, yang selanjutnya menjadi dasar bagi strategi *response time*.

### Kekuatan

Kekuatan merupakan elemen dasar yang memberikan reputasi yang diperlukan oleh organisasi untuk dapat melaksanakan tugas dan mencapai tujuan dengan efektif. Elemen ini mencerminkan nilai paling tinggi yang dimiliki organisasi seperti ketersediaan sumber daya perusahaan, pengalaman staf, struktur yang solid & proses operasional yang matang. Dari analisis yang telah dilakukan, ditemukan sejumlah kekuatan yang dimiliki BPBD, yaitu:

1. Struktur organisasi dan SOP penanganan bencana telah berjalan.  
BPBD mampu menjalankan fungsi organisasi dan SOP secara struktur, sehingga setiap kebijakan, program serta kegiatan yang dilaksanakan selaras dengan peraturan pemerintah yang berlaku. Kejelasan mandat tersebut menjadi fondasi Tim Reaksi Cepat untuk melakukan tindakan *assessment*, eksekusi maupun evakuasi dalam penanganan kebencanaan seperti kejadian pohon tumbang serta menjalankan ketugasan sesuai prosedur (Keputusan Kepala Pelaksana BPBD Kota Yogyakarta Nomor : 188/056/SK/KEP/IX/2023 Tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur (SOP) BPBD Kota Yogyakarta, 2023).
2. Tim Reaksi Cepat memiliki kapasitas sesuai di bidangnya.  
Inilah analisis yang berupaya mempertahankan substansi dan inti dari fokus pengembangan narasi secara akademik dengan mempertahankan alur secara kronologis. Pembekalan kompetensi personel Tim Reaksi Cepat (TRC) dilakukan melalui beberapa program pelatihan yang telah terstruktur dan disusun secara berurutan, mulai dari penilaian atau *assessment*, kebencanaan, dan pengelolaan serta pemahaman data. Walaupun tidak semua data yang dipelajari secara langsung berhubungan dengan data kebencanaan, penguasaan data dan pengetahuan tersebut tetap memiliki nilai strategis, dengan alasan pengetahuan itu bersifat lintas dan transdisiplin yang dapat mendukung dan memperkuat pengambilan keputusan di lapangan. Semua pelatihan tersebut disampaikan kepada TRC sebagai perintis dan garda terdepan dalam penanganan kasus-kasus bencana, terutama kasus-kasus bencana dalam fase tanggap darurat. Maka dari itu penguasaan pengetahuan yang bersifat teknis serta penguasaan keterampilan yang bersifat teknis adalah syarat yang harus dipenuhi oleh setiap personel/anggota TRC. Tanggung jawab dan kontribusi utama TRC adalah penanganan dan pengurusan awal kepada masyarakat yang telah bencana, yakni dengan melakukan aksi dan tindakan yang cepat dalam hal pencarian, penguasaan, dan penyelamatan (*rescue*) korban. Dalam hal ini, yang bersifat pengendalian dan penanganan kedaruratan, kemampuan dan penguasaan secara



profesional di bidang TRC sangat krusial dan berperan sebagai penggerak awal untuk dapat dan berhasil melakukan tanggap bencana dengan baik, cepat, dan terkoordinasi.

3. Setiap pencatatan pengalaman bencana yang ketahui masyarakat diterima oleh call center BPBD Yogyakarta.

Laporan ini diterima dan diteruskan kepada Tim Reaksi Cepat (TRC) yang berada di lapangan untuk melakukan tindakan awal. TRC di lapangan melakukan aktivitas penyelamatan dan evakuasi, serta pengumpulan informasi mengenai dampak yang ditimbulkan bencana. Data yang dikumpulkan mencakup angka, serta situasi para penduduk yang terdampak, dan juga situasi pasca penyelamatan dan evakuasi. Data juga mencakup informasi mengenai tindakan evakuasi yang dilakukan dan seluruh kebutuhan di lokasi bencana yang bersifat darurat. Seluruh informasi dan data ini dikumpulkan dan diserahkan untuk diolah di BPBD dan segera untuk diambil tindakan, terutama untuk menjawab pertanyaan dan kebutuhan terkait bencana yang bersifat darurat, serta untuk memberikan bantuan logistik, alat, dan dukungan. Data ini juga digunakan untuk melaporkan kepada para pimpinan tentang langkah yang akan diambil terkait penanganan bencana. Dalam hal ini, TRC, BPBD dan Pusdalops-PB bekerja secara bersamaan, namun Pusdalops-PB adalah yang paling bertanggung jawab dalam pengelolaan data laporan bencana secara sistematis. Pusdalops-PB merupakan pusat komando dan juga pusat informasi operasional untuk bencana.

4. BPBD dalam rangka menanggapi adanya aduan masyarakat terhadap dampak bencana, BPBD buka 24 jam, sehingga ketika ada laporan, baik di pagi hari, dini hari, malam hari atau di jam berapa saja ketika laporan itu sudah masuk di call center melalui Pusdalops-PB tentunya akan segera ditindak lanjuti. Jadi dalam penanggulangan bencana *response time* sangat dibutuhkan untuk mengurangi dampak yang lebih besar atau yang tidak diinginkan dari kejadian yang terkena bencana maupun laporan *assessment* untuk menindak lanjuti kebutuhan setelah pascabencana. Garis besarnya BPBD mempunyai layanan call center yang bisa diakses seluruh masyarakat selama 24 jam.

### Kelemahan

Bagi setiap organisasi, kelemahan adalah satu elemen yang menjadi titik potong. Kelemahan menggambarkan batasan, atau ketiadaan faktor internal yang beroperasi atau berfungsi pada tingkat suboptimal, sehingga mengurangi efektivitas dalam pencapaian tujuan. Dari analisis yang telah dilakukan, ditemukan sejumlah kekuatan yang masih dimiliki BPBD, yaitu:

1. Kemandirian KTB dalam menggunakan peralatan dan penanganan awal bencana. BPBD telah memberikan sarana, prasarana, serta pelatihan. Pelatihan yang diberikan meliputi komunikasi, penguasaan *handy talky*, dan alat seperti gergaji mesin. Program ini bertujuan agar masyarakat bisa mandiri dalam penanganan awal. Namun, dalam praktiknya, belum semua anggota KTB memiliki kesiapan dan keterampilan yang merata. Hal ini disebabkan oleh karakteristik bencana yang mendadak dan membutuhkan tenaga dengan keterampilan yang berbeda. Terbatasnya personel dan keterampilan di lapangan membuat KTB belum mandiri dan masih perlu dukungan dari BPBD dalam situasi tertentu. KTB memastikan bahwa penanggulangan bencana juga merupakan tanggung jawab masyarakat.
2. Koordinasi lintas sektor. BPBD dan TRC Penanggulangan Bencana Kota Yogyakarta melakukan koordinasi untuk manajemen bencana di Kota Yogyakarta. Rotasi staf yang dinamis di berbagai OPD menjadi tantangan untuk mencapai tingkat pemahaman yang sama. Sebagai

konsekuensinya, bimbingan teknis dan pelatihan yang dilakukan oleh BPBD diarahkan untuk membangun pemahaman yang sama dan meningkatkan kapasitas lintas sektor. Tumpang tindih peran dalam penanggulangan bencana menurut Linmas selama ini belum ditemui. Contoh kasus seperti pohon tumbang yang menutup area jalan, kebetulan dekat dengan markas Linmas, bergerak duluan di satu sisi komandan regu dari Linmas menghubungi rekan-rekan BPBD untuk penanganan lebih lanjut dan anggota Linmas di lokasi mengamankan area dan melakukan eksekusi juga menunggu dari rekan-rekan BPBD.

3. Padatnya mobilisasi di wilayah perkotaan.

Kota Yogyakarta memiliki karakter sebagai pusat aktivitas dengan mobilitas yang sangat tinggi. Ketika malam hari penduduk Kota Yogyakarta hanya sekitar empat ratus ribuan tapi ketika siang hari itu bisa berlipat-lipat karena ya itu tadi, akibat arus pekerja dan aktivitas dari luar kota menuju dalam kota. Contoh yang sering terjadi di lapangan ketika laporan masuk setelah pukul 15.00 WIB, kondisi ini berdampak langsung pada *response time* karena aktivitas jam pulang kerja kepadatan lalu lintas sering terjadi dan sering pengguna jalan belum sepenuhnya memberikan prioritas kepada kendaraan darurat. Contoh lainnya Markas Komando BPBD berada di Jalan Gambiran dan lokasi kejadian berada di Wilayah Karangwaru, Tegalrejo. Kendala jarak tempuh dalam *response* kedaruratan bisa menembus 15 menit untuk mencapai titik lokasi.

4. *Response time* terhadap laporan Masyarakat.

Implementasi SOP belum berjalan sesuai rencana karena terkendala di lapangan. Berkaitan *response time* tentunya jadi penilaian utama karena berkaitan dengan bencana ini kan yang akan ditanyakan mesti kapan di tindak lanjuti walaupun koordinasi lintas OPD dan KTB belum optimal. Sehingga memang menjadi faktor utama dan BPBD sudah mengupayakan secepatnya, ketika ada masyarakat atau laporan masyarakat yang masuk di BPBD itu segera ditangani atau segera direspon, supaya *response time* kebencanaan sesuai harapan dengan masyarakat.

## Peluang

Peluang dari lingkungan untuk memanfaatkan potensi yang ada dari lingkungan yang bersifat dinamis. Peluang yang ada merupakan hal yang positif dan akan membantu untuk memaksimalkan kinerja dari organisasi. Dari analisis yang telah dilakukan, ditemukan sejumlah kekuatan yang masih dimiliki BPBD, yaitu:

1. Pengembangan regulasi dan kebijakan kebencanaan di Kota Yogyakarta.

Badan Penanggulangan Bencana Daerah secara konsisten mengevaluasi regulasi untuk menyesuaikan kegiatan di lapangan. Maka dari regulasi tersebut menghasilkan kebijakan-kebijakan yang mendorong kinerja BPBD menjadi optimal dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kegiatan ini didukung penuh oleh Pemerintah Kota Yogyakarta, selaku lembaga eksekutif yang menaungi secara administratif, organisasi, dan operasional.

2. Kolaborasi dengan media lokal untuk edukasi.

BPBD menjalin komunikasi dua arah dengan rekan-rekan media dalam informasi kebencanaan. Koordinasi tersebut dilakukan melalui berbagai alat komunikasi termasuk media grup berbasis aplikasi, seperti WhatsApp. Di dalam grup tersebut melibatkan unsur media, instansi terkait dan perwakilan dari Kampung Tangguh Bencana. Melalui forum ini, informasi mengenai cuaca dari BMKG untuk kesiapsiagaan, sebelum bencana, penanganan dampak bencana, hingga tahap pra bencana rehabilitasi dan rekonstruksi. BPBD bersikap terbuka dan responsif terhadap



kebutuhan informasi dari media. Melalui kegiatan ini, masyarakat bisa menilai kondisi kebencanaan di Kota Yogyakarta, situasi di lingkungan menjadi kondusif, sehingga media senantiasa hadir dan berperan dalam setiap tahapan kegiatan kebencanaan sebagai mitra strategis dalam penyebarluasan informasi kepada masyarakat

3. Pemanfaatan informasi BMKG.

Badan Penanggulangan Bencana Daerah berkolaborasi dengan Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika tentang cuaca di Kota Yogyakarta. Pembaharuan secara berkala, saat ini serta beberapa waktu mendatang. Informasi ini menjadi landasan dasar bagi BPBD dalam menyebarluaskan ke publik sebagian dari upaya dalam perlindungan, peningkatan kesiapsiagaan masyarakat, serta mempersiapkan Tim Reaksi Cepat, sekaligus memastikan peralatan pendukung siap digunakan untuk menghadapi risiko bencana.

4. Kolaborasi dengan komunitas relawan bencana.

Peningkatan kapasitas masyarakat melalui program Kampung Tangguh Bencana (KTB) yang dilengkapi peralatan seperti gergaji mesin dan pelatihan tentang kebencanaan. Dengan bekal pengetahuan yang didapat diharapkan masyarakat bisa berperan lebih aktif dalam tanggap bencana. Beberapa hal yang bisa dilakukan di antaranya adalah mendokumentasikan, berkoordinasi dengan pihak-pihak yang berwenang di wilayahnya, dan melaporkan kepada BPBD. Dengan alur penanganan bencana seperti ini, sinergi penanganan bencana menjadi lebih cepat. Hal ini sekaligus menjadi bukti bahwa penanganan bencana di wilayah ini sudah ada kolaborasi antara masyarakat dan BPBD.

## **Ancaman**

Ancaman adalah permasalahan eksternal yang bersifat menghambat atau menekan kinerja dari organisasi. Di dalam suatu organisasi ancaman yang dihadapi bisa berupa perubahan lingkungan, perubahan dinamika yang cepat, perkembangan kebutuhan dari masyarakat yang bersifat kompleks, tidak ada peraturan atau batasan regulasi yang jelas dan juga kondisi yang tidak dapat diprediksi. Dari analisis yang telah dilakukan, ditemukan sejumlah ancaman yang masih dimiliki BPBD, yaitu:

1. Pertumbuhan kendaraan, lalu lintas dan kepadatan kota.

Peningkatan mobilitas masyarakat dan wisatawan, terutama selama musim liburan dan setelah jam kerja, menimbulkan potensi terhadap manajemen bencana di kota Yogyakarta karena menyebabkan kemacetan lalu lintas dan keterlambatan waktu perjalanan ke lokasi bencana. Sirene dan rotator menyala tidak selalu efektif dalam membuka akses jalan, karena kondisi di lapangan menunjukkan rendahnya tingkat kesadaran sebagian pengguna jalan yang mengabaikan kendaraan darurat.

2. Intervensi pihak luar (politik).

Payung hukum utama BPBD Undang-Undang (UU) Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana (2007) yang menjunjung tinggi profesionalisme dan bebas dari kepentingan politik. Meskipun ada suatu pihak yang meminta mendahulukan dampak kejadian bencana di wilayahnya, Badan Penanggulangan Bencana Daerah tetap melaksanakan ketugasan sesuai prosedur untuk menghindari permasalahan di masa mendatang. Pelaksanaan dilakukan berdasarkan prioritas dan kebutuhan lapangan dan bukan berdasarkan kepentingan tertentu.

3. Ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi.

Ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi tentang pelayanan yang diberikan BPBD untuk menangani suatu dampak kejadian, meskipun hal-hal yang diinginkan tidak

sesuai harapan, dinamika tersebut dimaknai sebagai bagian dari dinamisme kebutuhan yang menuntut dan memperhatikan *response time*. Oleh karena itu, BPBD berupaya semaksimal mungkin untuk menindaklanjuti setiap laporan yang masuk dengan cepat dan tepat.

4. Potensi konflik atau ego sektoral antar instansi.

BPBD memiliki fungsi utama, yaitu pengkoordinasian kebijakan teknis dibidang penyelenggaraan penanggulangan bencana. Sebagai koordinator, mengundang instansi terkait dalam rangka pembagian tugas sesuai peran masing-masing. Penguatan koordinasi dilakukan melalui bimbingan teknis dan pelatihan bersama untuk memperdalam pemahaman dan memecahkan permasalahan secara kolektif sehingga hal-hal tersebut tidak menjadi ego sektoral lagi dalam penanganan bencana.

Faktor internal maupun eksternal perlu dikembangkan untuk menyesuaikan kebutuhan di dalam organisasi. Melalui analisis internal, organisasi dapat menilai apa saja kekuatan yang dimiliki sekaligus memahami kelemahan yang masih ada. Analisis eksternal dilakukan untuk mengidentifikasi peluang yang terlihat bagi organisasi serta memahami berbagai ancaman yang mungkin terjadi.

**Tabel 3. Matrik SWOT BPBD Kota Yogyakarta**

| <div style="text-align: center;"> <b>S-W</b><br/><br/> <b>O-T</b> </div> | <b>Kekuatan<br/>(Strengths)</b><br>1. Struktur organisasi dan SOP Penanganan Bencana telah berjalan.<br>2. TRC memiliki kapasitas sesuai di bidangnya.<br>3. Sistem penerimaan laporan dan pengolahan data kebencanaan.<br>4. Layanan siaga 24 jam. | <b>Kelemahan<br/>(Weaknesses)</b><br>1. Kemandirian KTB dalam menggunakan peralatan dan penanganan awal bencana.<br>2. Koordinasi lintas sektor.<br>3. Padatnya mobilisasi di wilayah perkotaan.<br>4. <i>Response time</i> terhadap laporan Masyarakat.                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <b>Ancaman<br/>(Threats)</b><br>1. Pertumbuhan kendaraan, lalu lintas dan kepadatan kota.<br>2. Intervensi pihak luar (politik).<br>3. Ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi.<br>4. Potensi konflik atau ego sektoral antarinstansi.            | <b>Strategi S-T</b><br>1. Mengoptimalkan kesiapsiagaan operasional melalui perencanaan jalur respons darurat.<br>2. Memperkuat profesionalitas TRC melalui implementasi SOP secara konsisten.<br>3. Mengoptimalkan sistem penerimaan laporan yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.<br>4. Mengoptimalkan fungsi layanan siaga sebagai pusat komunikasi untuk meningkatkan sinergi antar lembaga terkait. |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Strategi W-T</b><br>1. Meningkatkan peran KTB dan kesiapsiagaan masyarakat dalam response kendaraan operasional darurat.<br>2. Menetapkan standar prosedur koordinasi lintas instansi untuk meminimalkan kelemahan operasional dan intervensi pihak luar.<br>3. Mengoptimalkan perencanaan mobilisasi operasional dan pengelolaan informasi kepada masyarakat.<br>4. Menegaskan peran antarinstansi dan      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="text-align: center;">S-W</div> <div style="text-align: center;">O-T</div>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p style="text-align: center;"><b>Kekuatan<br/>(Strengths)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struktur organisasi dan SOP Penanganan Bencana telah berjalan.</li> <li>2. TRC memiliki kapasitas sesuai di bidangnya.</li> <li>3. Sistem penerimaan laporan dan pengolahan data kebencanaan.</li> <li>4. Layanan siaga 24 jam.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                 | <p style="text-align: center;"><b>Kelemahan<br/>(Weaknesses)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemandirian KTB dalam menggunakan peralatan dan penanganan awal bencana.</li> <li>2. Koordinasi lintas sektor.</li> <li>3. Padatnya mobilisasi di wilayah perkotaan.</li> <li>4. <i>Response time</i> terhadap laporan Masyarakat.</li> </ol>                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | mempermudah alur respons laporan masyarakat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p style="text-align: center;"><b>Peluang<br/>(Opportunities)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengembangan regulasi dan kebijakan kebencanaan di Kota Yogyakarta.</li> <li>2. Kolaborasi dengan media lokal untuk edukasi publik.</li> <li>3. Pemanfaatan informasi BMKG.</li> <li>4. Kolaborasi dengan Komunitas Relawan Bencana.</li> </ol> | <p style="text-align: center;"><b>Strategi S-O</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan efektivitas kebijakan dan memperkuat sistem penanggulangan bencana.</li> <li>2. Meningkatkan literasi kebencanaan melalui publikasi aktivitas TRC sebagai narasumber edukasi kesiapsiagaan.</li> <li>3. Mengoptimalkan informasi BMKG untuk meningkatkan kesiapsiagaan dan respons cepat terhadap potensi bencana.</li> <li>4. Mengoptimalkan integrasi komunikasi dan kolaborasi mitra operasional untuk mempercepat respons tanggap darurat.</li> </ol> | <p style="text-align: center;"><b>Strategi W-O</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan uji kompetensi dan peningkatan kapasitas KTB untuk mengatasi keterbatasan SDM.</li> <li>2. Mengoptimalkan peran media lokal sebagai penghubung antar lembaga dalam menyelenggarakan program edukasi kebencanaan.</li> <li>3. Menyusun rencana antisipasi terhadap lokasi rawan kemacetan dan memanfaatkan data BMKG.</li> <li>4. Monitoring response time guna mempercepat respons laporan masyarakat.</li> </ol> |

### Strategi S-O (Strength-Opportunity)

1. Meningkatkan efektivitas kebijakan dan memperkuat sistem penanggulangan bencana. Pemanfaatan peluang internal dalam organisasi dalam merespons peluang eksternal yang tersedia melalui dukungan kebijakan, peraturan pemerintah, serta pelaksanaan surat tugas dan program Kampung Tangguh Bencana (KTG). Peningkatan kualitas kinerja dan pelayanan kepada masyarakat dilakukan dengan mengoptimalkan kompetensi sumber daya manusia dan sistem kerja yang telah dimiliki, seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap pelayanan publik yang profesional, transparan, dan sesuai prosedur. Pendekatan ini diharapkan mampu memperkuat kepercayaan publik serta meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pelayanan.
2. Meningkatkan literasi kebencanaan melalui publikasi aktivitas TRC sebagai narasumber edukasi kesiapsiagaan.  
Strategi ini menekankan fokus pada pemanfaatan jejaring dan dukungan media dalam merespons peluang meningkatnya kebutuhan edukasi publik tentang keadaan darurat

termasuk etika berlalu lintas. Melalui peran media sebagai saluran komunikasi yang dekat dengan masyarakat, organisasi dapat menyampaikan pesan edukatif mengenai pentingnya membuka jalan bagi keadaan darurat, sehingga diharapkan mampu meningkatkan kesadaran, kepatuhan, dan keselamatan publik.

3. Mengoptimalkan informasi BMKG untuk meningkatkan kesiapsiagaan dan respons cepat terhadap potensi bencana.

Pemanfaatan sistem pelaporan 24 jam sebagai kekuatan internal organisasi dalam merespons peluang integrasi dengan sistem peringatan dini BMKG. Integrasi ini memungkinkan penyampaian informasi kebencanaan secara cepat dan akurat kepada masyarakat serta pemangku kepentingan terkait, sehingga dapat meningkatkan kesiapsiagaan, mempercepat pengambilan keputusan, dan meminimalkan risiko dampak bencana.

4. Mengoptimalkan integrasi komunikasi dan kolaborasi mitra operasional untuk mempercepat respons tanggap darurat.

Pengalaman dan kompetensi Pusdalops-PB sebagai kekuatan internal organisasi untuk mengoptimalkan integrasi komunikasi dan kolaborasi berbagai mitra operasional, termasuk komunitas relawan bencana. Melalui kerja sama yang terstruktur, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penanganan bencana, memperluas jangkauan respons, serta memperkuat kesiapsiagaan masyarakat dalam menghadapi potensi bencana.

#### **Strategi W-O (*Weakness-Opportunity*)**

1. Melaksanakan uji kompetensi dan peningkatan kapasitas KTB untuk mengatasi keterbatasan SDM.

Pemerataan kompetensi personal Kampung Tangguh Bencana. Pelaksanaan uji kompetensi dilakukan dengan memanfaatkan peluang berupa dukungan kebijakan dan standar kompetensi di bidang kebencanaan, sehingga diharapkan mampu meningkatkan kapasitas sumber daya manusia dan kesiapsiagaan masyarakat dalam menghadapi potensi bencana.

2. Mengoptimalkan kesiapsiagaan operasional melalui perencanaan jalur respons darurat.

Mengoptimalkan kesiapsiagaan operasional melalui perencanaan jalur respons darurat yang mempertimbangkan kondisi lalu lintas dan kepadatan wilayah perkotaan. Dengan menetapkan jalur alternatif dan berkoordinasi dengan instansi yang terkait, mobilisasi tim tanggap darurat diharapkan dapat berlangsung lebih cepat dan efektif dalam penanganan bencana.

3. Menyusun rencana antisipasi lokasi rawan kemacetan dan pemanfaatan data BMKG.

Memanfaatkan peluang berupa ketersediaan data kerawanan dan dukungan instansi teknis termasuk BMKG, disusun rencana antisipasi sebagai dasar pengambilan keputusan dan langkah mitigasi dalam rangka meningkatkan kelancaran mobilitas dan keselamatan masyarakat.

4. Menetapkan monitoring *response time* guna mempercepat respons laporan masyarakat.

Memanfaatkan peluang sistem digital, monitoring *response time* dapat digunakan untuk meningkatkan akuntabilitas dan kecepatan dalam merespons laporan masyarakat, sehingga proses penanganan dampak kejadian bencana berjalan efektif dan terukur.

#### **Strategi S-T (*Strength-Threat*)**

1. Mengoptimalkan kesiapsiagaan operasional melalui perencanaan jalur respons darurat.

Kesiapsiagaan Tim Reaksi Cepat (TRC) dalam merespons situasi yang sedang terjadi serta memanfaatkan waktu emas untuk mengurangi keterlambatan tindakan awal, dengan



adanya personil yang terlatih dapat meminimalkan risiko serta meningkatkan keselamatan masyarakat.

2. Memperkuat profesionalitas TRC melalui implementasi SOP secara konsisten.  
Menghadapi ancaman eksternal yang ada, dalam hal ini, ancaman kepatuhan terhadap peraturan yang rendah dalam situasi bencana. Tim Reaksi Cepat mengedepankan sisi kemanusiaan berdasarkan prioritas yang ditangani dengan kedisiplinan penerapan peraturan pemerintah guna menjaga ketertiban serta mendukung operasional dan menghindari risiko yang menghambat penanganan bencana.
3. Mengoptimalkan sistem penerimaan laporan yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.  
Melalui penguatan sistem penerimaan laporan yang responsif, diharapkan mampu membangun pemahaman masyarakat yang realistis, meningkatkan kualitas pelayanan, menjaga kepercayaan publik, serta mendukung kelancaran proses penanggulangan bencana.
4. Mengoptimalkan fungsi layanan siaga sebagai pusat komunikasi untuk meningkatkan sinergi antar lembaga terkait. Optimalisasi layanan siaga sebagai pusat komunikasi serta penguatan kewenangan kelembagaan BPBD untuk menghadapi ancaman konflik sektoral dalam penanggulangan bencana. Dengan memimpin koordinasi lintas instansi secara terstruktur, diharapkan dapat meminimalkan tumpang tindih kewenangan, memperkuat sinergi antar aktor, serta memastikan pelaksanaan penanganan bencana berjalan efektif dan terpadu.

#### **Strategi W-T (*Weakness-Threat*)**

1. Meningkatkan peran KTB dan kesiapsiagaan Masyarakat dalam merespons kendaraan operasional darurat.  
Keterbatasan kecepatan dan jangkauan respons awal dengan menghadapi ancaman eskalasi dampak bencana.  
Melalui pengembangan program prioritas respons awal berbasis Kampung Tangguh Bencana (KTB), diharapkan masyarakat mampu melakukan tindakan awal secara mandiri sebelum dukungan unsur formal tiba di lokasi kejadian.
2. Menetapkan standar prosedur koordinasi lintas instansi untuk meminimalkan kelemahan operasional dan intervensi pihak luar.  
Melalui penerapan standar prosedur koordinasi lintas instansi, diharapkan meningkatkan konsistensi dalam pelaksanaan tugas dengan memperkuat koordinasi dalam penanganan kebencanaan, ketugasan akan berjalan sesuai rencana dan terukur sehingga meminimalkan potensi intervensi pihak luar serta mengurangi risiko yang tidak diinginkan dalam proses penanganan dampak bencana.
3. Mengoptimalkan perencanaan mobilisasi operasional dan pengelolaan informasi kepada masyarakat.  
Strategi ini dilakukan dengan penyusunan berbagai rencana melalui identifikasi potensi kepadatan lalu lintas untuk mengantisipasi khususnya pada waktu-waktu tertentu seperti pukul 15.00 WIB hingga 18.00 WIB tingkat mobilitas tinggi. Selain itu membuat data tata letak sekolah, perkantoran, tempat hiburan, lebar, dan sempitnya jalan raya guna mendukung kelancaran mobilisasi tim operasional dan penyampaian perkembangan informasi kepada masyarakat.
4. Menegaskan peran antarinstansi dan mempermudah alur respons laporan masyarakat.  
Strategi ini dilakukan dengan memperjelas pembagian peran antar instansi serta menyederhanakan laporan masyarakat. Selain itu, menentukan standar *response time* dengan jelas, apakah di setiap kejadian bencana waktunya disamakan atau ada perbedaan

sesuai jenisnya sehingga hasil monitoring evaluasi maksimal dan disesuaikan dengan kondisi lapangan.

Penentuan nilai faktor dalam pembuatan matrik SWOT terdiri dari IFAS dan EFAS. Matrik IFAS dan EFAS pada instansi BPBD Kota Yogyakarta, sebagai berikut:

### Analisis Faktor Internal (IFAS)

*Internal Factor Analysis Summary* (IFAS) merupakan pendekatan strategis yang berfungsi untuk mengidentifikasi serta mengevaluasi faktor internal yang mempengaruhi kinerja organisasi (Yunus dkk., 2024).

IFAS digunakan oleh organisasi untuk mengidentifikasi faktor-faktor kekuatan dan kelemahan secara sistematis. Menurut Riyanto *et al* (2021) Hasil perkalian bobot dan rating ditentukan (bobot x rating). Faktor-faktor yang masuk dalam kategori kekuatan dan kelemahan diperoleh dalam proses identifikasi lingkungan dalam konteks organisasi internal. Bobot menunjukkan tingkat kepentingan setiap faktor internal terhadap posisi strategis organisasi, dengan nilai bobot 0,00 sangat tidak penting hingga kurang dari 1 yang berarti sangat penting. Jadi bobot yang mengarah 1 menunjukkan bahwa faktor eksternal sangat penting dan seluruh bobot harus berjumlah 1,0. Sementara itu, rating pada faktor kekuatan menunjukkan sejauh mana organisasi dapat mengelola sumber daya yang dimiliki menjadi keunggulan.

**Tabel 4. Matrik Faktor Strategi Internal**

| No     | Internal                                                      | Nilai Bobot | Nilai Rating | Skor  |
|--------|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------|
|        | Kekuatan                                                      |             |              |       |
| 1      | Struktur organisasi dan SOP Penanganan Bencana telah berjalan | 0,129       | 4            | 0,516 |
| 2      | TRC memiliki kapasitas sesuai di bidangnya                    | 0,161       | 5            | 0,805 |
| 3      | Sistem penerimaan laporan dan pengolahan data kebencanaan     | 0,129       | 5            | 0,645 |
| 4      | Layanan siaga 24 jam                                          | 0,161       | 5            | 0,805 |
| Jumlah |                                                               | 0,58        |              | 2,771 |

| No     | Eksternal                                                               | Nilai Bobot | Nilai Rating | Skor  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------|
|        | Kelemahan                                                               |             |              |       |
| 1      | Kemandirian KTB dalam menggunakan peralatan dan penanganan awal bencana | 0,096       | 4            | 0,384 |
| 2      | Koordinasi lintas sektor                                                | 0,096       | 4            | 0,384 |
| 3      | Padatnya mobilisasi di wilayah perkotaan                                | 0,096       | 4            | 0,384 |
| 4      | <i>Response time</i> terhadap laporan masyarakat                        | 0,129       | 5            | 0,645 |
| Jumlah |                                                                         | 0,42        |              | 1,797 |
| Total  |                                                                         | 1           |              | 4,57  |

Menurut Riyanto *et al* (2021) jika hasil menunjukkan 1,00 hingga kurang dari 1,80 dikategorikan sangat kurang, 1,80 hingga kurang dari 2,60 menunjukkan kurang, 2,60 hingga kurang dari 3,40 dikategorikan cukup, 3,41 hingga kurang dari 4,20 dikategorikan baik dan

4,20 hingga kurang dari 5,00 termasuk dalam kategori sangat baik. Pada tabel 4 diatas menunjukan nilai 4,57 yang menggambarkan Badan Penanggulangan Bencana Daerah saat ini memiliki kapasitas baik dan berada pada posisi yang relatif kuat. Strategi internal kekuatan pada BPBD memiliki dua nilai tertinggi 0,161 pada TRC memiliki kapasitas sesuai di bidangnya serta layanan siaga 24 jam, sedangkan skor tertinggi pada kelemahan menunjukan nilai 0,129 yaitu *response time* terhadap laporan masyarakat. Badan Penanggulangan Bencana Daerah. Memasuki era 2026, efektivitas pelaporan dari Tim Reaksi Cepat (TRC) sangat diharapkan untuk memenuhi kebutuhan Pusdalops-PB hingga penyampaian pelaporan kepada pimpinan. Sehingga data awal yang akurat dari Pusdalops-PB digunakan sebagai landasan utama *assesment* TRC di lapangan.

Kekuatan internal BPBD dalam hal kesiapsiagaan operasional, terutama pemanfaatan *response time* terhadap penanganan kejadian bencana. Meskipun hasil tergolong posisi yang relatif kuat, evaluasi kinerja harus dilakukan sebagai upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat dalam menghadapi situasi bencana.

### Analisis Faktor Eksternal (EFAS)

*Exsternal Factors Analysis Summary* (EFAS) merupakan pendekatan strategis yang berfungsi untuk mengidentifikasi serta mengevaluasi faktor eksternal yang mempengaruhi kinerja organisasi. Sama halnya dengan matrik IFAS, menurut Riyanto *et al* (2021) Hasil perkalian bobot dan rating ditentukan (bobot x rating). Faktor-faktor yang masuk dalam kategori kekuatan dan kelemahan diperoleh dalam proses identifikasi lingkungan dalam konteks organisasi internal. Bobot menunjukkan tingkat kepentingan setiap faktor internal terhadap posisi strategis organisasi, dengan nilai bobot 0,00 sangat tidak penting hingga kurang dari 1 yang berarti sangat penting. Jadi bobot yang mengarah 1 menunjukan bahwa faktor eksternal sangat penting dan seluruh bobot harus berjumlah 1,0. Sementara itu, rating pada faktor peluang menunjukkan sejauh mana organisasi dapat mengelola sumber daya yang dimiliki menjadi nilai lebih.

**Tabel 5. Matrik Faktor Strategi Eksternal**

| No            | Eksternal                                                          | Nilai Bobot  | Nilai Rating | Skor        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
|               | Peluang                                                            |              |              |             |
| 1             | Pengembangan regulasi dan kebijakan kebencanaan di Kota Yogyakarta | 0,129        | 4            | 0,516       |
| 2             | Kolaborasi dengan media lokal untuk edukasi publik                 | 0,129        | 5            | 0,645       |
| 3             | Ketersediaan data cuaca, peringatan dini dari BMKG                 | 0,161        | 5            | 0,805       |
| 4             | Kolaborasi dengan Komunitas Relawan Bencana                        | 0,096        | 4            | 0,384       |
| <b>Jumlah</b> |                                                                    | <b>0,515</b> |              | <b>2,35</b> |
| NO            | Ancaman                                                            | Nilai Bobot  | Nilai Rating | Skor        |
| 1             | Pertumbuhan kendaraan, lalu lintas dan kepadatan kota              | 0,096        | 4            | 0,384       |
| 2             | Intervensi pihak luar (politik)                                    | 0,129        | 4            | 0,516       |
| 3             | Ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi                          | 0,129        | 5            | 0,645       |



|               |                                                  |              |   |             |
|---------------|--------------------------------------------------|--------------|---|-------------|
| 4             | Potensi konflik atau ego sektoral antar instansi | 0,129        | 4 | 0,516       |
| <b>Jumlah</b> |                                                  | <b>0,483</b> |   | <b>2,06</b> |
| <b>Total</b>  |                                                  | <b>1</b>     |   | <b>4,41</b> |

Berdasarkan table 5 jika hasil menunjukan 1,00 hingga kurang dari 1,80 dikategorikan sangat kurang, 1,80 hingga kurang dari 2,60 menunjukan kurang, 2,60 hingga kurang dari 3,40 dikategorikan cukup, 3,41 hingga kurang dari 4,20 dikategorikan baik dan 4,20 hingga kurang dari 5,00 termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil perhitungan menunjukan nilai 4,41 yang menggambarkan Badan Penanggulangan Bencana Daerah saat ini memiliki peluang dengan baik. Strategi eksternal peluang pada BPBD memiliki nilai tertinggi 0,161 pada ketersediaan data cuaca, peringatan dini dari BMKG. Peluang tersebut mendukung proses pengambilan keputusan secara cepat dan tepat dalam menginformasikan keadaan di wilayah Kota Yogyakarta guna mengurangi risiko dampak bencana.

Ancaman yang dimiliki BPBD ada tiga yaitu intervensi pihak luar (politik), ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi dan potensi konflik atau ego sektoral antar instansi yang memiliki skor tertinggi dengan nilai 0,129. Organisasi perlu menindaklanjuti ancaman yang terjadi dengan langkah-langkah sistematis agar dampak buruknya dapat ditekan.

Sumbu X menunjukan hasil perhitungan faktor internal dengan cara faktor kekuatan (*Strength*) dikurangi dengan faktor kelemahan (*Weaknesses*). Sumbu Y merupakan hasil faktor eksternal yaitu pengurangan jumlah total faktor peluang (*Opportunities*) dengan faktor ancaman (*Threat*). Jumlah nilai dari faktor internal Badan Penanggulangan Bencana Daerah sebesar 4,57 yaitu nilai kekuatan 2,771 dan nilai kelemahan 1,797 sedangkan faktor eksternal sebesar 4,41 dengan nilai peluang 2,35 dan nilai ancaman 2,06. Berdasarkan hasil perhitungan menunjukan nilai faktor internal dan faktor eksternal yang dimiliki organisasi.

Perhitungan nilai IFAS dan EFAS diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Koordinat internal (sumbu X) diperoleh nilai S-W (X) =  $2,771 - 1,797 = 0,974$
2. Koordinat eksternal (sumbu Y) diperoleh nilai O-T (Y) =  $2,35 - 2,06 = 0,29$

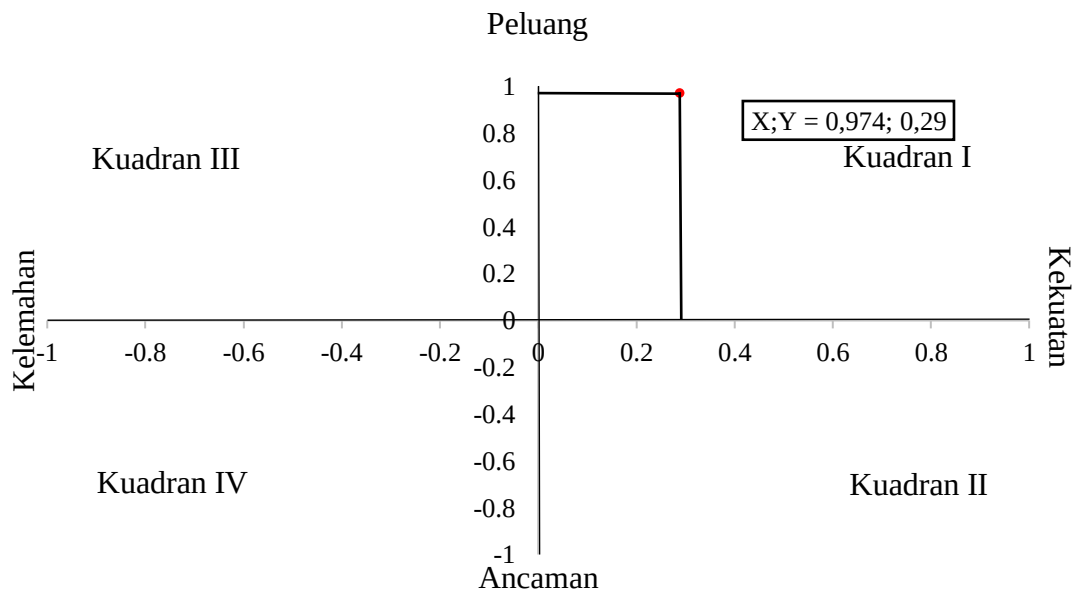
Dengan demikian diperoleh hasil titik koordinat pada sumbu X, Y terletak pada (0,974; 0,29). Matrik SWOT terdiri atas empat kuadran yang menunjukan kondisi internal dan eksternal organisasi serta menentukan posisi strategisnya. Penjelasan sebagai berikut:

1. Kuadran 1 dengan nilai (positif, positif)  
Organisasi berada pada posisi yang relatif kuat dan memiliki peluang yang besar untuk berkembang. Oleh karena itu, organisasi direkomendasikan untuk menerapkan strategi progresif (*growth strategy*) yang menunjukan organisasi berada dalam kondisi yang prima dan stabil.
2. Kuadran 2 dengan nilai (positif, negatif)  
Meskipun organisasi mempunyai kekuatan namun berbagai ancaman yang dihadapi cukup besar. Oleh karena itu, organisasi disarankan untuk menerapkan strategi diversifikasi sebagai upaya menekan resiko, memperkuat peluang serta meningkatkan kinerja.
3. Kuadran 3 dengan nilai (negatif, positif)  
Meskipun organisasi berada posisi yang lemah, peluang yang tersedia cukup besar, sehingga strategi *turnaround* direkomendasikan untuk memperbaiki kelemahan dan kinerja organisasi.
4. Kuadran 4 dengan nilai (negatif, negatif)

Organisasi berada pada posisi lemah dengan tingkat ancaman yang tinggi, sehingga strategi bertahan hingga *survival* direkomendasikan untuk menjaga kelangsungan operasional serta mengurangi dampak negatif akibat kinerja organisasi menurun.

Hasil perhitungan dari koordinat SWOT Badan Penanggulangan Bencana Daerah sumbu X memiliki nilai 0,974 dan Y memiliki nilai 0,29. Dapat digambarkan pada diagram SWOT sebagai berikut:

**Gambar 3. Kuadran SWOT**



Pernyataan hasil pemetaan pada Gambar 3 Kuadran SWOT menunjukkan bahwa organisasi berada pada Kuadran I dengan kondisi strategis yang menguntungkan. Badan Penanggulangan Bencana Daerah memiliki kekuatan dan peluang yang dapat dimanfaatkan dengan optimal dan menerapkan strategi S-O (*Strength-Opportunity*) dengan strategi pertumbuhan (*growth strategy*) guna mendorong pengembangan organisasi secara berkelanjutan.

## PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa *response time* Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menangani pohon tumbang di Yogyakarta belum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Kondisi ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain, koordinasi lintas sektor belum optimal, *response time* terhadap laporan masyarakat melebihi waktu 30 menit, pertumbuhan jumlah kendaraan, serta meningkatnya kepadatan lalu lintas di wilayah perkotaan, potensi konflik kepentingan atau ego sektoral antarinstansi. Faktor-faktor tersebut menunjukkan adanya kendala baik dari aspek operasional, koordinasi, maupun kondisi eksternal yang memengaruhi kecepatan penanganan di lapangan. Guna mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan Strategi *response time* Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menangani pohon tumbang di Yogyakarta agar sesuai SOP. Strategi yang diterapkan meliputi, meningkatkan efektivitas kebijakan dan memperkuat sistem penanggulangan bencana, meningkatkan literasi kebencanaan melalui publikasi aktivitas TRC sebagai narasumber edukasi kesiapsiagaan, mengoptimalkan informasi BMKG untuk meningkatkan kesiapsiagaan dan respons cepat terhadap potensi bencana, mengoptimalkan integrasi komunikasi dan kolaborasi mitra operasional untuk mempercepat respons tanggap

darurat.

Berdasarkan temuan dan kesimpulan penelitian, saran yang dapat diberikan antara lain, optimalisasi *response time* Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menangani pohon tumbang di Yogyakarta belum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), peningkatan jejaring kerjasama dengan instansi terkait, khususnya PLN dan Dinas Lingkungan Hidup (DLH) serta penguatan kolaborasi dengan komunitas relawan bencana, meningkatkan kualitas *golden time* dan penyusunan laporan awal dalam bentuk "Situation Report" (Sitrep) untuk mempercepat pengolahan data serta laporan kepada pimpinan pimpinan, menyusun rencana antisipasi lokasi rawan kemacetan melalui pemanfaatan data potensi hambatan mobilitas dan dukungan instansi terkait sebagai dasar pengambilan keputusan operasional, menegaskan peran antarinstitusi melalui Bimtek Penanggulangan Bencana Lintas Organisasi Perangkat Daerah (OPD) serta menyusun buku saku tentang penanganan kebencanaan guna membangun kesamaan pemahaman dan memperjelas mekanisme koordinasi dalam penanganan dampak bencana. Pelaksanaan strategi *response time* Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menangani pohon tumbang di Yogyakarta agar sesuai SOP antara lain, melakukan evaluasi berkala, memperkuat profesionalitas TRC melalui implementasi SOP, serta mengembangkan regulasi kebencanaan guna meningkatkan efektivitas kebijakan dan sistem penanggulangan bencana, pelaksanaan edukasi secara konsisten melalui peran media guna meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kebencanaan serta pemahaman mengenai peran petugas sejak menuju lokasi hingga penanganan dampak bencana, memanfaatkan informasi BMKG melalui integrasi sistem pelaporan 24 jam serta penyebaran peringatan dini kepada masyarakat melalui media sosial dan WhatsApp guna meningkatkan kesiapsiagaan dan respons cepat terhadap potensi bencana, melakukan pertemuan berkala dengan komunitas relawan kebencanaan dan menjalin komunikasi dua arah dalam penyediaan layanan call center 24 jam guna mempercepat koordinasi dan respons tanggap darurat.

## REFERENSI

- Ari Riswanto, Aji Jumiono, Tetty Sufianty Zafar, Loso Judijanto, Apriyanto, Yadi Kusmayadi, P. (2024). *Strategi Manajemen : Konsep, Teori, dan Implementasi*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ari Riswanto, Joko Joko, Yoseb Boari, Mohamad Zaki Taufik, Theresyam Kabanga', Irianto Irianto, Achmad Farid, Adi Yusuf, Hermyn B. Hina, Yusi Kurniati, Perdy Karuru, Sa'dianoor Sa'dianoor, Nisa Ayunda, Irmawati Irmawati, E. I. (2023). *Metodologi Penelitian Ilmiah: Panduan Praktis untuk Penelitian Berkualitas*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Badan Penanggulangan Bencana Daerah, P. K. Y. (2024). *Rencana Kontingensi Bencana Gempa Bumi Kota Yogyakarta Tahun 2024*. Pemerintah Kota Yogyakarta; BPBD Kota Yogyakarta.
- Pradhan, S. (2025). *Institutional and industrial safety engineering practices*. John Wiley & Sons, Inc. ; Scrivener Publishing LLC.
- BPBD Kota Yogyakarta. (2023). *Standar Operasional Prosedur (SOP) BPBD Kota Yogyakarta 2023*. BPBD Kota Yogyakarta.
- BPBD Kota Yogyakarta. (2025). *Infografis Penanganan Bencana Hidrometeorologi Kota Yogyakarta*. BPBD Kota Yogyakarta.
- Ferziah, Y. T., & Prathama, A. (2023). Strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya dalam Pelayanan Penanganan Kebakaran. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(3), 258–265.
- Madamang, I. (2025). Coordination Of BPBD and PUPR in Disaster Management in Baubau



- City. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 3046–3056.
- Kameda, H. (2021). Magnitude of inefficiency. *European Journal of Operational Research*, 292(3), 1133–1145.
- Karam, P. A. (2021). *Initial Emergency Response Efforts BT - Radiological and Nuclear Terrorism: Their Science, Effects, Prevention, and Recovery*. Springer International Publishing.
- Keputusan Kepala Pelaksana BPBD Kota Yogyakarta Nomor : 188/056/SK/KEP/IX/2023 Tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur (SOP) BPBD Kota Yogyakarta, Pub. L. No. 188/056/SK/KEP/IX/2023 (2023).
- LALAN, Y. K., DJANI, W., & LINO, M. M. (2025). Bureaucracy's Responsibility in Public Services (Study of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Kupang Regency). *International Journal of Environmental, Sustainability, and Social Science*, 6(3), 531–543.
- Li, J., Chen, Y., Yang, X., & Yuan, Y. (2024). Analysis of the Impacts of Students Back to School on the Volatility and Reliability of Travel Speed on Urban Road. *Applied Sciences*, 14(5), 1780.
- Lisan, F., & Tauran, T. (2025). EFEKTIVITAS KINERJA TIM RESCUE DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA SURABAYA. *Dinamika Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 6(1).
- Mujito & Aminudin. (2025). *Analisis SWOT dalam Manajemen Strategi*. EDU Publisher.
- Mukhlis Yunus, Mahadani Ibrahim, Said Musnadi, Akmal, Abdul Muthalib Buchari, Marzuki, Syarifah Maihani, Teuku M.Syauqi, Romulo Eison Harahap, Chaidir, Afrizal, Rohmantani Sawitri, A. (2024). *Manajemen Strategi*. Deepublish Digital. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Strategi/RBoZEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=ifas+adalah&pg=PA118&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Strategi/RBoZEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=ifas+adalah&pg=PA118&printsec=frontcover)
- Nugroho, D., Subagio, H., Ridwan, M., Rachmadi, H., & Kadesti, A. T. (2023). Mengurai kemacetan dalam konteks tata ruang perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan Daerah*, 5(2), 23–31.
- Nur Setiawati, Nur Fadhilah Mappaselleng, B. M. (2022). *Panduan Dasar Komunikasi Efektif Metode Wawancara Penelitian*. Jejak Pustaka.
- PAKKI (A2K4). (2022). *Apa yang dimaksud dengan keadaan darurat?*
- Peraturan Daerah (Perda) Kota Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Penanggulangan Bencana Daerah, Pub. L. No. 3 (2011).
- Priymak, E. (2024). Emergency behaviour in situations of environmental disasters. In *BIO Web of Conferences*, 141(p. 04030. EDP Sciences).
- Purwaningrum, S. N. (2024). *SWOT Balance Scorecard: Sistem dan Strategi Penerapannya pada Fasilitas Kesehatan* (Cetakan Pe). : Deepublish.
- Puspita, D. (2025). *Qualitative Research Methods: [Metode Penelitian Kualitatif]*. EduGorilla Community Pvt. Ltd.
- Rudini, R. (2025). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN SISTEM PENANGGULANGAN GAWAT DARURAT TERPADU (SPGDT) DI IGD RUMAH SAKIT TK. II 17.05. 01 MARTHEN INDEY. *Healthy Papua-Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(2).
- Rusdi Hidayat N., Lisa Sulistyawati, B. P. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital Berbasis UMKM*. Airlangga University Press.
- SERUJI. (2018). *Yogyakarta Wacanakan Pembatasan Kendaraan*. SERUJI. <https://seruji.co.id/daerah/jateng-diy/yogyakarta-wacanakan-pembatasan-kendaraan/>
- Slamet Riyanto, Muh Nur Luthfi Aziz, A. R. P. (2021). *Analisis SWOT sebagai Penyusunan*

*Strategi Organisasi*. Bintang Pustaka Madani.

Sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif)*. Alfabeta.

Suwarsono Muhammad. (2017). *Manajemen Strategik : Konsep dan Alat Analisis*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Undang-Undang (UU) Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana, Pub. L. No. 24, 34 (2007).

UNDDR. (2022). Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2022: Our World at Risk: Transforming Governance for a Resilient Future. In *United Nations Office for Disaster Risk Reduction*. United Nations.

Wibowo, A. (2024). *Memahami Karakteristik Responden: Pengertian, Fungsi, dan Contohnya*. Tsurvey,Id. <https://tsurvey.id/portal/memahami-karakteristik-responden-pengertian-fungsi-dan-contohnya>

Yusuf Tojiri, Hari Setia Putra, N. F. (2023). *Dasar Metodologi Penelitian : Teori, Desain, dan Analisis Data*. Takaza Innovatix Labs.





HOME / Editorial Team

Editorial Team

Editor in Chief

- Risal Rinofah, S.E.,M.Sc

Scholar

Associate Editor in Chief

- Prof. Dr. Rhini Fatmasari., S.Pd., M.Sc

- Universitas Terbuka

ScopusScholar
- Dr. Rio Dhani Laksana, S.E., M.Sc.

- Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto

ScopusScholar
- Dr. Galuh Mira Saktiana, SE, MSc

- Universitas Tarumanegara

ScopusScholar
- Pristin Prima Sari, S.E., M.M

- Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

ScopusScholar
- Lusia Tria Hatmanti Hutami, S.E., M.M

- Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

ScopusScholar
- Alfiatul Maulida, S.E., M.M

- Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

ScopusScholar
- Edalmen S.E., M.M.

- Universitas Tarumanegara

ScopusScholar

SUBMISSION



Make a  
SUBMISSION

AUTHOR INFORMATION

Focus and Scope

Publication Fee

Publication Ethics

Author Guidelines

Peer Review Process

Open Access Policy

Digital Archiving

Copyright

Editorial Board

Reviewer

Review Form

History

Plagiarism Policy

AI Policy

Repository Policy

Contact



Hubungi Kami  
Chat via WhatsApp

TEMPLATE



Download  
Template

ACCREDITED BY



INDEXED BY



SUPERVISED BY



VISITORS

Visitors



See more